

# ALLEGATO A)



## Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)

*Missione 5 Componente 1 Investimento 1.1*

**Aggiornamento del Piano regionale di potenziamento dei  
centri per l'impiego**

**Regione Umbria**

## SOMMARIO

<b>1</b>	<b>PREMESSA.....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>ANALISI DEL CONTESTO REGIONALE .....</b>	<b>7</b>
2.1	Il quadro di contesto normativo e organizzativo.....	9
2.2	Il personale in servizio.....	15
2.3	Le attività dei CPI .....	18
<b>3</b>	<b>OBIETTIVI, LINEE DI INTERVENTO E QUADRO FINANZIARIO .....</b>	<b>20</b>
3.1	Obiettivi generali.....	20
3.2	Linee di intervento e quadro finanziario.....	21
<b>4</b>	<b>LA DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI E DEI SERVIZI PROGRAMMATI.....</b>	<b>25</b>
4.1	Comunicazione coordinata sulle politiche attive del lavoro e sui servizi offerti.....	25
4.1.1	Quadro di contesto .....	25
4.1.2	Azioni avviate.....	26
4.1.3	Programmazione nuove attività .....	27
4.1.4	Quadro delle attività .....	28
4.2	Formazione degli operatori .....	29
4.2.1	Quadro di contesto .....	29
4.2.2	Azioni avviate.....	29
4.2.3	Programmazione nuove attività .....	30
4.2.4	Quadro delle attività .....	31
4.3	Osservatorio regionale del mercato del lavoro .....	33
4.3.1	Quadro di contesto .....	33
4.3.2	Azioni avviate.....	34
4.3.3	Programmazione nuove attività .....	34
4.3.4	Quadro delle attività .....	35
4.4	Adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi dei CPI.....	36
4.4.1	Quadro di contesto .....	36
4.4.2	Azioni avviate.....	37
4.4.3	Programmazione nuove attività .....	39
4.4.4	Quadro delle attività .....	39
4.5	Sistemi informativi .....	44
4.5.1	Quadro di contesto .....	44

4.5.2	Azioni avviate.....	44
4.5.3	Programmazione nuove attività .....	45
4.5.4	Quadro delle attività .....	46
<b>4.6</b>	<b>Spese generali e per l'attuazione .....</b>	<b>53</b>
4.6.1	Quadro delle attività .....	54
<b>5</b>	<b>CONDIZIONALITÀ DI MISURA PNRR .....</b>	<b>56</b>
5.1	Avvio attività .....	56
5.2	DNSH ( <i>do no significant harm</i> ) .....	56
<b>6</b>	<b>ELENCO ALLEGATI.....</b>	<b>57</b>

## 1 PREMESSA

Il Piano straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro costituisce un progetto in essere del PNRR per il periodo 2021-2025, così come definito e implementato a livello territoriale, sulla base dalle indicazioni programmatiche nazionali, da parte di tutte le regioni.

L'adozione di un Piano nazionale di potenziamento dei centri per l'impiego (di seguito CPI) è stata prevista dall'articolo 12, comma 3, del Decreto-legge 28 gennaio 2019, n. 4, convertito con modificazioni dalla L. 28 marzo 2019, n. 26, istitutivo del Reddito di Cittadinanza (di seguito RdC). Il citato Decreto stabilisce espressamente che «al fine di rafforzare le politiche attive del lavoro e di garantire l'attuazione dei livelli essenziali delle prestazioni in materia, compresi quelli di cui all'articolo 4, comma 14, con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, previa intesa in sede di Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano, ai sensi dell'articolo 8, comma 6, della legge 5 giugno 2003, n. 131, entro quindici giorni dalla data di entrata in vigore della legge di conversione del presente decreto, è adottato un Piano straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro; il Piano ha durata triennale e può essere aggiornato annualmente. Esso individua specifici standard di servizio per l'attuazione dei livelli essenziali delle prestazioni in materia e i connessi fabbisogni di risorse umane e strumentali delle regioni e delle province autonome, nonché obiettivi relativi alle politiche attive del lavoro in favore dei beneficiari del Rdc. Il Piano disciplina altresì il riparto e le modalità di utilizzo delle risorse di cui all'articolo 1, comma 258, primo periodo, della legge 30 dicembre 2018, n. 145, come modificato dal comma 8, lettere a) e b), del presente articolo».

In virtù di tale previsione, una prima versione di Piano di potenziamento è stata adottata con il Decreto Ministeriale n. 74/2019. Il Piano allegato al DM 28 giugno 2019, n. 74, approvato dalla Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano nella seduta del 17 aprile 2019, prevede uno stanziamento di 870,3 milioni per il biennio 2019-2021, destinati al rafforzamento del personale (assunzione di operatori, non finanziate dalle risorse appena citate, e formazione per l'erogazione dei servizi connessi al RdC) e all'implementazione dei sistemi informativi regionali, nonché a completare e concludere il percorso di adozione degli standard dei servizi per l'attuazione dei livelli essenziali delle prestazioni (LEP) previsti dal Decreto Ministeriale n. 4/2018. Questo impegno troverà compimento nel programma GOL finanziato con le risorse del PNRR, che definisce specifici standard di erogazione dei principali LEP delle politiche attive del lavoro (Delibera ANPAL n. 5/2022).

È dunque nell'ottica della piena garanzia dell'effettività dei LEP che deve essere letto il Decreto Ministeriale n. 59/2020, di aggiornamento il piano nazionale di potenziamento, finalizzato specificamente ad orientare l'azione dei CPI verso la piena erogazione dei livelli essenziali delle prestazioni.

Nello specifico l'allegato A del DM 22 aprile 2020, n. 59, introduce, dopo il paragrafo 8 del Piano straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche del lavoro, il paragrafo 8-bis rubricato: "Potenziamento, anche infrastrutturale, dei CPI" nel quale vengono previste specifiche indicazioni programmatiche di interventi concernenti: "comunicazione coordinata sulle politiche attive del lavoro e sui servizi offerti dai CPI", "formazione degli operatori", "rete nazionale degli osservatori del mercato del lavoro", adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi dei CPI", "sistemi informativi", "spese generali per l'attuazione". Così operando il nuovo piano attua una rivisitazione complessiva degli interventi previsti dal precedente DM, aggiungendo le specifiche linee programmatiche di intervento sopra menzionate.

Il nuovo piano demanda la declinazione di queste linee di intervento ai piani di potenziamento regionali, la cui approvazione e adozione diventa condizione preliminare ai trasferimenti delle risorse. A seguito del DM 59/2020 le regioni provvedono dunque a redigere o ad aggiornare i piani di potenziamento, adeguandoli alle finalità e alle linee di intervento previste dal nuovo decreto. La conformità dei piani regionali con il DM 59/2020 è stata disciplinata ed assicurata dal Decreto del Segretario Generale (di seguito DSG), 4 settembre 2020, n. 123, il quale, all'articolo 2 comma 1 prevede che, sulla base delle indicazioni programmatiche del Piano nazionale di potenziamento dei CPI, le regioni adottino un proprio Piano regionale di potenziamento dei CPI. Il medesimo articolo, al comma 2, prescrive che i piani regionali individuino gli specifici rafforzamenti della rete territoriale dei CPI e che la redazione dei piani regionali sia condizione preliminare ai trasferimenti a decorrere dal 2020. I contenuti minimi dei Piani regionali sono individuati nell'Allegato A del DSG 123/2020. In particolare, in ciascun piano regionale le attività devono essere individuate in base ad una analisi di contesto e alle risorse assegnate (in rispetto di specifici massimali di spesa) e devono essere coerenti con le linee di intervento individuate dal DM 59/2020.

In virtù di quanto disposto dal DSG n. 123/2020, i Piani regionali di potenziamento, prima dell'approvazione, sono stati sottoposti a verifica di conformità da parte della DG competente (art 2 comma 3), con il supporto di un'apposita Commissione. Oltre all'analisi del contesto è stata valutata la coerenza di ciascuna linea di intervento proposta con il fine previsto dalla norma:

- 1) La comunicazione coordinata dei CPI deve essere progettata al fine di rilanciare i loro servizi nell'ottica di rendere più semplice l'esercizio del diritto di accesso degli utenti.
- 2) La formazione degli operatori si deve articolare in base all'analisi dei fabbisogni con il fine di fornire agli operatori gli strumenti necessari alla migliore erogazione del servizio.
- 3) La creazione e sviluppo degli osservatori del mercato del lavoro deve essere coerente con la migliore programmazione delle politiche del lavoro, incluse quelle per la formazione, anticipando le tendenze del mercato del lavoro, ma anche per mettere a disposizione dei CPI informazioni essenziali per facilitare l'incrocio tra la domanda e l'offerta di lavoro.
- 4) I sistemi informativi devono essere aggiornati per tenere conto dei maggiori adempimenti richiesti, ferma restando l'interoperabilità con il sistema nazionale e la coerenza con gli standard nazionali.

5) L'adeguamento strumentale e infrastrutturale deve insistere sia sulle nuove che sulle attuali sedi e potrà riguardare la manutenzione anche straordinaria. A tal proposito, saranno ammessi i costi per interventi manutentivi, anche a carattere straordinario, su immobili nella disponibilità dei Comuni a seguito di affitto da terzi privati e destinati a sede dei CPI; ciò con l'accortezza che le spese sostenute siano proporzionali alla durata della locazione e siano validate dai revisori contabili dei comuni e della Regione o l'ente responsabile della rete territoriale dei servizi. Rientrano tra gli interventi finanziabili esclusivamente quelli strettamente connessi alle funzioni e agli standard che ai centri si richiedono.

In aggiunta a queste verifiche sostanziali, si procede anche a un controllo dei piani di spesa e della coerenza con i massimali imposti dal DSG 123/2020.

È in tale contesto nazionale di investimento nel rafforzamento del sistema pubblico dei servizi per l'impiego che si innesta il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza. In particolare, all'interno della Missione 5, Componente 1, il Potenziamento dei Centri per l'Impiego viene inserito in una specifica linea di investimento, finalizzata a rafforzare, dal punto di vista infrastrutturale, formativo e tecnologico, le strutture pubbliche esistenti sul territorio in modo da garantire la presa in carico qualificata dei beneficiari (livello essenziale delle prestazioni) e assicurare la piena operatività del programma GOL (M5C1, Riforma 1).

L'inserimento di tale investimento come "Progetto in essere" a valere sul PNRR (M5C1, Investimento 1.1) ha comportato un allineamento temporale dei piani regionali all'orizzonte temporale del PNRR e, in particolare, alle tempistiche di realizzazione del programma GOL. Con tale programma, infatti, vengono ridefiniti i LEP che devono erogare i centri per l'impiego su tutto il territorio nazionale (M5C1-5).

Inoltre, rispetto alla dotazione inizialmente prevista a valere sul bilancio dello stato dai DM 74/19 e 59/20 pari a 400 milioni di euro, il PNRR stanziava, a valere sui fondi RRF, ulteriori 200 milioni di euro per una dotazione complessiva dell'investimento pari a 600 milioni (400 + 200 milioni).

Al fine di permettere la rendicontazione del target al 2025 (M5C1-7) il Piano di potenziamento regionale dovrà fornire un set di informazioni di partenza che consenta di identificare le attività da completare e la relativa fonte di finanziamento.

Tale suddivisione della fonte di finanziamento per ogni attività dovrà, inoltre, essere coerente con quanto stabilito nei piani di previsione di spesa pervenuti alla scrivente amministrazione in seguito alla richiesta inviata con nota prot. N. 95 del 25 gennaio 2023.

