

## Scheda sintetica corso di formazione Upskilling Catalogo regionale dell'offerta formativa GOL (rev. Gennaio 2025)

### SINTESI

#### A.1 Titolo del percorso formativo

Competenze per l'applicazione delle tecnologie digitali

#### A.2 Area di formazione di riferimento

- 1 Efficienza energetica
- 2 Mobilità sostenibile
- 3 Nuove tecnologie della vita
- 4 Nuove tecnologie per il Made in Italy
- 5 Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali -Turismo
- 6 Tecnologie della informazione e della comunicazione

#### A.3 Inquadramento livello EQF

3

#### A.4 Settore economico professionale (SEP) (fare riferimento al SEP prevalente) con riferimento all'articolazione dell'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni

14. Servizi Digitali

#### A.5 Area/aree di attività (ADA) con riferimento all'articolazione dell'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni

ADA.14.01.15 - Supporto alle modifiche ed evoluzioni del sistema  
ADA.14.01.17 - Gestione dei problemi in ambito ICT

#### A.6 Classificazione ISTAT CP 2011

6.2.4.6.0 - Installatori, manutentori e riparatori di apparecchiature informatiche

#### A.7 Classificazione ISTAT ATECO 2007

62.09.09 Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca

## A.8 Articolazione del riferimento professionale per Unità di Competenza

N.	Unità di competenza
1	UC - Installare componenti hardware, configurando sistemi operativi ed applicativi specifici
2	UC - Applicare le tecnologie digitali

## A.9 Descrizione delle singole Unità di Competenza (U.C.)

Unità di competenze	
Titolo UC	Installare componenti hardware, configurando sistemi operativi ed applicativi specifici
Repertorio e profilo di riferimento	Regione/PA: Umbria Profilo: Addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici
Area di Attività (ADA)	ADA.14.01.15 - Supporto alle modifiche ed evoluzioni del sistema
Descrivere l'Unità di Competenza e indicare il repertorio regionale di riferimento	La UC fa diretto riferimento alla UC "Installare componenti hardware, configurando sistemi operativi ed applicativi specifici" del profilo "Addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici" presente nel Repertorio della Regione Umbria
Risultato atteso	Applicare in autonomia le procedure di assemblaggio ed installazione delle componenti hardware interne e periferiche su personal computer, configurando sistema operativo ed applicativi specifici, e verificando la corretta esecuzione delle funzionalità previste.
Conoscenze minime	<p>Protocolli di testing e debugging. Metodi di analisi delle prestazioni di un PC</p> <p>Tecniche di misura di grandezze elettriche ed elettroniche a supporto della diagnostica di componenti hardware</p> <p>Inquadramento dei servizi web, per gli aspetti di competenza</p> <p>Procedure di installazione e configurazione di sistemi hardware e software</p> <p>Architettura delle principali applicazioni informatiche</p> <p>Caratteristiche e funzionalità dei principali software applicativi di office automation, per gli aspetti di relazione con le principali componenti hardware</p> <p>Architettura e funzionamento dei principali sistemi operativi da personal computer: BIOS, registri, driver, conflitti di indirizzo, modalità di configurazione</p> <p>Web cam e connessioni a periferiche di gestione vocale</p> <p>Sistemi di visualizzazione. Sistemi di stampa</p> <p>Supporti di alimentazione continua dei sistemi di elaborazione</p> <p>Modem, circuiti di controllo ed interfacciamento</p> <p>Periferiche e sistemi di acquisizioni dati. Porte fisiche e loro caratteristiche</p> <p>Analisi dell'hardware della scheda madre. Sistemi di interfacciamento delle periferiche</p>

