



Regione Umbria

Giunta Regionale

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

N. 351 SEDUTA DEL 13/04/2022

OGGETTO: Legge Regionale 14 febbraio 2018 n. 1 art. 23. Approvazione articolazione organizzativa delle strutture dirigenziali dell’Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro – ARPAL Umbria.

		PRESENZE
Tesei Donatella	Presidente della Giunta	Presente
Morrone Roberto	Vice Presidente della Giunta	Presente
Agabiti Paola	Componente della Giunta	Presente
Coletto Luca	Componente della Giunta	Presente
Fioroni Michele	Componente della Giunta	Presente
Melasecche Germini Enrico	Componente della Giunta	Presente

Presidente: **Donatella Tesei**

Segretario Verbalizzante: Avv. Maria Balsamo

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge

L'atto si compone di 6 pagine

Fanno parte integrante dell'atto i seguenti allegati:

Allegato A.

LA GIUNTA REGIONALE

Visto il documento istruttorio concernente l'argomento in oggetto: **“Legge Regionale 14 febbraio 2018 n. 1 art. 23. Approvazione articolazione organizzativa delle strutture dirigenziali dell’Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro – ARPAL Umbria.”** e la conseguente proposta di 'Assessore Michele Fioroni

Preso atto:

- a) del parere favorevole di regolarità tecnica e amministrativa reso dal responsabile del procedimento;
- b) del parere favorevole sotto il profilo della legittimità espresso dal Dirigente competente;
- c) del parere favorevole del Direttore in merito alla coerenza dell'atto proposto con gli indirizzi e gli obiettivi assegnati alla Direzione stessa;

Vista la Legge Regionale 14 febbraio 2018, n. 1 con la quale è stata disciplinata la programmazione e l'attuazione integrata delle politiche della Regione in materia di lavoro ed apprendimento permanente ed è stata istituita l’Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro (ARPAL Umbria) così come da ultimo modificata ed integrata con Legge Regionale 7 luglio 2021, n. 11;

Vista la nota prot. 0077492-2022 con cui ARPAL Umbria ha trasmesso la Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 5/2022 avente ad oggetto “Approvazione articolazione organizzativa delle strutture dirigenziali”, per la prevista approvazione da parte della Giunta regionale, ai sensi dell’art. 18 comma 5 della L.R. n. 1/2018;

Vista la legge regionale 1 febbraio 2005, n. 2 e la normativa attuativa della stessa;

Visto il Regolamento interno di questa Giunta;

A voti unanimi espressi nei modi di legge,

DELIBERA

per le motivazioni contenute nel documento istruttorio che è parte integrante e sostanziale della presente deliberazione

- 1) di approvare, ai sensi dell’articolo 23 comma 2 della legge regionale 14 febbraio 2018, n. 1, l’articolazione organizzativa delle strutture dirigenziali dell’Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro – ARPAL Umbria, che si allega come parte integrante e sostanziale (allegato A);
- 2) di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione nel sito istituzionale ai sensi dell’art. 12 del D.Lgs. 33/2013.

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

Oggetto: Legge Regionale 14 febbraio 2018 n. 1 art. 23. Approvazione articolazione organizzativa delle strutture dirigenziali dell’Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro – ARPAL Umbria.

Con la legge regionale 14 febbraio 2018 n.1, istitutiva dell'Agenzia regionale per le politiche attive del lavoro (ARPAL Umbria) la Regione ha disciplinato la programmazione e l'attuazione integrata delle politiche della Regione Umbria in materia di lavoro ed apprendimento a seguito del riordino delle competenze in materia di politiche attive e formazione professionale delle novità introdotte in particolare con la legge 56/2014 (c.d. legge Delrio), col decreto legge 78/2015 convertito in legge 125/2015 e della riforma del mercato del lavoro operata con legge delega 183/2014 e con i decreti legislativi conseguenti ed in particolare con il D.Lgs. 150/2015.

Con la recente legge regionale 7 luglio 2021, n. 11 sono state introdotte “Ulteriori modificazioni e integrazioni della L. R. 14 febbraio 2018 n. 1 (Sistema integrato per il mercato del lavoro, l'apprendimento permanente e la promozione dell'occupazione. Istituzione dell'Agenzia regionale per le politiche attive del lavoro)” portando a compimento il percorso di revisione della L.R. n. 1/2018.