## 2 ANALISI DEL CONTESTO REGIONALE

La revisione degli obiettivi del Piano regionale di potenziamento dei centri per l'impiego, in coerenza con le finalità dell'ulteriore investimento nel rafforzamento del sistema pubblico dei servizi per il lavoro operata dal PNRR e aggiornata alla luce del relativo incremento di risorse, richiede di considerare anche l'attuale contesto socio-economico e del mercato del lavoro, nonché degli indirizzi politici e priorità della Giunta regionale, definite a partire dal Documento di Economia e Finanza Regionale (DEFER).

Il forte decremento del PIL regionale registratosi nel 2020 (-8,4%) è stato controbilanciato nel 2021 da una buona ripresa economica che ha continuato a protrarsi anche nell'anno seguente. Secondo le stime della Banca d'Italia, infatti, nel 2022 il prodotto regionale è aumentato del 3,6 per cento ed è tornato su un livello analogo a quello registrato alla vigilia della pandemia. L'espansione dell'attività economica regionale ha tuttavia perso vigore nel secondo semestre dell'anno a causa delle mutate condizioni di contesto e dei loro riflessi sui livelli di incertezza di imprese e famiglie.

Sul fronte delle imprese, l'annualità si è comunque chiusa con segno positivo. L'attività agricola ha registrato un parziale recupero di quanto perso nel biennio precedente. L'industria, pur risentendo dell'impennata dei costi di produzione e della frenata della domanda, ha mostrato segnali di espansione degli investimenti. Lo sviluppo dell'attività edilizia è rimasto sostenuto grazie anche all'impulso derivante dagli incentivi fiscali per la riqualificazione del patrimonio abitativo, dalla ricostruzione post-sisma e dai lavori pubblici. Nei servizi la crescita è stata trainata dal comparto turistico, che ha beneficiato di un livello di presenze mai raggiunto in passato, e dal positivo andamento dei consumi, sostenuti dal permanere di una situazione reddituale complessivamente favorevole.

Il mercato del lavoro in Umbria ha confermato nella prima parte del 2023 le positive tendenze registrate già nel 2022, a partire dal tasso di occupazione che nel secondo trimestre si è attestato al 64,9%, determinando un incremento dello 0,8% sullo stesso periodo del 2022. In termini assoluti gli occupati, nel secondo trimestre 2023, sono complessivamente 355.000, 8.000 unità in più rispetto al secondo trimestre del 2022.

Nel 2022 le attivazioni di nuovi contratti hanno continuato a crescere, segnando un saldo positivo per circa 4.400 unità: si tratta quasi per intero di attivazioni nette a tempo indeterminato, le quali hanno beneficiato anche della stabilizzazione dei numerosi contratti a termine attivati nell'anno precedente. I saldi sono rimasti positivi in tutti i settori produttivi anche se quasi la metà delle assunzioni nette sono riconducibili al comparto turistico e a quello delle costruzioni. Nei primi quattro mesi del 2023 il saldo è risultato positivo per oltre 3.000 unità, ovvero per un valore superiore a quello registrato nello stesso periodo dell'anno precedente.



Lo stimolo determinato dall'attuazione del PNRR prefigura per i prossimi mesi un aumento della domanda di lavoro, sulla quale però gravano difficoltà sia esogene che endogene. Tra le prime vanno menzionate l'aumento dei prezzi relativo all'energia, alle materie prime e ai prodotti intermedi, nonché le sfavorevoli dinamiche dell'inflazione e dei tassi di interesse. Tra le seconde una dinamica demografica caratterizzata da progressiva contrazione e invecchiamento della popolazione.

Gli andamenti del mercato del lavoro nel corso del 2022 interessano con simile intensità la componente femminile e quella maschile della popolazione, la cui forbice nel livello di partecipazione al mercato del lavoro tende a ridursi nell'ultimo lustro (-2,2 p.p.). Il tasso di attività della fascia 15-64 anni raggiunge il 69,8%, crescendo nel confronto con l'anno precedente di 0,7 punti in entrambe le componenti; è del 76,7% per i maschi e del 63,1% per le femmine, in ambo i casi più elevato in raffronto al dato medio nazionale. Rispetto al 2021, nel 2022 si registrano inoltre 5.300 inattivi in meno (-3,2%) e un tasso di inattività in discesa al 30,2%, (-0,7 p.p.), a testimonianza di un rientro sul mercato di numerose persone fuoriuscite negli anni precedenti. Incrociando il tasso di inattività con le variabili anagrafiche e i titoli di studio conseguiti si evidenzia una maggiore incidenza nelle componenti più giovani della popolazione (47,5% nella fascia 15-34 anni) e in quelle meno scolarizzate (46,9% tra chi ha un titolo di studio fino alla licenza media).

Nel secondo trimestre del 2023 il tasso di disoccupazione è pari al 6,8% e mostra un calo di 0,9 punti rispetto al medesimo trimestre dell'anno precedente. L'analisi dei dati relativi alla disoccupazione nel corso del 2022, pur rilevando un'espansione delle persone in cerca di occupazione (+2.000), consente di osservare come il trend in salita sia in parte imputabile ai soggetti ex-inattivi che si sono riaffacciati sul mercato del lavoro: rappresentavano un quinto dei disoccupati nel 2021 mentre nel 2022 pesano per quasi un terzo. La disoccupazione coinvolge maggiormente la componente femminile (8,1%) rispetto a quella maschile (6,4%) e si evidenzia con più elevata intensità tra i meno istruiti (10,1%) e nelle coorti più giovani (13,4%). Nel 2022 risulta inoltre in discesa di 0,5 punti l'incidenza di quanti permangono nello stato di disoccupazione per un periodo superiore ai 12 mesi (3,1%).

Nella lettura dei dati sulle persone in cerca di occupazione può rivelarsi utile comprenderne la stratificazione per titolo di studio. Secondo l'ISTAT, a fine 2022, il totale regionale ammontava a 26.000 individui, di cui 9.000 senza alcun titolo di studio o aventi la licenza di scuola elementare e media, 12.000 in possesso del diploma, 5.000 persone in possesso di laurea o di titoli terziari post-laurea.

In linea con la ripresa dell'attività economica, lo scorso anno è proseguito il calo delle richieste di Cassa integrazione guadagni. La riduzione ha interessato tutti i settori ed è stata più marcata nei servizi. Le ore complessivamente autorizzate sono state meno di 6 milioni (oltre 25 milioni nel 2021), corrispondenti a circa 3.400 occupati equivalenti (l'1,0% degli occupati totali). Anche il numero di ore di integrazione salariale erogate attraverso i fondi di solidarietà è sensibilmente diminuito; nel 2022 ne sono state autorizzate circa 1,5 milioni (10,5 milioni nel 2021). Nei primi



quattro mesi del 2023 il ricorso alla CIG e ai fondi di solidarietà è ulteriormente diminuito rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente.

Dopo due anni di calo, nel 2022 il ricorso all'indennità di disoccupazione (nuova assicurazione sociale per l'impiego, NASpI) è invece tornato ad aumentare, in linea con l'andamento registrato a livello nazionale e in connessione con il maggiore dinamismo sul mercato del lavoro. In Umbria sono state presentate 27.850 domande, un valore in crescita del 18,9% rispetto al 2021.

Sulla base del quadro sopra delineato, la programmazione strategica definita dal DEFR 2023-2025 mira al consolidamento del tessuto economico e sociale, integrando le risorse regionali con quelle derivanti dagli interventi nazionali e Comunitari, tra cui il PNRR. La Regione Umbria continuerà a promuovere forti investimenti a sostegno della produttività e dell'innovazione, puntando in particolar modo sull'internazionalizzazione delle imprese, sul trasferimento tecnologico in collaborazione con il mondo della ricerca, sul sostegno al credito e alla liquidità.

Le aree prioritarie includono la Green economy, i settori collegati alla transizione industriale, digitale ed ambientale, il turismo, l'agricoltura e le filiere ad essa collegate, nonché la strategia forestale. Nella realizzazione di questi obiettivi l'Agenzia regionale per le Politiche Attive del Lavoro svolge un ruolo cruciale sia nel migliorare l'inclusione nel mercato del lavoro delle categorie più svantaggiate sia nel supportare i processi di sviluppo delle imprese.

## 2.1 Il quadro di contesto normativo e organizzativo

- *Quadro di contesto normativo regionale in materia di CPI*

Con la legge regionale n. 1 del 14.02.2018, modificata ai sensi della L.R. n. 11/2021, la Regione Umbria disciplina la programmazione e l'attuazione integrata delle politiche regionali in materia di lavoro ed apprendimento permanente, esercita il ruolo di indirizzo, programmazione e pianificazione in materia e governa il sistema regionale dei servizi per il lavoro e delle politiche attive, demandando alla Giunta regionale la definizione delle strategie e dei tempi di realizzazione degli interventi delineati nel DEFR, nella legge regionale di bilancio e negli atti di programmazione europea, ed in coerenza con le linee di indirizzo triennali e gli obiettivi annuali dell'azione in materia di politiche attive.

Con la stessa legge 1/2018 e s.m.i, la Regione Umbria istituisce l'Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro – ARPAL Umbria, quale proprio ente strumentale dotato di personalità giuridica di diritto pubblico ed avente autonomia amministrativa, organizzativa, contabile e gestionale.

L'Agenzia - attiva dal 30 giugno 2018 con il trasferimento del personale e delle funzioni precedentemente attribuite alla Regione Umbria e alla Province di Perugia e Terni - organizza e svolge le proprie attività, quale centro di competenza tecnica, in coerenza con le disposizioni nazionali e regionali che fissano i livelli essenziali delle prestazioni e gli standard di servizio e secondo gli indirizzi politici definiti dalla Giunta regionale, costituendo un sistema integrato che persegue obiettivi di gestione e qualificazione dei servizi per il mercato del lavoro,

l'apprendimento permanente e la promozione dell'occupazione, erogando servizi a tutti i cittadini e ai soggetti pubblici e privati nel rispetto dei principi di partecipazione, integrazione, trasparenza, informazione, efficacia, economicità, semplificazione delle procedure, uguaglianza di trattamento e pari opportunità.

Le funzioni fondamentali di ARPAL Umbria, intorno alle quali si sviluppa la sua missione istituzionale, così come esplicitate nell'art. 14 della legge regionale istitutiva, sono incentrate sul governo e direzione dei servizi pubblici per l'impiego e sul coordinamento della rete regionale delle politiche per il lavoro e della formazione, attraverso interventi destinati a migliorare l'efficienza del mercato del lavoro e ad assicurare ai datori di lavoro, il soddisfacimento dei fabbisogni di competenze e ai lavoratori il sostegno all'inserimento e al reinserimento lavorativo.

Arpal svolge poi le funzioni previste dalla normativa europea, statale e regionale attribuite anche dalla programmazione regionale.

Di particolare rilevanza il ruolo di ARPAL quale soggetto delegato ai sensi della D.G.R. n. 595 del 15.06.2022 all'attuazione del Piano Attuativo Regionale GOL (Garanzia Occupabilità dei Lavoratori), approvato con D.G.R. n. 149 del 25.02.2022, chiamato ad attuare a livello territoriale, in stretta sinergia con il Piano straordinario di potenziamento dei Centri per l'Impiego, gli interventi a sostegno dell'occupabilità dei lavoratori nell'ambito del Programma nazionale GOL, azione di riforma del sistema delle politiche attive del lavoro di cui alla Missione 5, Componente 1 Riforma 1.1 del PNRR e a contribuire al raggiungimento dei milestones e target nazionali concordati con la Commissione europea per l'Italia per il 2025

L'Agenzia, inoltre, svolge un ruolo strategico nel sistema di governo regionale in qualità di organismo intermedio delegato dall'Autorità di gestione per l'attuazione del PR Umbria FSE + 2021-2027, ai sensi della DGR n. 1318 del 14.12.2022, in continuità con la programmazione del POR FSE 2014-2020 e in qualità di organismo intermedio del Programma Nazionale "Giovani, donne, lavoro FSE+ 2021-2027".