	<p>Connessione e configurazione delle schede ospiti</p> <p>Componenti fondamentali di un elaboratore e loro interrelazioni</p> <p>Sistemi a microprocessore, memorie a semiconduttore, memorie di massa, sistema dei Bus</p> <p>Architettura e componenti hardware di PC e periferiche; loro evoluzione nel tempo</p> <p>Principi di base di elettronica applicati agli elaboratori</p>
Abilità minime	<p>Rilevare le caratteristiche dell'hardware da assemblare/installare, dei personal computer oggetto di intervento e le specifiche esigenze degli utilizzatori</p> <p>Comprendere e decodificare la manualistica per l'assemblaggio, l'installazione e il collaudo di componenti hardware e periferiche</p> <p>Esaminare lo stato dei personale computer oggetto di installazione di nuova componentistica</p> <p>Rilevare eventuali specifiche esigenze del cliente e dei diretti utilizzatori</p> <p>Identificare ed attuare le corrette modalità di installazione delle componenti hardware e le conseguenti operazioni di configurazione di sistemi operativi e programmi specifici di supporto</p> <p>Installare i dispositivi sulla base delle specifiche tecniche fornite dal costruttore, in ragione delle caratteristiche del contesto precedentemente rilevate</p> <p>Identificare parametri di configurazione e personalizzazione delle soluzioni applicative in relazione alle diverse tipologie di utilizzatori</p> <p>Adottare procedure e comandi di configurazione e ripristino dei sistemi operativi</p> <p>Effettuare ove del caso aggiornamenti di sistema operativo e software di supporto, ricerche ed installazioni di driver specifici</p> <p>Eseguire operazioni di testing dell'installazione ed ottimizzare la configurazione</p> <p>Applicare i test previsti dal costruttore di hardware, in ragione delle caratteristiche dell'installazione e dei requisiti funzionali espressi dal cliente</p> <p>Individuare anomalie di funzionamento diversamente generate, con riferimento al sistema operativo e agli applicativi che si interfacciano con il nuovo hardware installato</p> <p>Valutare le prestazioni del sistema hardware e delle sue componenti: velocità, assenza di conflitti interni, qualità dell'output e procedere ove del caso a operazioni di ottimizzazione delle risorse e customerizzazione delle interfacce</p> <p>Redigere la documentazione tecnica della installazione e configurazione realizzata, a fini di tracciabilità e gestione degli interventi manutentivi</p>

<b>Unità di competenze</b>	
Titolo UC	Applicare le tecnologie digitali
Repertorio e profilo di riferimento	Regione/PA: Profilo:

Area di Attività (ADA)	ADA.14.01.17 - Gestione dei problemi in ambito ICT
Descrivere l'Unità di Competenza e indicare il repertorio regionale di riferimento	UC INTEGRATIVA, non presente in nessun Repertorio regionale.
Risultato atteso	<p>Comprendere e descrivere le architetture dei sistemi digitali applicati, analizzarne le componenti, comprenderne il funzionamento, individuarne le caratteristiche tecniche e le logiche sottese al funzionamento di insieme, anche in relazione alle diverse realtà applicative.</p> <p>Utilizzare correttamente i sistemi digitali in relazione all'ambito e al settore di attività in cui ci si trova ad operare e al proprio ruolo all'interno dell'organizzazione.</p> <p>Analizzare le problematiche emergenti nel funzionamento a regime di un sistema digitale e gestire gli interventi anche in collaborazione con figure di livello superiore.</p>
Conoscenze minime	<p>Architettura dei sistemi digitali</p> <p>Analisi delle componenti dei sistemi digitali e relativo funzionamento</p> <p>Elementi chiave e logiche sottese al funzionamento di un sistema digitale in relazione alle diverse possibili realtà applicative</p> <p>Analogie e differenze del sistema digitale in relazione ai diversi ambiti applicativi</p> <p>Tecnologie digitali applicate ai sistemi di produzione automatizzati e macchinari 4.0</p> <p>Esempi di soluzioni digitali applicate alla gestione degli edifici</p> <p>Esempi di soluzioni digitali applicate ai sistemi di climatizzazione e della produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili</p> <p>Esempi di soluzioni digitali applicate ai sistemi di monitoraggio ambientale</p> <p>Impatto dell'introduzione dell'AI nei processi lavorativi</p> <p>Problem solving digitale</p>
Abilità minime	<p>Descrivere l'architettura dei sistemi digitali</p> <p>Analizzare le componenti dei sistemi digitali e il relativo funzionamento</p> <p>Individuare gli elementi chiave e le logiche sottese al funzionamento di un sistema digitale in relazione alle diverse possibili realtà applicative</p> <p>Definire analogie e differenze dei sistemi digitali in relazione all'ambito e al contesto applicativo</p> <p>Utilizzare le tecnologie digitali applicandole ai sistemi di produzione automatizzati e ai macchinari 4.0</p> <p>Applicare le competenze digitali apprese agli ambiti di attività in cui ci si trova ad operare, in relazione al proprio ruolo all'interno di un'organizzazione</p> <p>Individuare eventuali problematiche inerenti al sistema digitale e valutare la necessità di ricorrere ad apporti tecnici specialistici di livello superiore</p>

#### A.10 Destinatari del percorso formativo – eventuali requisiti di accesso

Indicare puntualmente eventuali requisiti di ammissione dei partecipanti in relazione al titolo di studio e/o ad altre conoscenze/competenze richieste.

Per il raggiungimento dei risultati di apprendimento previsti dal percorso, in relazione all'utenza GOL a cui lo stesso si rivolge, sono state definite le caratteristiche dei destinatari in termini di:

- livello di istruzione
- competenze necessarie per la partecipazione.