Con tale innovazione normativa sono stati, tra l’altro, individuati i nuovi organi dell’Agenzia, ai sensi dell'articolo 17 della legge istitutiva, nel Presidente, nel Consiglio di amministrazione, nel Direttore e nel Collegio dei revisori e con deliberazione della Giunta Regionale n. 32 del 19/01/2022 è stato approvato il Regolamento di organizzazione dell’Agenzia.

L’art. 18 bis comma 4 della legge istitutiva stabilisce che l’articolazione organizzativa è deliberata dal Consiglio di Amministrazione di ARPAL, su proposta del Direttore.

Con il successivo art. 23 della legge istitutiva vengono disciplinate le funzioni di vigilanza e controllo sull'attività di ARPAL svolte dalla Giunta regionale, che annovera, al comma 2, l’articolazione organizzativa fra gli atti sottoposti all'approvazione della Giunta regionale.

Considerato che con l’approvazione degli obiettivi strategici generali, ARPAL Umbria ai sensi dell’art. 18 bis, comma 4, della legge regionale n. 1/2018 (Deliberazione del n. 1/2022), sulla base degli obiettivi e degli indirizzi assegnati dalla Giunta regionale, ha inteso dare un forte impulso per la piena attuazione della legge istitutiva anche in ottica di miglioramento, semplificazione ed efficacia dei processi legati alla nuova *mission* dell’Agenzia.

In linea con gli indirizzi strategici e con il nuovo modello di Agenzia istituito dalla legge regionale il Consiglio di Amministrazione di ARPAL, su proposta del Direttore, ha ritenuto necessario, pertanto, procedere ad una revisione dell’articolazione organizzativa delle strutture dirigenziali.

Con nota prot. 0077492-2022 è stata trasmessa dall’Agenzia alla Direzione regionale Sviluppo economico, agricoltura, lavoro, istruzione, agenda digitale per la prevista approvazione da parte della Giunta regionale, ai sensi dell’art. 18 comma 5 della L.R. n. 1/2018, la Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 5/2022 avente ad oggetto

“Approvazione articolazione organizzativa delle strutture dirigenziali”, contenente l’articolazione organizzativa con le relative declaratorie delle competenze dei servizi.

L’organizzazione, che conserva l’attuale dimensionamento pari a cinque strutture dirigenziali, è stata significativamente modificata alla luce degli indirizzi strategici e dei nuovi compiti e funzioni dell’Agenzia al fine di elevare i livelli di efficacia ed efficienza dell’azione amministrativa, nell’ottica della definitiva affermazione di un modello di Agenzia flessibile, operativa in una rete regionale in cui pubblico e privato sono fortemente integrati, capace di leggere in maniera tempestiva le dinamiche del mercato del lavoro e realizzare un più efficace incontro tra domanda e offerta di lavoro.

La nuova articolazione organizzativa risponde alle esigenze di razionalizzazione, di coordinamento e raccordo tra le diverse strutture dislocate sul territorio e di armonizzazione dei processi, in linea con gli obiettivi ed i programmi dell’Agenzia.

La nuova struttura organizzativa prevede cinque servizi così definiti:

- Servizio Bilancio e ragioneria, risorse umane e patrimonio;
- Servizi informativi, infrastrutture digitali e comunicazione;
- Gestione, controllo e monitoraggio degli interventi sui fondi strutturali e nazionali;
- Servizi per il lavoro e ammortizzatori sociali;
- Programmazione e monitoraggio attività generali.

In particolare, è stata unificata sotto un unico servizio la gestione dei Centri per l’Impiego al fine di creare una struttura competente a fornire in modo omogeneo ed integrato tutti i servizi per il lavoro, attraverso l’adozione di strumenti e tecnologie adeguate e standardizzate a livello regionale ed il potenziamento delle funzioni di presidio e coordinamento territoriale.

E’ stata prevista inoltre l’istituzione di un servizio competente in materia di sistemi informativi, infrastrutture digitali e comunicazione stante l’importanza che tale settore riveste nello sviluppo delle attività dell’Agenzia sia in materia di lavoro che di formazione professionale.