Al fine dell'efficace svolgimento delle funzioni sopra indicate e del perseguimento dei propri compiti istituzionali, ARPAL Umbria elabora e implementa, in coerenza con gli obiettivi strategici del DEFR e con il quadro socio-economico e del mercato del lavoro regionale, un apposito processo di pianificazione, che si concretizza annualmente nel *Piano Triennale Integrato di Attività e Organizzazione* (PIAO) e nel *Piano annuale di attività*, che esprime gli obiettivi strategici dell'azione istituzionale dell'Agenzia in materia di servizi per il lavoro e politiche attive, incluse le politiche formative, di orientamento e di apprendimento permanente, indicandone gli strumenti e le azioni con i relativi destinatari e indicatori di monitoraggio, individuandone, altresì, le corrispondenti dotazioni economiche e strumentali assegnate all'ente.

Il Piano annuale di attività è approvato con deliberazione del Consiglio di amministrazione su proposta del Direttore entro sessanta giorni dalla formale approvazione del bilancio di previsione da parte della Giunta regionale ed è poi trasmesso per l'approvazione alla Giunta regionale. Le attività realizzate, i risultati conseguiti e il grado di efficienza sulla base degli indicatori definiti in

sede di pianificazione formano quindi l'oggetto della Relazione annuale sulle attività, approvata con deliberazione del Consiglio di amministrazione su proposta del Direttore.

- Organizzazione regionale dei CPI nell'ambito dell'assetto organizzativo di ARPAL Umbria:

La legge istitutiva in vigore ha introdotto importanti modifiche all'assetto dell'Agenzia, al fine di rendere più incisiva e tempestiva l'azione volta allo svolgimento delle funzioni ad essa attribuite

E' stato infatti previsto un nuovo **sistema di governance**, che individua quali organi istituzionali:

- **il Presidente** che ha la rappresentanza legale di ARPAL Umbria e presiede il Consiglio di amministrazione;
- **il Consiglio di amministrazione** composto dal Presidente e due componenti che, nell'ambito degli obiettivi e indirizzi fissati dalla Giunta regionale, definisce gli obiettivi di ARPAL Umbria;
- **il Direttore**, al quale compete la responsabilità della realizzazione degli obiettivi di ARPAL Umbria, in coerenza con gli indirizzi fissati dalla Giunta regionale e nel rispetto delle direttive impartite dal Consiglio di amministrazione. Il Direttore esercita anche i poteri di direzione e controllo interno dell'Agenzia con la relativa responsabilità dell'organizzazione e della gestione.
- **il Collegio dei revisori**, il medesimo nominato per la Giunta regionale, con funzioni di revisione e controllo sulla gestione economica e finanziaria di ARPAL Umbria.

L'Agenzia, ai sensi della L.R. n. 1/2018 si avvale inoltre dell'Organismo Indipendente di Valutazione, della Regione Umbria.

Il **rinnovo del sistema organizzativo** dell'Agenzia è stato avviato con l'adozione da parte del Consiglio di amministrazione dell'Agenzia, a breve distanza dal proprio insediamento, del nuovo **Regolamento organizzativo**, approvato dalla Giunta regionale con D.G.R. n. 32 del 19.01.2022 e volto ad assicurare in modo efficace l'uniformità dell'azione amministrativa dell'ente con la capillare diffusione dei servizi sul territorio, perseguendo efficienza, semplificazione, trasparenza e standardizzazione dei processi e dei servizi erogati.

In attuazione del regolamento organizzativo, lo stesso Consiglio di Amministrazione, su proposta del Direttore, ha deliberato nel 2022 una incisiva revisione dell'articolazione organizzativa delle strutture dirigenziali e degli assetti organizzativi di II livello.

L'organizzazione, che conserva l'attuale dimensionamento con 5 strutture dirigenziali (*Bilancio e ragioneria, Risorse umane e patrimonio; Servizi informativi, infrastrutture digitali e comunicazione; Gestione, controllo e monitoraggio degli interventi sui fondi strutturali e nazionali; Servizi per il lavoro e ammortizzatori sociali; Programmazione e monitoraggio delle attività generali*) è stata significativamente modificata alla luce degli indirizzi strategici e dei nuovi compiti e funzioni dell'Agenzia, in ottica di efficacia ed efficienza dell'azione amministrativa.

In particolare, è stata unificata sotto un unico servizio la gestione dei centri per l'impiego, al fine di creare una struttura competente a fornire in modo omogeneo ed integrato tutti i servizi per il

lavoro e attraverso l'adozione di strumenti e tecnologie adeguate e standardizzate a livello regionale ed il potenziamento delle funzioni di presidio e coordinamento territoriale.

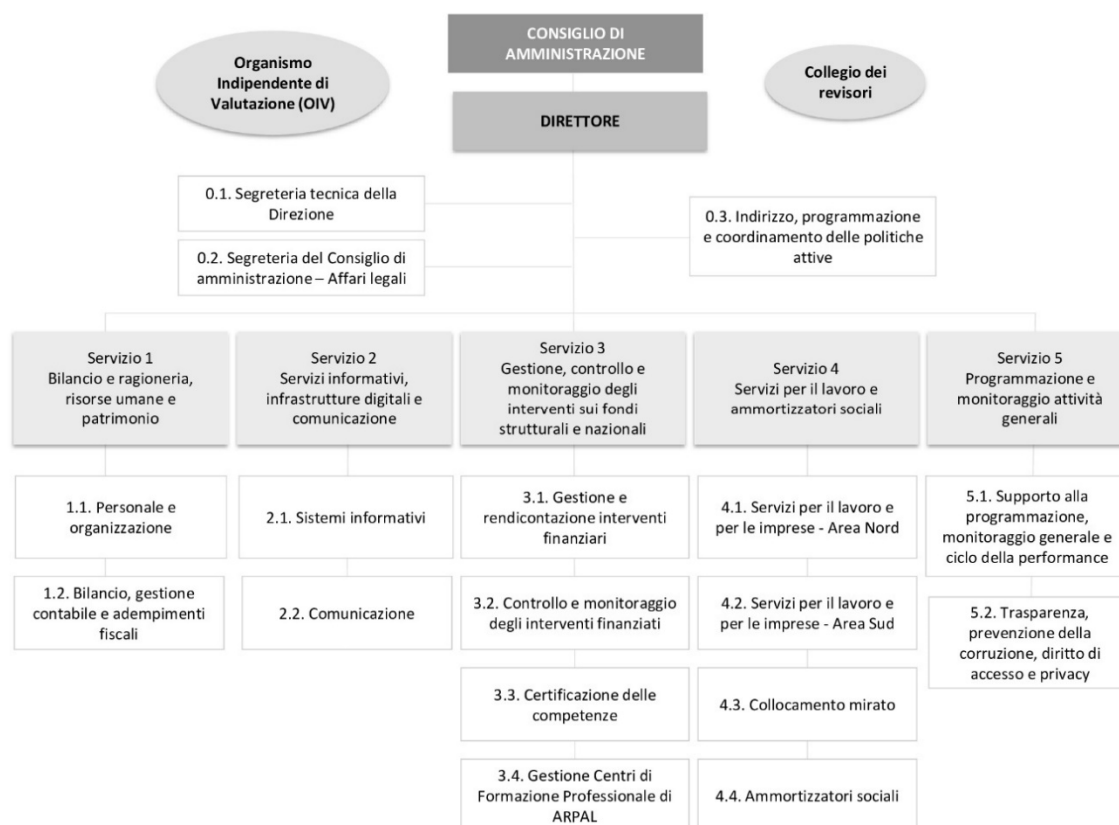


Fig.1 Organigramma di ARPAL Umbria

### L'articolazione territoriale di ARPAL Umbria prevede:

- *una struttura centrale* in cui si svolgono le funzioni amministrative generali, i processi trasversali finalizzati al funzionamento dell'Agenzia e le attività inerenti la programmazione attuativa e la gestione delle politiche attive del lavoro e della formazione formative e delle politiche attive
- *19 strutture dislocate nel territorio* (5 Centri per l'impiego e 14 Sportelli del lavoro) nelle quali si erogano i servizi di cui all'art. 18 del D.lgs. 150/2015 e all'art. 16 della L.R. 1/2018, incluso il collocamento mirato dei disabili di cui alla l. 68/1999, secondo un piano approvato dalla Giunta regionale, in una logica di decentramento e di integrazione fra di loro, tale da garantire un servizio di prossimità ai lavoratori e alle imprese, assicurando la continuità e l'uniformità del servizio.



*Fig. 2 Sedi ARPAL Umbria*

- Mappatura territoriale dei CPI e relativo bacino di utenza

Provincia	Sede			
	Comune	Indirizzo	Denominazione/ tipologia	Bacino Utenza (popolazione residente)
<b>Area Nord</b>				
<b>PG</b>	<b>Perugia</b>	<b>Via Palermo n. 106</b>	<b>Centro per l'impiego di Perugia</b>	<b>359.929</b>
PG	Bastia Umbra	Piazza Moncada snc	Sportello del Lavoro	
PG	Castiglione del Lago	Via Del progresso n. 7	Sportello del Lavoro	
PG	Città della Pieve	Piazza A. Gramsci	Sportello del Lavoro	
PG	Marsciano	Via P. Togliatti n. 1/a	Sportello del Lavoro	
PG	Massa Martana	Via G. Mazzini n. 3	Sportello del Lavoro	
PG	Todi	Via del Monte n. 23	Sportello del Lavoro	
<b>PG</b>	<b>Città di Castello</b>	<b>Via Martiri della Libertà n. 20</b>	<b>Centro per l'impiego di Città di Castello</b>	<b>111.940</b>
PG	Umbertide	Piazza Michelangelo n. 22/a	Sportello del Lavoro	
PG	Gubbio	Via della Repubblica n. 15	Sportello del Lavoro	
<b>Area Sud</b>				
<b>TR</b>	<b>Terni</b>	<b>Via A. Floriano n. 16</b>	<b>Centro per l'impiego di Terni</b>	<b>175.355</b>
TR	Amelia	Piazza G. Metteotti n. 3	Sportello del Lavoro	
TR	Narni	Piazza dei Priori n. 1	Sportello del Lavoro	
<b>PG</b>	<b>Foligno</b>	<b>Piazza XX Settembre n. 20</b>	<b>Centro per l'impiego di Foligno</b>	<b>165.729</b>
PG	Bevagna	Corso G. Matteotti n. 58	Sportello del Lavoro	
PG	Gualdo Cattaneo	Piazza Umberto I n. 3	Sportello del Lavoro	
PG	Gualdo Tadino	Piazza Lucantoni	Sportello del Lavoro	
PG	Spoletto	Via San Carlo n. 1	Sportello del Lavoro	
<b>TR</b>	<b>Orvieto</b>	<b>Vicolo del Popolo II n. 5</b>	<b>Centro per l'impiego di Orvieto</b>	<b>41.184</b>



## 2.2 Il personale in servizio

L'obiettivo del rafforzamento della dotazione organica previsto dal Piano regionale di attuazione del Piano straordinario di potenziamento dei CPI, di cui alla D.G.R. n. 715/2020, è stato perseguito da ARPAL Umbria a decorrere dal 1 Gennaio 2021 con riferimento all'art. 12 comma 3 bis del D.L. n. 4/2019 e ai sensi della D.G.R. n. 325 del 6.4.2021 di approvazione del Piano dei fabbisogni del personale 2021-2023.