Rappresentano dunque requisiti di accesso al percorso:

- l'assolvimento del diritto-dovere di istruzione e formazione
- il possesso in ingresso di competenza digitale di base, accertata tramite superamento di apposito test a cura del soggetto attuatore
- per i cittadini stranieri: la conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Europeo di Riferimento Europeo delle Lingue, da accertarsi tramite lo svolgimento di specifiche prove valutative in ingresso o tramite l'acquisizione da parte del candidato di specifica attestazione
- per i cittadini extracomunitari: il possesso di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.

#### A.11 Durata complessiva del percorso (distinguere le ore di aula, FAD)

80 ore, di cui 40 in aula e 40 in FAD

#### A.12 Articolazione del percorso formativo

N.	Titolo UFC / segmento	Denominazione UC di riferimento	Durata (ore)	di cui FAD
1	Installazione e configurazione di componenti	Installare componenti hardware, configurando sistemi operativi ed applicativi specifici	40	20
2	Applicazione delle tecnologie digitali	Applicare le tecnologie digitali	40	20
Totale			80	40

#### A.13 Tipo di attestazione prevista

ATTESTAZIONE DI MESSA IN TRASPARENZA DEGLI APPRENDIMENTI

ABILITAZIONE

ALTRO (indicare): \_\_\_\_\_

Eventuali Note: \_\_\_\_\_

#### A.14 Riferimenti del soggetto richiedente l'inserimento della proposta nel Catalogo dell'offerta formativa GOL

Denominazione e ragione sociale	ZEFIRO SISTEMI E FORMAZIONE SRL
---------------------------------	---------------------------------

Referente	<p>Cognome e nome CIPRIANO CLAUDIA</p> <p>Tel. 0753743291</p> <p>Email c.cipriano@zefiro.org</p> <p>Indirizzo PEC (del soggetto richiedente in cui ricevere eventuali comunicazioni da parte di ARPAL Umbria) zefirosistemi@pec.it</p>
-----------	--

**in partenariato con** (compilare se necessario)

Denominazione e ragione sociale	
Referente	<p>Cognome e nome _____</p> <p>Tel.</p> <p>Email</p> <p>PEC</p>

**A.15 Sedi di svolgimento del percorso** (fare riferimento esclusivamente alle sedi riconosciute in esito agli Avvisi ex DGR n. 627/2022 e DCS n. 2130/2024)

N. sede	1
Indirizzo	Via Patrono d'Italia, 58 – 06081 Assisi (PG)

N. sede	2
Indirizzo	Piazzetta del Reclusorio, 1 – 06034 Foligno (PG)

N. sede	3
Indirizzo	Via Brunelleschi, snc – 06024 Gubbio (PG)

N. sede	4
Indirizzo	Via Santa Maria di Sette – 06014 Montone (PG)

N. sede	5
Indirizzo	Via Don Lorenzo Milani, 9F – 06012 Città di Castello (PG)

N. sede	6
Indirizzo	Via dell'Arboreto, 62 – 06024 Gubbio (PG)

N. sede	7
Indirizzo	Via Patrono d'Italia, 43/2 – 06081 Assisi (PG)

N. sede	8
Indirizzo	Via dell'Osteria, 5 – 06073 Corciano (PG)

N. sede	9
Indirizzo	Via Orazio Tramontani, 52 – 06135 Perugia

N. sede	10
Indirizzo	Via Patrono d'Italia, 12 – 06081 Assisi (PG)

N. sede	11
Indirizzo	Via Pietro Cestellini, 17 – 06135 Perugia (PG)

N. sede	12
Indirizzo	Fraz. Costa di Trex, 37 – 06081 Assisi (PG)

N. sede	13
Indirizzo	Via Tiberina, 84/R – 06059 Todi (PG)

N. sede	14
Indirizzo	Via Andrea Vici, 20 – 06034 Foligno (PG)

N. sede	15
Indirizzo	Via dell'Artigianato, 1 – 06034 Foligno (PG)

N. sede	16
Indirizzo	Via Saragat, 16 – 06049 Spoleto (PG)

N. sede	17
Indirizzo	Via Aurelio Saffi, 8 – 05100 Terni

N. sede	18
Indirizzo	Via Mentana, 27/E – 05100 Terni

N. sede	19
Indirizzo	Via Donato Bramante, 103 – 05100 Terni (TR)

N. sede	20
Indirizzo	Via I Maggio, 224 – 05022 Amelia (TR)

N. sede	21
Indirizzo	Via delle Acacie, 12 – 05018 Orvieto (TR)

(ripetere se necessario)