Si prevede inoltre che qualora dovessero rendersi necessarie variazioni ovvero integrazioni delle declaratorie delle competenze che non determinino modifiche sostanziali dell’assetto organizzativo, si procederà con atto del Direttore di ARPAL Umbria.

Tutto ciò premesso si propone alla Giunta regionale per le motivazioni contenute nel documento istruttorio che è parte integrante e sostanziale della presente deliberazione:

- 1) di approvare, ai sensi dell’articolo 23 comma 2 della legge regionale 14 febbraio 2018, n. 1, l’articolazione organizzativa delle strutture dirigenziali dell’Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro – ARPAL Umbria, che si allega come parte integrante e sostanziale (allegato A);
- 2) di dare atto che il presente provvedimento è soggetto a pubblicazione nel sito istituzionale ai sensi dell’art. 12 del D.Lgs. 33/2013.

PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA E AMMINISTRATIVA

Ai sensi del vigente Regolamento interno della Giunta: si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e amministrativa del procedimento e si trasmette al Dirigente per le determinazioni di competenza.

Perugia, lì 12/04/2022

Il responsabile del procedimento
Luigi Rossetti

FIRMATO

Firma apposta digitalmente ai sensi
delle vigenti disposizioni di legge

PARERE DI LEGITTIMITÀ

Ai sensi del vigente Regolamento interno della Giunta;

Visto il documento istruttorio;

Atteso che sull'atto è stato espresso:

- il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e amministrativa reso dal responsabile del procedimento;

Si esprime parere favorevole in merito alla legittimità dell'atto

Perugia, lì 12/04/2022

Il dirigente del Servizio

Luigi Rossetti

FIRMATO

Firma apposta digitalmente ai sensi
delle vigenti disposizioni di legge

PARERE DEL DIRETTORE

Il Direttore, ai sensi e per gli effetti degli artt. 6, l.r. n. 2/2005 e 13 del Regolamento approvato con Deliberazione di G.R., 25 gennaio 2006, n. 108:

- riscontrati i prescritti pareri del vigente Regolamento interno della Giunta,
- verificata la coerenza dell'atto proposto con gli indirizzi e gli obiettivi assegnati alla Direzione,

esprime parere favorevole alla sua approvazione.

Perugia, lì 12/04/2022

IL DIRETTORE
DIREZIONE REGIONALE SVILUPPO
ECONOMICO, AGRICOLTURA, LAVORO,
ISTRUZIONE, AGENDA DIGITALE
Luigi Rossetti
Titolare

FIRMATO
Firma apposta digitalmente ai sensi
delle vigenti disposizioni di legge

PROPOSTA ASSESSORE

L'Assessore Michele Fioroni ai sensi del vigente Regolamento della Giunta regionale,

propone

alla Giunta regionale l'adozione del presente atto

Perugia, lì 12/04/2022

Assessore Michele Fioroni
Titolare

FIRMATO
Firma apposta digitalmente ai sensi
delle vigenti disposizioni di legge

**ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA
DELLE STRUTTURE DIRIGENZIALI
DI ARPAL UMBRIA**

La legge regionale 7 luglio 2021, n. 11, "Ulteriori modificazioni e integrazioni della L. R. 14 febbraio 2018 n. 1 (Sistema integrato per il mercato del lavoro, l'apprendimento permanente e la promozione dell'occupazione. Istituzione dell'Agenzia regionale per le politiche attive del lavoro)" ha impresso una significativa accelerazione nel percorso di consolidamento e di maggiore autonomia dell'Agenzia chiamata a svolgere una molteplicità e complessità di materie che abbracciano i servizi e le politiche attive per il lavoro, la formazione professionale, il sistema della certificazione delle competenze e il supporto alla Giunta nella normativa e nella programmazione delle politiche del lavoro. Al fine di rendere più incisiva e tempestiva l'azione dell'Agenzia, la revisione della legge è intervenuta a modificare il sistema di governance, istituendo i seguenti organi nominati nell'ultimo trimestre del 2021 con i seguenti provvedimenti:

- con D.G. R. n. 956 del 13/10/2021, la Giunta Regionale ha nominato, ai sensi dell'art. 18, comma 1, della legge regionale 1 /2018, Stefano Giubboni quale Presidente dell'Agenzia regionale per le politiche attive del lavoro - ARPAL Umbria; il relativo incarico è stato conferito con Decreto della Presidente della Giunta Regionale 20 ottobre 2021, n. 41

- con D.G. R. n. 957 del 13/10/2021, la Giunta Regionale ha nominato, ai sensi dell'art. 18 bis, comma 1, della legge regionale 1/2018, Alessandro Ferretti e Anita Gentile quali componenti del Consiglio di amministrazione dell'Agenzia; i relativi incarichi sono stati conferiti con Decreto della Presidente della Giunta Regionale 21 ottobre 2021, n. 42

- con D.G. R. n. 958 del 13/10/2021, la Giunta Regionale ha nominato, ai sensi dell'art. 19, comma 1, della legge regionale 1 /2018 Paola Nicastro quale Direttore dell'Agenzia; il relativo incarico è stato conferito con Decreto della Presidente della Giunta Regionale n. 43 del 27 ottobre 2021

La definitiva affermazione di un modello di agenzia flessibile, operativa in una rete regionale in cui pubblico e privato sono fortemente integrati, capace di leggere in maniera tempestiva le dinamiche del mercato del lavoro e realizzare un più efficace incontro tra domanda e offerta di lavoro non può prescindere da un rafforzamento organizzativo mediante la definizione di una struttura organizzativa capace di elevare i livelli di efficacia e efficienza dell'azione amministrativa. L'art. 18 bis, comma 4, della legge regionale 14 febbraio 2018, n. 1 stabilisce che il Consiglio di amministrazione delibera, su proposta del Direttore, l'articolazione organizzativa. La legge istitutiva dell'Agenzia stabilisce, inoltre, agli articoli 18, comma 5, e 23, comma 2, che il Presidente di ARPAL Umbria provvede a trasmettere alla Giunta regionale l'articolazione organizzativa delle strutture dirigenziali ai fini della sua approvazione. Recentemente si è provveduto ad approvare il nuovo regolamento con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione di ARPAL Umbria n. 6 del 30 dicembre 2021 e con successiva Deliberazione della Giunta Regionale n. 32 del 19/01/2022.

In data 31 gennaio 2022 con delibera n. 1 del CDA di ARPAL sono stati approvati gli indirizzi strategici dell'Agenzia attraverso i quali l'Organo di indirizzo ha inteso dare un forte impulso per la piena attuazione della legge istitutiva anche in ottica di miglioramento, semplificazione ed efficacia dei processi legati alla nuova mission dell'Agenzia.

In linea con gli indirizzi strategici e con il nuovo modello di Agenzia istituito dalla legge regionale è necessario, pertanto, procedere ad una revisione dell'articolazione organizzativa delle strutture dirigenziali.

La legge istitutiva prevede all'art. 18 bis, comma 4, che l'articolazione organizzativa è deliberata dal Consiglio di Amministrazione di Arpal, su proposta del Direttore e, successivamente, approvata dalla Giunta regionale.

Premesso quanto sopra, in allegato è illustrata l'articolazione organizzativa delle strutture dirigenziali e le relative declaratorie delle competenze.

L'organizzazione, che conserva l'attuale dimensionamento pari a 5 strutture dirigenziali, è stata significativamente modificata alla luce degli indirizzi strategici e dei nuovi compiti e funzioni dell'Agenzia in ottica di efficacia ed efficienza dell'azione amministrativa. In particolare, è stata unificata sotto un unico servizio la gestione dei centri per l'impiego al fine di creare una struttura competente a fornire in modo omogeneo ed integrato tutti i servizi per il lavoro, attraverso l'adozione di strumenti e tecnologie adeguate e standardizzate a livello regionale ed il potenziamento delle funzioni di presidio e coordinamento territoriale.

Per ragioni di speditezza e di semplificazione, qualora dovessero rendersi necessarie variazioni ovvero integrazioni delle declaratorie delle competenze che non determinino modifiche sostanziali dell'assetto organizzativo si procederà con atto del Direttore di ARPAL.