Il programma delle assunzioni ha preso avvio con l'attivazione di procedure di avviamento numerico che hanno consentito, con riferimento alle scoperture relative all'art. 1 e all'art. 18, l'inserimento in organico di n. 7 unità di cat. B1 per i profili di operatore di accoglienza e di esecutore tecnico.

Sono state, altresì, attivate procedure di mobilità volontaria, ai sensi dell'art. 30 del d.lgs. n. 165/2001, che hanno consentito di perfezionare, a decorrere da settembre e ottobre 2021, n. 9 assunzioni a tempo indeterminato per altrettante unità di personale di varie categorie e profili professionali.

A Novembre 2021, con decorrenza dal 1 Gennaio 2022, è stata effettuata la stabilizzazione a tempo pieno di 17 unità di Cat. C, già assunte a tempo determinato con risorse derivanti dal PON Inclusion e dal POC SPAO per i profili di tecnico per l'inserimento lavorativo e tecnico per le politiche attive del lavoro.

Una significativa accelerazione nell'attuazione del Piano è avvenuta a seguito dell'espletamento nel 2022 delle due procedure concorsuali bandite nel dicembre 2021 volte al reclutamento di n. 92 risorse articolate in 6 profili professionali complessive a tempo pieno e indeterminato, di cui n. 55 unità di categoria C per il profilo di Operatore del mercato del lavoro e n. 37 di categoria D per il profilo di Esperto del mercato del lavoro per complessive 6 aree concorsuali.

Tra novembre 2022 e gennaio 2023 entrambe le procedure si sono definitivamente concluse, con la pubblicazione delle relative graduatorie di merito per tutte le aree concorsuali e si è proceduto, a decorrere dal 1 Dicembre 2022, alle relative assunzioni per i vincitori di concorso, anche attraverso lo scorrimento delle graduatorie stesse, fino a completo esaurimento.

Nel corso del 2023 sono state completate, sulla base del nuovo Regolamento adottato da ARPAL Umbria nel Novembre 2022, le 17 progressioni verticali nella categoria superiore riservato al personale interno, di cui 7 relative a profili professionali della famiglia professionale politiche attive.

Tenendo in conto le mobilità e i pensionamenti intervenuti nel corso dei primi 6 mesi del 2023, il personale in servizio presso ARPAL Umbria alla data del 30 settembre 2023 è pari a 272 unità comprensive di 1 Direttore, 4 dirigenti, 2 comandati all'esterno, n. 4 unità comandate da altri



enti. Il personale che opera nei servizi per il lavoro, presso i CPI e gli Sportelli del Lavoro ammonta complessivamente a n. 165 unità distinte per categoria di inquadramento e tipologia di profilo professionale come dal prospetto riportato nel prospetto seguente:

Struttura	Tipologia profilo professionale	Categoria B	Categoria C	Categoria D	Dotazione Organica Complessiva
<b>CPI PERUGIA (PG)</b>	Esperto mercato del lavoro			13	
	Istruttore contabile direttivo			1	
	Istruttore amministrativo		8	5	
	Mediatore professionale			1	
	Tecnico inserimento lavorativo		13	2	
	Tecnico informatico		10	1	
	Operatore mercato del lavoro		9		
	Tecnico accoglienza	2	3		
	Esecutore amministrativo	1			
Operatore ausiliario	1 (comando in altro ente)				
<b>CPI Perugia Totale</b>		<b>4</b>	<b>43</b>	<b>23</b>	<b>70</b>
<b>CPI CITTA' DI CASTELLO (PG)</b>	Esperto mercato del lavoro			2	
	Istruttore amministrativo		5	4	
	Operatore mercato del lavoro		4		
	Tecnico informatico		1		
	Tecnico inserimento lavorativo		3		
Tecnico accoglienza	1	1			
<b>CPI Città di Castello Totale</b>		<b>1</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>21</b>

Struttura	Tipologia profilo professionale	Categoria B	Categoria C	Categoria D	Dotazione Organica Complessiva
<b>CPI TERNI (TR)</b>	Esperto mercato del lavoro			15	
	Istruttore amministrativo		4	1	
	Mediatore professionale			2	
	Operatore mercato del lavoro		5		
	Tecnico informatico		6		
	Esecutore amministrativo	2			
<b>CPI Terni Totale</b>		<b>2</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>35</b>
<b>CPI FOLIGNO (PG)</b>	Esperto mercato del lavoro			4	
	Istruttore amministrativo		4	5 (di cui 1 comando in altro ente)	
	Mediatore professionale			4	
	Operatore del mercato del lavoro		8		
	Tecnico inserimento lavorativo		4		
	Tecnico di accoglienza	2			
<b>CPI Foligno Totale</b>		<b>2</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>31</b>
<b>CPI ORVIETO (TR)</b>	Mediatore professionale			1	
	Operatore del mercato del lavoro		4		
	Tecnico informatico		1		
	Esecutore amministrativo	2			
<b>CPI Orvieto Totale</b>		<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>8</b>

### 2.3 Le attività dei CPI

Il sistema regionale dei servizi e delle politiche per il lavoro disegnato dalla legge regionale attribuisce ad ARPAL Umbria la gestione dei Centri per l'Impiego, la pianificazione operativa delle misure di rafforzamento e di sviluppo dei servizi per il lavoro e degli interventi per l'erogazione delle misure di politica attiva e si fonda sulla cooperazione tra operatori pubblici e organismi accreditati a livello regionale e/o a livello nazionale, in un'ottica di valorizzazione della sinergia tra pubblico e privato.

Ciò al fine di garantire l'effettività del diritto al lavoro e alla formazione, ampliare e qualificare l'offerta dei servizi per cittadini e imprese e rispondere con efficacia alle esigenze dei cittadini e del sistema economico-produttivo.

La stessa legge prevede, quindi, che l'Agenzia possa stipulare convenzioni con appositamente organismi accreditati che, in un'ottica di piena collaborazione, affianchino gli stessi Centri per l'Impiego nell'erogazione di servizi, inclusi il profiling, il colloquio di base e la stipula del patto di servizio.

Il modello sinergico pubblico-privato definito dalla revisione della L.R 1/2018 ha trovato completa attuazione nel Programma nazionale per la garanzia di occupabilità dei lavoratori (GOL), adottato con il Decreto del 5 novembre 2021 e declinato in Umbria con il Programma Attuativo Regionale di cui alla DGR 149/2022, consentendo di delineare un'azione strategica e unitaria mirata a garantire un sostegno tempestivo, personalizzato, attivo ed efficace rivolto alle persone in cerca di lavoro, che comprenda servizi di assessment, accompagnamento, formazione, assistenza nella ricerca di un impiego, sostegno all'imprenditorialità, attraverso rinnovati strumenti di presa in carico e di politica attiva.

In considerazione degli obiettivi posti dal Programma GOL e al fine di conseguire i target assegnati alla Regione Umbria, anche in un'ottica di maggiore accessibilità dei servizi sul territorio, sono stati adottati nel 2022 due Avvisi pubblici finalizzati all'implementazione della rete, che oggi vede operare oltre ai CPI:

- *23 agenzie per il lavoro private*, accreditate a livello nazionale e/o regionale, che, in risposta all'Avviso emanato nel Luglio 2022, sono state selezionate per la presa in carico ed erogazione delle misure di politica attiva del lavoro, *assessment*, stipula del patto di servizio personalizzato per la definizione del profilo degli utenti del Programma GOL e per l'assegnazione ad uno dei 4 percorsi di politica attiva dallo stesso previsti, propedeutico all'erogazione da parte delle stesse delle relative misure contemplate dal Piano attuativo regionale
- *38 organismi di formazione accreditati a livello regionale*, selezionati in funzione della specializzazione e della disponibilità di sedi sul territorio regionale ai fini della massima prossimità dei servizi nell'ambito dell'Avviso emanato nel Giugno 2022, per l'erogazione, in forma singola e/o associata, dei percorsi formativi progettati in coerenza con i fabbisogni delle imprese regionali e raccolti nelle tre sezioni (Upskilling; ResKilling; Formazione digitale) del Catalogo Regionale dell'Offerta GOL, operativo da Novembre 2022.

L'erogazione delle misure incluse nei percorsi del Programma GOL è stata pianificata ed organizzata in coerenza con gli standard di servizio definiti dalle circolari del Commissario

Straordinario ANPAL nn. 5 e 6 del maggio 2022 e n. 5 del 12 aprile 2023 e dalle ulteriori note operative ANPAL nonché dalle Linee guida adottate da ARPAL Umbria per l'attuazione dei percorsi.

L'implementazione del Programma GOL in Umbria ha portato al raggiungimento con ampio anticipo del target fissato al 31 Dicembre 2022 di 7.680 beneficiari presi in carico.

Con la nota di monitoraggio n. 6/2023 ANPAL rileva per l'Umbria, a giugno 2023, 22.500 presi in carico dall'avvio del programma (luglio 2022), sottolineando il superamento di oltre il 50% del target nazionale nel 2022 e la migliore performance regionale nel trend del 2023. La percentuale delle persone avviate a percorsi di politica attiva è pari al 64,6%, a fronte di una media delle regioni italiane del 44,7%, dimostrando dunque una buona performance nell'erogazione complessiva dei servizi. Riguardo ai risultati occupazionali la percentuale di quanti hanno almeno un rapporto di lavoro a 180 giorni dalla presa in carico è pari al 46,8%, ben 6,5 punti percentuali sopra la media nazionale.

Tra i beneficiari presi in carico risulta prevalente la componente femminile (60%), complessivamente di età compresa tra 30 e 54 anni (54%), anche se comparativamente rispetto alle altre regioni è significativa anche la componente dei 15-29enni, pari al 28%. I beneficiari di origine straniera costituiscono il 25% del totale dei presi in carico.

I beneficiari del Programma risultano assegnati per lo più al Percorso 1 di reinserimento occupazionale (62%), per il 36% ai percorsi 2 e 3 che includono anche interventi di aggiornamento più o meno intensivo delle competenze, in misura molto minore al percorso 4 di inclusione e lavoro (2%). L'alta concentrazione nel Percorso 1 è correlata ad una considerevole percentuale sul territorio in regione di percettori di NASPI.

### 3 OBIETTIVI, LINEE DI INTERVENTO E QUADRO FINANZIARIO

#### 3.1 Obiettivi generali

Gli obiettivi generali di ARPAL Umbria per il 2023, in naturale continuità con quelli del 2022 e in coerenza con le linee programmatiche fissate dalla Regione Umbria nel DEFR 2023-2025, sono stati fissati dal Consiglio di amministrazione con Deliberazione n. 1 del 30.01.2023 e recepiti nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione di ARPAL Umbria (PIAO) 2023 - 2025 approvato dallo stesso Consiglio di amministrazione con Deliberazione n. 3 del 6.02.2023. Tutti gli obiettivi di seguito descritti hanno un impatto, diretto o indiretto, sull'attività dei CPI.

*Obiettivo 1* – Completamento del piano di potenziamento dei Centri per l'impiego, dando priorità strategica all'approccio “Digital First”; integrazione dei nuovi organici nelle strutture della Agenzia garantendo alti livelli di benessere organizzativo, in una logica attenta ad assicurare la migliore attuazione delle azioni di politica attiva in funzione di una riorganizzazione territoriale mirata alla più efficace erogazione dei servizi sull'intero territorio regionale con una particolare attenzione a garantire la prossimità dei servizi ai cittadini; collaborazione con i competenti organi regionali per la realizzazione del piano di potenziamento infrastrutturale e strumentale, attraverso l'acquisizione e l'ammodernamento di due sedi per i Centri dell'impiego di Perugia e Terni e la stipula di convenzioni con i Comuni per la messa a disposizione e adeguamento delle altre sedi dei CPI e degli sportelli per il lavoro, al fine di dotarsi di strutture idonee in termini di accessibilità e prossimità dei servizi e di accoglienza dell'utenza, nel rigoroso rispetto dei vincoli finanziari stabiliti.

*Obiettivo 2* – Completamento del processo di implementazione del sistema informativo del lavoro al fine assicurare l'effettiva erogazione delle politiche attive del lavoro, nel rispetto dei livelli essenziali di prestazione, anche al fine di continuare ad assicurare i più elevati standard nella attuazione del programma nazionale GOL. Implementazione e potenziamento delle strategie di comunicazione dell'Agenzia in ordine ai servizi e alle politiche attive del lavoro e della formazione offerti a persone e imprese nel territorio regionale, in raccordo e sinergia con gli altri enti ed agenzie della Regione e gli stakeholders territoriali.

*Obiettivo 3* – Implementazione degli standard delle prestazioni dei servizi per il lavoro che i Centri per l'impiego devono garantire ad utenti e imprese con l'obiettivo di elevarne il livello qualitativo uniformandolo su tutto il territorio regionale, con una specifica attenzione alle misure utili ad assicurare la più efficace attuazione della legge n. 68/1999.

*Obiettivo 4* – Rafforzare e implementare la collaborazione pubblico/privato nell'ambito del coordinamento della rete dei soggetti erogatori dei servizi e delle politiche del lavoro, sulla base del ruolo baricentrico e strategico dei Centri per l'impiego nella erogazione delle politiche attive del lavoro. Sostenere il sistema produttivo anche in ottica di integrazione delle politiche attive e delle politiche industriali, per aumentare la competitività anche internazionale delle imprese e incrementare le opportunità occupazionali nel territorio regionale, attraverso l'adozione e l'implementazione di nuovi strumenti di analisi e monitoraggio della domanda di competenze

espressa dalle imprese per la definizione di interventi diretti alla riduzione del mismatch, tenendo conto delle direttrici e dei settori prioritari emergenti nell'ambito dell'Osservatorio regionale sul mercato del lavoro e delle competenze necessarie per sostenere i processi di internazionalizzazione, rafforzando la collaborazione con l'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico, avviata nel 2022, ai fini dell'utilizzo della Labour Market Intelligence nell'analisi della domanda e dell'offerta di lavoro.

*Obiettivo 5* – Implementare il sistema di certificazione delle competenze. Rafforzare e rivedere il sistema della formazione professionale rispetto ad obiettivi di occupazione e non solo di occupabilità, rivedendo in tale ottica il catalogo dell'offerta formativa. Progettare e proporre una revisione dei sistemi di accreditamento (formazione e lavoro) della Regione. Tenendo conto degli esiti della proposta di revisione del sistema della formazione, ipotizzare un nuovo modello di “diritto-dovere”, che superi l'attuale sovrapposizione con il sistema della IeFP, finalizzato al collocamento in tempi brevi, dei giovani ricompresi nella fascia d'età 18-29 che non studiano, non lavorano e che non sono in possesso di diploma di scuola superiore, al fine di superare il gap strutturale tra la carenza di competenze e le esigenze delle imprese (skill mismatch).

*Obiettivo 6* – Favorire le transizioni occupazionali e la ricollocazione dei lavoratori anche attraverso la partecipazione alla “Task force crisi d'impresa”, con la finalità di prevedere politiche attive funzionali al mantenimento dei livelli occupazionali. Implementare azioni a supporto dei lavoratori autonomi, dei professionisti e favorire interventi per l'autoimprenditorialità.

*Obiettivo 7* – Garantire l'efficace attuazione, in qualità di organismo delegato dalla Regione, della nuova programmazione PR FSE plus 2021-2027, operando in una logica di complementarità e integrazione degli interventi previsti dal programma GOL al fine di massimizzare l'efficacia degli interventi.

### 3.2 Linee di intervento e quadro finanziario

Sulla base degli obiettivi generali, ARPAL Umbria ha realizzato linee di intervento riconducibili ai seguenti principali ambiti, che coinvolgono direttamente i CPI.

**Sostegno all'occupazione**, attraverso la realizzazione, in sinergia con l'intero sistema degli attori delle politiche del lavoro, di politiche e azioni rivolte a disoccupati, in grado di garantire pari opportunità di accesso al mercato del lavoro, occupazione di qualità, condizioni di lavoro eque, protezione e inclusione socio-lavorativa.

In tale ambito azione prioritaria è la piena attuazione a livello territoriale del programma nazionale **Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori – GOL**, azione di riforma prevista dal Piano nazionale di ripresa e resilienza dell'Italia (PNRR, Missione 5, Componente 1) per riqualificare i servizi di politica attiva del lavoro e favorire l'inserimento e il reinserimento occupazionale di una vasta platea di utenti.

A seguito del D.I. di riparto della seconda tranches di finanziamento, in stretta continuità con quanto realizzato nel secondo semestre del 2022 e con le positive performance raggiunte, si procederà all'aggiornamento del Piano attuativo regionale approvato dalla Giunta nel Febbraio



2022 in relazione all'assegnazione degli obiettivi target fissati per il 2023 dallo stesso decreto, al quadro finanziario e agli interventi e strumenti di politica attiva attivabili nei cinque percorsi di accompagnamento e inserimento lavorativo previsti dal programma.

In complementarità e sinergia al Programma GOL si avvierà l'implementazione del **PR FSE + 2021-2027** strumento che si propone di riportare l'Umbria nella categoria delle regioni più avanzate dal punto di vista economico e sociale, innalzando la produttività, migliorando le competenze, accrescendo la ricchezza del territorio, con una particolare attenzione all'occupazione di qualità e alle azioni a sostegno di donne, giovani e imprese. Il PR della Regione Umbria è stato approvato a dicembre 2022 e nell'ambito della dotazione complessiva di 290 milioni di euro, di cui oltre la metà sono dedicate a investimenti per l'occupazione, in particolare giovanile con interventi gestiti prevalentemente da ARPAL Umbria in qualità di organismo intermedio.

***Sostegno alla competitività delle imprese***, attraverso la riduzione del mismatch tra domanda e offerta di lavoro e l'allineamento delle competenze delle risorse umane alle esigenze di sviluppo delle imprese. In tale ambito un ruolo strategico è rappresentato *Catalogo dell'offerta formativa regionale GOL*, progettato secondo un modello di forte interazione con i fabbisogni aziendali e dinamico rispetto alle evoluzioni del mercato del lavoro, che sarà esteso, in prospettiva, all'intera offerta formativa regionale. Attraverso il Catalogo, i CPI e gli operatori dei servizi del lavoro rendono disponibili proposte formative volte alla qualificazione delle figure professionali maggiormente richieste dal sistema locale, contribuendo a favorire gli inserimenti lavorativi e ad accompagnare la crescita competitiva delle imprese.

La capacità di analisi e anticipazione dei fabbisogni professionali e formativi si basa innanzitutto sul rapporto diretto tra sistemi del lavoro, della formazione e imprenditoria; a tal fine opera *l'Osservatorio del mercato del lavoro*, istituito nel marzo 2022, che, attraverso meccanismi di coordinamento e consultazione, analizza le dinamiche del mercato del lavoro regionale e supporta le politiche del lavoro e della formazione con approfondimenti in relazione a specifici target e a settori di particolare interesse strategico per la crescita dell'economia regionale.

Un significativo contributo è dato poi dall'utilizzo di metodi e strumenti innovativi, anche dal punto di vista tecnologico e in quest'ottica si è sviluppata e sarà consolidata la collaborazione tra ARPAL Umbria e *l'Organizzazione OCSE* per l'analisi della domanda regionale di competenze attraverso l'utilizzo dei big data e l'intelligenza artificiale e l'allineamento all'offerta formativa regionale, così da individuare i percorsi più idonei a colmare i gap formativi e orientare efficacemente l'offerta.

Il sostegno alle imprese prevede anche azioni di accompagnamento per le transizioni occupazionali e l'erogazione da parte dei CPI e della rete dei servizi del lavoro e formazione di politiche attive funzionali al mantenimento dei livelli occupazionali, tese anche a favorire la ricollocazione dei lavoratori delle imprese interessate da crisi aziendali o settoriali. A sostegno delle imprese in crisi è stata creata una apposita *Task force*, composta da Regione Umbria, Gepafin, Sviluppumbria e ARPAL Umbria, con il supporto di ANPAL Servizi, che sta operando



di concerto con le parti sociali e gli attori interessati, permettendo una gestione più efficace delle situazioni di crisi anche identificando in maniera preventiva eventuali situazioni a rischio.

In questo contesto, gli interventi attivabili nell'ambito del Piano di rafforzamento rappresentano strumenti fondamentali per dotare i centri per l'impiego di risorse umane, strumentali e infrastrutturali necessarie a dare piena attuazione a quanto sopra descritto.

Dal punto di vista finanziario il quadro degli interventi programmati tiene conto delle risorse stanziare per il Piano di potenziamento dalle diverse fonti di finanziamento, come illustrate nelle tabelle seguenti.

In particolare, la somma degli importi previsti per le attività poste a valere sul PNRR corrisponde al totale regionale delle risorse a valere su fondi PNRR per i progetti in essere (DM n.74/19 e n.59/20) e quelle a valere sui fondi PNRR per i nuovi progetti, assegnati con DD 2023 (DM 6 agosto 2021 del Ministero dell'Economia e delle Finanze, "Assegnazione delle risorse finanziarie previste per l'attuazione degli interventi del Piano nazionale di ripresa e resilienza e ripartizione di traguardi e obiettivi per scadenze semestrali di rendicontazione").

La tabella relativa indica le risorse assegnate sulla base del riparto operato tra le Regioni dal DM 59/2020, per l'annualità 2020, corretta in seguito all'esclusione delle Province Autonome di Trento e Bolzano dall'intervento.

Regione	Riparto risorse annualità 2020 ex DM 59/2020	Incidenza sul totale	Quota parte dei progetti in essere su fondi PNRR	Risorse aggiuntive PNRR ex DM 2023
Umbria	4.514.720,00 €	1,12%	4.494.382,02 €	2.247.191,01 €

La tabella successiva, di carattere riassuntivo riporta le risorse a valere su fondi nazionali e quelle a valere su fondi PNRR, sia per i progetti in essere (DM n.74/19 e n.59/20) sia "nativi PNRR".

Regione	Risorse su Bilancio nazionale	Risorse su Bilancio nazionale ex DM 74/2019 All. C	Risorse progetti in essere su fondi PNRR	Risorse aggiuntive PNRR ex DM 2023	Totale
Umbria	5.266.501,42 €	775.167,79 €	4.494.382,02 €	2.247.191,01 €	12.783.242,24 €

Sulla base dell'ammontare delle risorse disponibili, la programmazione finanziaria per le Linee d'intervento previste dal Piano, così come dettagliate nel successivo capitolo 4, è riportata nella tabella di pagina seguente.