Come previsto dal Regolamento di Organizzazione, con successivo atto del Direttore si procederà, previo confronto con le OOSS ed RSU, alla conseguente revisione degli assetti di secondo livello anche con riferimento alle posizioni organizzative direttamente attribuite alla Direzione.

Si precisa, infine, che i vigenti CCNL della dirigenza e del comparto delle funzioni locali non prevedono tra le materie di partecipazione e contrattazione integrativa le modifiche degli assetti organizzativi dirigenziali.

In ogni caso, nell'ottica della leale collaborazione nell'esercizio delle relazioni sindacali, la deliberazione della Giunta regionale, con la quale si perfeziona l'approvazione dell'articolazione organizzativa, sarà trasmessa alle OOSS ed alla RSU.

Articolazione e declaratorie delle competenze dei Servizi di ARPAL Umbria



Servizio 1 - Bilancio e ragioneria, risorse umane e patrimonio.

Predisposizione del bilancio di previsione, delle note di variazione, del rendiconto generale e di tutti gli adempimenti collegati.

Presidio del processo di acquisizione delle risorse finanziarie.

Adempimenti legati alla gestione economico-finanziaria dell'Agenzia e all'elaborazione e svolgimento degli atti amministrativo-contabili connessi, garantendo il governo e il controllo dei flussi finanziari nel rispetto delle norme e dei principi contabili.

Controllo di regolarità amministrativa e contabile a valere sugli atti di impegno e liquidazione delle spese.

Procedure di audit di controllo degli Organi e/o Amministrazioni competenti, in raccordo con gli altri servizi.

Raccordo con i competenti Servizi regionali e con il tesoriere, per tutti gli aspetti relativi alla gestione contabile.

Attività di supporto al Collegio dei Revisori dei conti.

Predisposizione degli svincoli dei depositi cauzionali e delle fidejussioni.

Adempimenti in ordine alla fiscalità passiva e predisposizione delle relative dichiarazioni.

Adempimenti e raccordo relativi alla gestione degli agenti contabili.

Tenuta del registro delle fatture e gestione dei flussi finanziari relativi ai pagamenti dei debiti commerciali e degli ordinativi previsti dal sistema OPISIOPE +

Gestione delle quote di partecipazioni

Reclutamento, selezione e gestione del trattamento giuridico ed economico del personale dipendente e dei collaboratori autonomi ed occasionali.

Supporto e istruttoria per le relazioni sindacali e la contrattazione integrativa.

Gestione delle attività di formazione e valorizzazione del personale.

Ufficio per i procedimenti disciplinari

Supporto alla pianificazione e redazione del Piano triennale dei fabbisogni del personale.

Supporto per l'attività di definizione del regolamento di organizzazione e di interventi sugli assetti organizzativi.

Supporto alla pianificazione, gestione, monitoraggio e rendicontazione dell'intero ciclo di performance.

Programmazione e gestione delle attività del servizio di prevenzione e protezione previste dal decreto legislativo 81/08 e s.m.i..

Gestione e organizzazione tecnico amministrativa delle sedi in raccordo con i competenti Servizi

Gestione del patrimonio mobiliare e immobiliare

Espletamento delle procedure di evidenza pubblica per l'acquisizione e la gestione dei beni e servizi necessari al funzionamento dell'Agenzia

Servizio 2 – Servizi informativi, infrastrutture digitali e comunicazione.

Progettazione e realizzazione dei sistemi informativi assicurando la valorizzazione e l'integrazione delle informazioni.

Sviluppo e gestione in maniera integrata del sistema informativo delle politiche del lavoro e della formazione professionale.

Sviluppo e gestione dei sistemi informativi a supporto delle funzioni di autogoverno.

Sviluppo e gestione dei sistemi informativi a supporto della rendicontazione delle spese connesse ai programmi cofinanziati con i fondi strutturali.

Interlocuzioni con altri enti ai fini dell'interoperabilità e dell'interscambio dei dati.

Programmazione e diffusione dei dati pubblici aperti (open data).

Definizione delle architetture delle banche dati di interesse dell'Agenzia ed implementazione dei processi di circolarità dei dati.

Attività connesse ai rapporti con l'Agenzia per l'Italia Digitale.