Linea di intervento	Dettaglio aree di attività	Risorse programmate (Tot. € 12.783.242,24)					Note
		Bilancio nazionale DM 74/2019 art. 2 c. 1, lett. a) DM 59/2020	PNRR Progetti in essere	PNRR Risorse aggiuntive ex DM 2023	Bilancio nazionale DM 74/2019 all. C)	Totale per Linea d'intervento/area di attività	
Comunicazione coordinata sulle politiche attive del lavoro e sui servizi offerti	<i>Comunicazione coordinata sulle politiche attive del lavoro e sui servizi offerti</i>	0,00	100.000,00	62.000,00	0,00	162.000,00	Max 1,5% del totale
Formazione degli operatori	<i>Formazione degli operatori</i>	250.821,30	0,00	0,00	0,00	250.821,30	Max 5% del totale assegnato
Osservatorio regionale del mercato del lavoro	<i>Osservatorio regionale del mercato del lavoro</i>	220.000,00	0,00	0,00	0,00	220.000,00	Max consigliato del 2% del totale assegnato
Sistemi informativi	<i>Sistemi informativi</i>	2.804.983,37	0,00	579.573,03	390.000,00	3.774.556,40	
Adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi dei CPI	<i>Adeguamento strutturale delle sedi dei CPI</i>	0,00	4.394.382,02	1.605.617,98	0,00	7.733.691,75	In carico alla Regione Umbria per acquisto e ristrutturazione sedi CPI
	<i>Arredi, strumentazioni e dotazioni infrastrutturali delle sedi dei CPI</i>	1.683.691,75	0,00	0,00	50.000,00		
Spese generali e per l'attuazione	<i>Spese generali e per l'attuazione</i>	307.005,00	0,00	0,00	0,00	642.172,79	
	<i>Rafforzamento temporaneo con Assistenza Tecnica</i>	€ 0,00	0,00	0,00	235.167,79		
	<i>Oneri per concorsi</i>	€ 0,00	0,00	0,00	100.000,00		
<b>Totale</b>		<b>5.266.501,42</b>	<b>4.494.382,02</b>	<b>2.247.191,01</b>	<b>775.167,79</b>	<b>12.783.242,24</b>	

## 4 LA DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI E DEI SERVIZI PROGRAMMATI

### 4.1 Comunicazione coordinata sulle politiche attive del lavoro e sui servizi offerti

#### 4.1.1 Quadro di contesto

L'attuazione efficace delle politiche per il lavoro richiede un'adeguata conoscenza da parte della popolazione dell'importante ruolo svolto dai Centri per l'Impiego e della varietà dei servizi e delle attività che gli stessi assicurano a cittadini e imprese.

In questo contesto il Piano Straordinario di Potenziamento dei Centri per l'Impiego e delle Politiche Attive del Lavoro ritiene *il diritto all'informazione prodromico al diritto all'accesso ai servizi stessi e quindi opportuno che il rilancio dei CPI da esso previsto sia accompagnato da una campagna di comunicazione coordinata*. A tal fine prevede che il Ministero del lavoro e delle politiche sociali possa *predisporre campagne e materiale informativo a livello nazionale che le Regioni potranno tipizzare territorialmente, eventualmente anche sviluppando una immagine coordinata delle sedi regionali. Le campagne di comunicazione potranno essere sviluppate anche mediante i social network al fine della massima diffusione delle conoscenze*.

Sin dalla sua costituzione, con L.R. n. 1/2018, ARPAL Umbria si è posta l'obiettivo di dare ampio spazio alla promozione e comunicazione delle attività svolte con riferimento alle attività istituzionali e agli strumenti di politica attiva del lavoro.

Il Piano regionale di attuazione del potenziamento, approvato in via definitiva con D.G.R. n. 715 del 5 agosto 2020, muove lungo questa direttrice, evidenziando l'importanza dello sviluppo di azioni di comunicazione e di un'immagine coordinata dei centri per l'impiego, quale strumento per la migliore conoscenza dei servizi offerti dalla rete e prevedendo la realizzazione di una serie di attività mirate, che vanno dalla organizzazione di eventi di animazione territoriale alla attivazione di specifiche campagne comunicative anche attraverso i social network, dalla predisposizione di materiale informativo cartaceo all'ammodernamento della segnaletica dei locali dei CPI.

Con l'obiettivo dell'adeguamento e potenziamento delle proprie strategie di comunicazione, l'Agenzia ha adottato con D.D. n. 1572 del 22 dicembre 2022 il nuovo *Piano della comunicazione*, con il quale intende, in particolare, rispondere all'esigenza di forme di comunicazione sempre più personalizzate in relazione ai target di riferimento. Il Piano si ispira ai seguenti principi:

- accompagnare e supportare le azioni riferite ai servizi e alle politiche attive del lavoro e della formazione offerti a persone e imprese nel territorio regionale, in raccordo e sinergia con il Ministero del lavoro, ANPAL e la Regione;
- interagire con gli stakeholders istituzionali;
- costituire una comunità d'interesse per la diffusione di informazione specialistica e l'implementazione della conoscenza

In prospettiva il focus della comunicazione sarà sempre più incentrato sull'accessibilità delle informazioni alle opportunità offerte da ARPAL Umbria, rafforzando le Social Media Policy, al fine di:

- contribuire all'inclusività del mercato del lavoro, favorendo il raggiungimento delle fasce della popolazione attiva (disoccupati o inoccupati, neo diplomati/laureati), con particolare attenzione ai target a rischio di esclusione sociale o maggiormente vulnerabili (NEET, soggetti svantaggiati, destinatari di ammortizzatori sociali) per orientarle verso le opportunità formative e gli strumenti d'inserimento lavorativo, quali tra l'altro, quelli offerti nell'ambito dei programmi GOL;
- attrarre le imprese del territorio per coinvolgerle nell'offerta di servizi per l'incrocio domanda offerta di lavoro e nella definizione del fabbisogno formativo e professionale e nell'individuazione delle opportunità di crescita delle competenze e della propria forza lavoro;
- coinvolgere i soggetti della rete pubblico-provata dei servizi del lavoro e delle politiche formative (agenzie per il lavoro e enti di formazione accreditati, istituti scolastici ed università, parti sociali, associazioni categoria).

#### 4.1.2 Azioni avviate

Come evidenziato nel paragrafo precedente, l'attività di comunicazione nell'ambito delle politiche attive del lavoro prevista da ARPAL Umbria nel Piano di Potenziamento dei CPI 2019-2021 punta allo sviluppo di azioni specifiche e alla definizione di un'immagine coordinata dei centri per l'impiego, al fine di migliorare l'informazione e l'accesso, da parte dei cittadini e delle imprese, ai servizi e alle misure di politica attiva, contribuendo così ad assicurarne efficacia, trasparenza e tempestività.

Gli anni 2020-2021 fortemente condizionati dall'emergenza Covid-19, hanno spinto allo sviluppo di un sistema integrato e tempestivo di comunicazione, che ha trovato nel sistema digitale il suo canale prevalente. Le informazioni sono state indirizzate verso due macro target di destinatari: il personale interno di ARPAL Umbria e il pubblico esterno, diviso a sua volta nelle varie categorie di destinatari.

Sul fronte della comunicazione esterna, in particolare, si è puntato alla promozione dell'immagine e dei servizi dell'Agenzia, con campagne informative, materiali e documenti per la promozione dei servizi e delle offerte di lavoro disponibili, rivolti a target specifici, con una particolare attenzione dedicata alla divulgazione, tramite il portale istituzionale di ARPAL Umbria e i canali social (in particolare Facebook e LinkedIn) di informazioni relative alla variazione e adeguamento delle modalità di erogazione dei servizi conseguenti all'emergenza sanitaria

Nel corso del 2021 è stato registrato un incremento del 40% delle visualizzazioni della pagina del portale, in particolar modo attraverso il canale social Facebook che ha registrato 24.123 visite dalla pagina e un totale di 11.670 follower; il trend positivo si è confermato anche l'anno successivo con 72.969 visite alla pagina e al profilo Facebook e nei primi mesi del 2023 con 25.875 visite alla pagina/profilo e il raggiungimento a settembre di un numero totale di follower pari a 12.014. Il sito di ARPAL Umbria nel 2022 ha registrato 673.130 sessioni aperte e nei primi mesi del 2023 22.448 utenti unici con 2.213.230 pagine visitate.

L'incremento dell'attività di comunicazione attraverso i canali digitali ha reso dunque necessaria, l'implementazione del portale istituzionale (layout grafico, piano editoriale e aggiornamento

contenuti), compresa la sezione per l'assolvimento degli obblighi e adempimenti in materia di trasparenza, dei servizi digitali.

Come dato conto in sede di rendicontazione per il conseguimento del target M5C1-6, si è provveduto a tale necessità facendo ricorso a specifiche risorse interne dell'Agenzia, che hanno ulteriormente sviluppato tali attività nel corso del 2022, attraverso una nuova messa a punto del layout grafico e l'aggiornamento dei contenuti del portale, con particolare attenzione alle informazioni necessarie per l'attuazione del Programma GOL, cui è dedicata una sezione specifica e a quelle necessarie per il corretto e trasparente svolgimento delle procedure concorsuali per il rafforzamento degli organici nell'ambito dello stesso Piano di potenziamento.

#### 4.1.3 Programmazione nuove attività

Nell'ottica dell'adeguamento e potenziamento delle proprie strategie di comunicazione, ARPAL Umbria prevede la realizzazione delle azioni di seguito descritte:

- Revisione della pianificazione strategica social finalizzata ad analizzare i risultati attuali e i target da raggiungere per prevedere un potenziamento della comunicazione sulle piattaforme già in essere (Facebook, LinkedIn, Twitter) e ipotizzare l'apertura di profili su altri social network.
- Rebranding di ARPAL Umbria, con aggiornamento di tutti i materiali, adottando un'immagine coordinata in tutte le sedi dei CPI e dei loro sportelli territoriali e una grafica comune in modo da rendere immediatamente riconoscibile l'appartenenza all'Agenzia di tutte le sedi e strutture collegate.
- Revisione e rafforzamento dell'architettura del sito web di ARPAL Umbria per favorire la massima accessibilità e trasparenza agli utenti, anche attraverso un potenziamento ed integrazione dei servizi di georeferenziazione e di facilitazioni di ricerca.
- Realizzazione della INTRANET
- Organizzazione di webinar ed eventi mirati a far conoscere i servizi.
- Newsletter per specifici target, mirata a diffondere iniziative specifiche.
- Redazione, pubblicazione e diffusione della Carta dei Servizi ARPAL Umbria.

#### 4.1.4 Quadro delle attività

<b>Comunicazione</b> <b>Risorse programmate</b> <b>(Piano di potenziamento: € 140.000,00</b> <b>Aggiornamento Piano: € 162.000,00)</b>						
Attività	Versione Piano di riferimento	Dettaglio attività	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 0,00	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: € 100.000,00	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: € 62.000,00	
<b>Implementazione portale istituzionale</b>	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Azione di miglioramento dell'attività di comunicazione esterna attraverso l'implementazione del portale ARPAL (layout grafico e aggiornamento contenuti)	*	*	*	CPI Perugia, CPI Città di Castello, CPI Foligno, CPI Orvieto, CPI Terni.
<b>Sviluppo comunicazione e piattaforme social</b>	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	Azione di potenziamento della comunicazione e piattaforme social anche in funzione del programma GOL			62,000,00 €	CPI Perugia, CPI Città di Castello, CPI Foligno, CPI Orvieto, CPI Terni
<b>Brandizzazione "ARPAL Umbria"</b>	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	Potenziamento della comunicazione e sviluppo immagine coordinata di Arpal Umbria		100.000,00 €		CPI Perugia, CPI Città di Castello, CPI Foligno, CPI Orvieto, CPI Terni

\*Attività finanziata con specifiche risorse interne non quantificabili

## 4.2 Formazione degli operatori

### 4.2.1 Quadro di contesto

Il programma delle attività per la formazione del personale di ARPAL Umbria si incardina nel processo di crescita dell'Agenzia, avviato a seguito della revisione della legge istitutiva e che interessa l'ambito delle attribuzioni e delle attività di competenza, nella direzione della piena autonomia gestionale e nella funzionalità dell'assetto organizzativo, ridisegnato, anche alla luce del Piano di potenziamento dei CPI e del rafforzamento degli organici, nell'ottica di una maggiore efficienza dei servizi e dell'efficacia dell'azione amministrativa.

La formazione e il costante aggiornamento delle competenze del personale della P.A. assumono una rilevanza strategica nell'attuale fase storica caratterizzata da un importante cambiamento culturale ispirato ai criteri della trasformazione digitale, riconosciuta anche dal nuovo CCNL delle Funzioni Locali del novembre 2022, che ne sottolinea l'essenzialità per l'evoluzione professionale e per una maggiore qualità ed efficacia dell'attività delle amministrazioni in termini di modernizzazione e semplificazione degli strumenti e dei processi di lavoro, in una prospettiva di innovazione e miglioramento dei servizi e dei rapporti con il cittadino.

Nelle more dell'adozione di un atto di programmazione generale per la pianificazione delle attività formative e di aggiornamento, anche alla luce dei fabbisogni formativi dell'organico costituitosi a seguito del rafforzamento, si è dato riscontro alle necessità considerate prioritarie ai fini di una corretta azione amministrativa attraverso la stipula, con risorse proprie, di apposita convenzione per l'adesione all'offerta formativa erogata dalla Scuola di Amministrazione Pubblica Villa Umbra.

Nell'ambito dell'azione di potenziamento dei Centri per l'Impiego, ARPAL Umbria ha poi attivato il piano di formazione "FORPLUS - Percorsi per le Politiche del Lavoro" organizzato da ANPAL Servizi e rivolto a tutti gli operatori dei Centri per l'Impiego, articolato in 17 percorsi formativi di diversi contenuti che hanno l'obiettivo di adeguare le modalità di erogazione dei servizi di competenza dei CPI ai livelli essenziali delle prestazioni (LEP) attualmente in vigore, ivi compresi quelli previsti nell'ambito del programma Garanzia Occupabilità Lavoratori (GOL).

### 4.2.2 Azioni avviate

Gli interventi programmati da ARPAL Umbria per questa linea di attività nell'ambito del Piano di potenziamento si sono concretizzati in primo luogo nell'ambito della convenzione annuale stipulata, a partire dal 2021, con la Scuola di Amministrazione Pubblica Villa Umbra per consentire la partecipazione dei dipendenti alle attività formative inserite nel Catalogo della stessa.

Al fine di garantire la uniforme diffusione delle occasioni formative a tutto il personale potenzialmente interessato e la fruizione delle stesse in funzione dell'attinenza dell'attività svolta da ciascuno, il Servizio Personale ha quindi attivato una gestione organizzata dello strumento,



mediante l'invio di una newsletter informativa dei corsi previsti, con le relative date e programma formativo, con frequenza almeno mensile ai dirigenti dell'Agenzia nonché la cura le seguenti fasi:

- raccolta adesioni da parte dei dirigenti in ordine di priorità;
- comunicazione di iscrizione ai primi quattro come previsto nella convenzione;
- trasmissione delle presenze ai referenti del personale ai fini dell'inserimento nei rispettivi cartellini mensili.

Gli interventi formativi cui il personale individuato ha aderito, hanno riguardato, ad esempio, gli ambiti della comunicazione social per la P.A., della normativa in materia di anticorruzione, trasparenza, privacy e amministrazione digitale, della disciplina dei contratti pubblici, degli aggiornamenti normativi e contrattuali inerenti la gestione del rapporto di lavoro, ecc.

L'implementazione del Piano formativo "ForPlus – Percorsi formativi per le Politiche del Lavoro" organizzato da ANPAL Servizi ha coinvolto complessivamente 164 operatori, distribuiti su 17 percorsi formativi, in base all'area in cui operano (amministrativa, mediazione, orientamento, collocamento mirato) e ai contenuti sviluppati dal corso. I percorsi fino ad oggi attivati (n. 7) hanno avuto ad oggetto, in particolare, il sistema dei servizi per il lavoro e delle politiche attive e il Programma GOL (nuovo assessment, orientamento specialistico, avviamento alla formazione).

Altre attività formative finanziate con risorse proprie dell'Agenzia hanno riguardato un corso di natura tecnico-specialistica riservato al personale addetto alla gestione del modello archivistico e avente ad oggetto l'utilizzo del nuovo gestionale di protocollazione e archiviazione di posta e documenti e un corso in materia di sicurezza sul lavoro per l'aggiornamento periodico dei Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza.

#### 4.2.3 Programmazione nuove attività

La programmazione ed attuazione del prossimo Piano di formazione del personale punterà a rafforzare il conseguimento dell'obiettivo di coniugare attività formative e di aggiornamento su materie comuni a tutti i dipendenti e necessarie per il corretto ed efficace andamento dei processi amministrativi, con attività rivolte a specifici ambiti e profili professionali, attinenti, in particolare alle funzioni attribuite ad ARPAL Umbria nel sistema integrato delle politiche attive del lavoro e connesse alle finalità del Piano di potenziamento dei CPI.

Le attività di formazione dovranno in particolare essere rivolte a:

- valorizzare il patrimonio professionale presente anche attraverso la condivisione e lo scambio di buone pratiche in ottica di uniforme erogazione del servizio all'utenza;
- assicurare il supporto conoscitivo al fine di assicurare l'operatività dei servizi migliorandone la qualità e l'efficienza, con particolare riguardo allo sviluppo delle competenze digitali;
- garantire l'aggiornamento professionale in relazione all'utilizzo di nuove metodologie lavorative ovvero di nuove tecnologie, nonché il costante adeguamento delle prassi lavorative alle eventuali innovazioni intervenute, anche per effetto di nuove disposizioni legislative;

- favorire la crescita professionale dei dipendenti e lo sviluppo delle loro potenzialità in funzione dell'affidamento di incarichi diversi e della costituzione di figure professionali polivalenti;
- incentivare comportamenti innovativi che consentano l'ottimizzazione dei livelli di qualità ed efficienza dei servizi pubblici, nell'ottica di sostenere i processi di cambiamento organizzativo.

#### 4.2.4 Quadro delle attività

Formazione degli operatori Risorse programmate (Piano di potenziamento: € 240.000,00 Aggiornamento Piano: € 250.821,30)						
Attività	Versione Piano di riferimento	Dettaglio attività	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 250.821,30	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: € 0,00	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: € 0,00	
Formazione del Personale su aggiornamenti normativi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Affidamento piano formazione del personale alla Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica Villa Umbra per l'anno 2021	2.100,00 €			CPI Perugia, CPI Città di Castello, CPI Foligno, CPI Orvieto, CPI Terni.
Formazione del Personale su aggiornamenti normativi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Affidamento piano formazione del personale alla Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica Villa Umbra per l'anno 2022	2.100,00 €			CPI Perugia, CPI Città di Castello, CPI Foligno, CPI Orvieto, CPI Terni.
Formazione specialistica per operatori CPI	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Corso di formazione "FORPLUS - Percorsi per le Politiche del Lavoro" organizzato da ANPAL Servizi e rivolto agli operatori dei CPI	*	*	*	CPI Perugia, CPI Città di Castello, CPI Foligno, CPI Orvieto, CPI Terni.

Attività	Versione Piano di riferimento	Dettaglio attività	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 250.821,30	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: € 0,00	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: € 0,00	
Formazione tecnico-specialistica del personale	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Corso di formazione su utilizzo del gestionale di protocollazione e archiviazione	4.521,30 €			CPI Perugia, CPI Città di Castello, CPI Foligno, CPI Orvieto, CPI Terni.
Formazione del Personale su aggiornamenti normativi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Corso di formazione del personale in materia di sicurezza sul posto di lavoro	**	**	**	CPI Perugia, CPI Città di Castello, CPI Foligno, CPI Orvieto, CPI Terni.
Formazione del Personale su aggiornamenti normativi	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	Affidamento piano formazione del personale alla Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica Villa Umbra per l'anno 2023	2.100,00 €			CPI Perugia, CPI Città di Castello, CPI Foligno, CPI Orvieto, CPI Terni.
Formazione del Personale su aggiornamenti normativi	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	Ulteriori iniziative formative	240.000,00			CPI Perugia, CPI Città di Castello, CPI Foligno, CPI Orvieto, CPI Terni.

\* Attività senza oneri finanziari per ARPAL Umbria

\*\* Attività finanziata con fondi propri

Si precisa che le nuove attività individuate nel precedente prospetto sono state finanziate da una quota di risorse residue del Piano straordinario di potenziamento dei centri dell'impiego originariamente assegnate dai DD.MM. 74/2019 e 59/2020 e non utilizzate alla data del presente aggiornamento.

## 4.3 Osservatorio regionale del mercato del lavoro

### 4.3.1 Quadro di contesto

La Legge Regionale 7 luglio 2021 n. 11, ha introdotto un nuovo sistema regionale di analisi, monitoraggio e valutazione delle relative politiche. Conseguentemente la D.G.R. 1240 del 10 dicembre 2021 ha istituito l'Osservatorio regionale sul mercato del lavoro che ha lo scopo di fornire un supporto alla programmazione regionale per il perseguimento, tra le altre, delle seguenti finalità:

- disporre di analisi ed elaborazione dei dati di tipo strutturale e congiunturale, delle tendenze e dei fenomeni relativi al mercato del lavoro;
- fornire la base statistica per le attività di programmazione regionale delle politiche del lavoro;
- monitorare l'attuazione degli interventi di politiche del lavoro e dei servizi erogati;
- acquisire le informazioni sui fabbisogni professionali e formativi delle imprese, anche mediante il coinvolgimento delle parti sociali;
- rilevare i dati utili alla verifica del raggiungimento dei livelli essenziali delle prestazioni dei servizi e delle politiche attive del lavoro regionali;
- elaborare le analisi ed i rapporti sulla valutazione e l'impatto degli incentivi, delle misure, delle politiche attive del lavoro e dell'apprendimento;
- raccordarsi con i sistemi nazionali di analisi del mercato del lavoro, e di monitoraggio e valutazione delle politiche

Le funzioni dell'Osservatorio sono svolte dalla Regione mediante l'Agenzia regionale politiche attive del lavoro (ARPAL Umbria), in collaborazione con le strutture e gli organismi regionali competenti in materia di statistica e di ricerca e con la partecipazione delle parti sociali e di rappresentanti delle associazioni maggiormente rappresentative a livello regionale che tutelano i diritti delle persone con disabilità.