Definizione di standard e regole per l'interoperabilità dei sistemi.

Predisposizione del Piano biennale degli acquisti di competenza

Gestione, monitoraggio e controllo del Piano di Esercizio e dei progetti affidati alla software house di ARPAL e a fornitori esterni.

Adempimenti derivanti da leggi, decreti, disposizioni normative e amministrative di competenza del Servizio.

Implementazione e gestione del sito web e della intranet.

Comunicazione istituzionale e gestione degli strumenti social.

Servizio 3 – Gestione, controllo e monitoraggio degli interventi sui fondi strutturali e nazionali

Definizione, sulla base degli indirizzi del vertice amministrativo, della programmazione delle iniziative finanziate con il Fse e dei progetti cofinanziati dai fondi europei.

Gestione delle attività dell'Organismo Intermedio del PR e di tutti i relativi adempimenti.

Definizione, sulla base degli indirizzi del vertice amministrativo, dei progetti finanziabili a valere sui programmi cofinanziati dal Fse e dagli altri fondi nazionali e regionali.

Gestione delle risorse dei programmi cofinanziati con il Fse, monitoraggio delle risorse impegnate e spese

Controllo di primo livello sulle attività cofinanziate con il Fse e sulle altre risorse europee.

Rapporti con i soggetti beneficiari e attuatori.

Gestione, in raccordo con i servizi competenti per l'attuazione, delle attività del Programma Garanzia per l'Occupabilità dei lavoratori, monitoraggio, rendicontazione e controllo.

Sviluppo, in raccordo con i Servizi dell'Agenzia e regionali, del sistema informativo di supporto alla gestione del FSE.

Programmazione e attuazione, sulla base degli indirizzi del vertice amministrativo, degli interventi di formazione professionale di competenza dell'Agenzia.

Gestione dei CFP di Terni.

Gestione del sistema regionale degli standard professionali, formativi e di certificazione delle competenze e del catalogo dell'offerta formativa.

Servizio 4 – Servizi per il lavoro e ammortizzatori sociali

Gestione dei Centri per l'impiego e dei relativi sportelli territoriali.

Coordinamento della rete dei servizi per il lavoro.

Programmazione operativa e gestione dei servizi per il collocamento dei disabili e categorie protette ex lege 68/99 e categorie svantaggiate del territorio.

Gestione e attuazione degli interventi di politica attiva di competenza dei CPI.

Gestione delle richieste della pubblica amministrazione ai sensi dell'articolo 16 della L. 56/87.

Programmazione e gestione delle attività di politica attiva a supporto delle crisi aziendali, partecipazione ai tavoli di crisi e procedure per l'accesso agli ammortizzatori sociali.

Gestione degli esuberi delle partecipate ed enti strumentali regionali.

Servizio 5 – Programmazione e monitoraggio attività generali.

Supporto nella elaborazione delle proposte del Piano di attività e monitoraggio dell'implementazione.

Supporto alla predisposizione del Documento di economia e finanza regionale e della relazione annuale sullo stato di attuazione del programma di governo e sulla amministrazione regionale.

Supporto per la redazione della relazione annuale di cui all'art. 18 bis della legge istitutiva.

Redazione del Piano integrato di attività (PIAO) organizzazione e monitoraggio, in raccordo con i Servizi di Arpal, per l'elaborazione delle specifiche componenti.

Gestione e monitoraggio del ciclo di performance in raccordo con il servizio 1.

Struttura di supporto tecnico OIV (Organismo Indipendente di Valutazione).

Monitoraggio del Piano straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego.

Supporto per lo svolgimento delle attività di competenza del responsabile della trasparenza, della prevenzione, della corruzione ivi compreso il monitoraggio dell'attuazione delle misure.

Coordinamento e raccordo con le strutture competenti per le pubblicazioni derivanti da obblighi di legge.

Adempimenti in materia di tutela dei dati personali, tenuta dei registri di accesso agli atti e raccordo con il DPO.

Definizione degli standard procedurali ed operativi e predisposizione dei relativi format in raccordo con gli altri servizi.

Supporto alla definizione di politiche di genere, pari opportunità e benessere organizzativo