L'Osservatorio è presieduto dall'Assessore regionale con delega alle politiche del lavoro e della formazione e coordinato dal Direttore di ARPAL Umbria. L'Osservatorio si avvale di un Comitato scientifico, costituito con successivo atto del Direttore di ARPAL Umbria. I componenti del Comitato scientifico sono stati individuati tra docenti universitari ed esperti di elevata e comprovata esperienza, nazionale ed internazionale, nelle dinamiche del mercato del lavoro e delle politiche attive.

Nello svolgimento delle proprie funzioni l'Osservatorio ha confermato, in linea con il trend nazionale, una particolare criticità rispetto il disallineamento tra domanda ed offerta. Le dinamiche e le veloci trasformazioni del mercato del lavoro impongono interventi tempestivi, è in corso una riconfigurazione della domanda e offerta di lavoro, sia a causa di modificazioni strutturali che la pandemia ha accelerato (digitalizzazione, ricerca di competenze specialistiche per le quali non ci sono adeguati percorsi formativi), sia per le criticità di fondo del mercato del lavoro italiano (calo demografico, ampio numero di giovani competenti che emigrano, domanda di lavoro spesso concentrata su settori a basso valore aggiunto, basse retribuzioni e alto costo del

lavoro). Le azioni programmate dall'Osservatorio sono rivolte, quindi, al superamento di questa problematica anche con l'utilizzo degli strumenti illustrati nel punto successivo.

#### 4.3.2 Azioni avviate

Un migliore allineamento tra domanda ed offerta di lavoro può essere agevolato dall'utilizzo di metodi e strumenti che innovino l'analisi del mercato del lavoro e consentano una più efficace azione dei Centri per l'Impiego.

In quest'ottica nel corso del 2022 si è sviluppata la collaborazione tra ARPAL Umbria e l'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico (OCSE), volta alla realizzazione di un sistema di monitoraggio che, utilizzando strumenti di machine learning e di analisi semantica dell'informazione testuale contenuta nelle offerte di lavoro raccolte online, ha analizzato la domanda di professioni e competenze sul territorio, consentendo di estrapolare i profili di competenze legati alle varie professioni del mercato del lavoro, la rilevanza di ciascuna competenza per professione e le analogie tra professioni. Specularmente è stata svolta un'indagine sull'offerta formativa presente in Umbria finalizzata ad estrarre un'informazione standardizzata sulle competenze oggetto dei corsi.

L'allineamento tra analisi della domanda e dell'offerta di competenze ha consentito quindi di individuare i percorsi più idonei a colmare gap formativi e ad orientare l'offerta di percorsi di formazione.

ARPAL Umbria ha inoltre aderito alla sperimentazione della Skill Gap Analysis (SGA) promossa da ANPAL nell'ambito dell'attuazione del Programma GOL e realizzata nel corso di un mese da marzo 2023 con il diretto coinvolgimento di operatrici ed operatori dei CPI regionali. La SGA, che è parte del servizio di orientamento specialistico erogato a favore dei beneficiari del Programma, rappresenta un ulteriore strumento funzionale alla valorizzazione delle competenze e delle esperienze professionali possedute e ad una efficace assegnazione alle politiche attive più rispondenti al bisogno dell'utenza e ad una successiva soddisfacente ricollocazione professionale.

#### 4.3.3 Programmazione nuove attività

Nel quadro delineato dall'aggiornamento del Piano di potenziamento saranno ulteriormente rafforzate le attività di previsione e ricognizione del fabbisogno professionale e formativo del tessuto produttivo del territorio attraverso il contributo dell'Osservatorio regionale sul mercato del lavoro e del Comitato Scientifico che lo supporta e attraverso l'implementazione del sistema di monitoraggio sperimentato nell'ambito della collaborazione con OCSE descritto nel precedente paragrafo.

ARPAL Umbria metterà poi a sistema all'interno delle procedure del Programma Gol il modello di SGA elaborato da ANPAL e sperimentato nel marzo 2023, rendendolo patrimonio condiviso dei soggetti pubblici e privati che erogano servizi per il lavoro nella regione Umbria.

#### 4.3.4 Quadro delle attività

Osservatorio regionale del mercato del lavoro Risorse programmate (Piano di potenziamento: € 280.000,00 Aggiornamento Piano: € 220.000,00)						
Attività	Versione Piano di riferimento	Dettaglio attività	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 220.0000,00	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: € 0,00	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: € 0,00	
Costituzione Osservatorio Regionale sul Mercato del Lavoro	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Istituzione Osservatorio	*	*	*	CPI Perugia, CPI Città di Castello, CPI Foligno, CPI Orvieto, CPI Terni.
	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Costituzione comitato scientifico nell'ambito dell'Osservatorio	*	*	*	CPI Perugia, CPI Città di Castello, CPI Foligno, CPI Orvieto, CPI Terni
Adesione al Programma di OECD (Organisation for Economic Cooperation and Development)	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	Progetto per l'analisi e il monitoraggio della domanda di competenze del MdL	220.000,00 €			CPI Perugia, CPI Città di Castello, CPI Foligno, CPI Orvieto, CPI Terni

**\* Attività realizzata con risorse autonome**

Si precisa che le nuove attività individuate nel precedente prospetto sono state finanziate da una quota di risorse residue del Piano straordinario di potenziamento dei centri dell'impiego originariamente assegnate dai DD.MM. 74/2019 e 59/2020 e non utilizzate alla data del presente aggiornamento.



## 4.4 Adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi dei CPI

### 4.4.1 Quadro di contesto

Il Piano regionale di attuazione del Piano straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro, approvato in via definitiva con D.G.R. n. 715 del 5 agosto 2020, quantifica in circa 4.400 mq il totale degli spazi aggiuntivi necessari per dotare i CPI umbri di sedi adeguate in termini di sostenibilità, accessibilità, riservatezza, allo straordinario incremento di personale previsto dal Piano stesso.

Prevede, a tal fine, che gli spazi suddetti vengano richiesti prioritariamente, ai sensi dell'art. 3 della legge n. 56/1987, ai Comuni individuati quali sede del CPI/Sportello del lavoro e, in via residuale, in caso di indisponibilità di locali idonei da parte degli stessi, che possano essere reperiti attraverso operazioni di acquisto e ristrutturazione/ammodernamento condotte dalla Giunta regionale, per metterli a disposizione di ARPAL Umbria attraverso contratti di comodato d'uso gratuito come previsto dall'art. 14 comma 7 della L.R. n. 1/2018. Per tali operazioni stima un costo complessivo, comprensivo di ristrutturazione di circa € 6.500.000,00 sostenuto dalla Giunta regionale - o direttamente o per il tramite dei comuni - a valere sulle risorse del DM n. 74/2019.

Con successiva Deliberazione n. 520 del 3 giugno 2021 la Giunta Regionale ha dato corso, quindi, a tale previsione, approvando parametri e criteri per l'adeguamento delle sedi dei Centri per l'Impiego e degli Sportelli del Lavoro, nonché le modalità di assegnazione delle risorse da destinare ai comuni per i lavori di ristrutturazione, ammodernamento e/o adeguamento strutturale delle sedi.

Le tipologie di intervento ammesse a finanziamento sono riconducibili ad acquisto ed adeguamento di immobile da adibire a nuova sede del CPI, lavori di ristrutturazione e/o ampliamento su immobile di proprietà pubblica ed infine lavori di ammodernamento e adeguamento di locali e impianti su immobile di proprietà pubblica.

La D.G.R. 520/2021 nell'Allegato A fissa altresì l'ammontare del contributo in funzione del tipo di intervento: per l'acquisto di immobile da adibire a sede del CPI si va dai Euro 250.000,00 per i CPI di piccole dimensioni, a Euro 1.000.000,00 per i CPI di medie dimensioni fino a Euro 4.000.000,00 per i CPI di grandi dimensioni. Per i lavori di ristrutturazione, ammodernamento e adeguamento sono previsti finanziamenti massimi che vanno dai € 25.000,00 per gli Sportelli del Lavoro di Piccole dimensioni graduati fino ad € 250.000,00 per i CPI di grandi dimensioni. L'erogazione del contributo è, in ogni caso, condizionata all'assunzione da parte delle Amministrazioni Comunali dell'impegno a sottoscrivere contratto di Comodato ad uso gratuito (secondo lo schema Allegato D alla DGR 520/2021) in favore di ARPAL Umbria, per un congruo numero di anni, commisurato all'ammontare del contributo erogato.

La richiamata D.G.R. n. 520/2021 stabilisce, altresì, che per le sedi in cui non si ravvisasse la disponibilità dei Comuni a provvedere in autonomia all'acquisizione degli immobili da destinare



a Centri per l'impiego, possa esservi l'intervento diretto da parte della Regione Umbria, attraverso la collaborazione con ATER Umbria - Azienda Territoriale Edilizia Residenziale della Regione, quale soggetto incaricato per l'individuazione di eventuali immobili da acquisire al patrimonio della Regione e da destinare ad ARPAL Umbria quali sedi di Centri per l'Impiego.

Il Piano di attuazione regionale prevede anche investimenti per l'adeguamento delle sedi sia dal punto di vista degli arredi, con la sostituzione e l'ammodernamento di parte delle attuali postazioni di lavoro e l'allestimento di postazioni aggiuntive per i nuovi assunti, sia per quanto riguarda le dotazioni strumentali e infrastrutturali, con riferimento, in particolare, a strumentazioni informatiche hardware e software performanti per tutti gli operatori, a sistemi informativi, ad apparecchiature telefoniche, al noleggio di autovetture per il collegamento tra le varie sedi territoriali.

Prevede, altresì, l'affidamento di servizi integrati per la manutenzione degli immobili nonché l'implementazione di sistemi amministrativi dedicati alla gestione del personale e delle risorse assegnate.

#### 4.4.2 Azioni avviate

Sulla base del quadro normativo sopra rappresentato e della conseguente strategia d'intervento, le attività relative al Piano di Potenziamento 2019/2021 sul versante infrastrutture si sono concentrate prevalentemente sull'individuazione di due nuove sedi per i Centri per l'Impiego dei due Comuni più grandi e capoluogo di provincia del territorio regionale ovvero Perugia e Terni.

Le rispettive Amministrazioni Comunali hanno comunicato la non disponibilità di spazi adeguati per dimensioni, accessibilità, accoglienza e con elevati standard di visibilità, requisiti essenziali per Centri con un elevato numero di utenti ed una consistente dimensione dell'organico assegnato.

Conseguentemente, secondo quanto previsto dalla D.G.R. 520/2021, si è dato avvio a un'interlocazione tecnica con ATER Umbria al fine dell'elaborazione di uno schema di convenzione tra la Regione Umbria, ARPAL Umbria e la stessa ATER Umbria, finalizzata all'individuazione delle procedure e dei ruoli per la ricerca di due immobili da acquisire al patrimonio della Regione Umbria, l'eventuale adeguamento funzionale degli stessi e la successiva destinazione a sedi dei Centri per l'Impiego nei comuni di Perugia e Terni.

Lo schema di convenzione, approvato dalla Giunta regionale con D.G.R. n. 1001 del 20.10.2021, prevede, in particolare, che ATER Umbria provveda a una serie di attività che vanno dalla stesura dell'avviso pubblico per la selezione degli immobili fino alla verifica della completezza e della congruità della documentazione tecnica ed amministrativa dell'immobile e del relativo proprietario, necessaria per procedere alla sottoscrizione dell'atto di compravendita da parte della Regione Umbria.

La Convenzione è stata formalmente sottoscritta tra Regione Umbria, ATER Umbria e ARPAL Umbria in data 13/01/2022.

In attuazione della suddetta, ATER Umbria ha provveduto, quindi, alla predisposizione di un avviso pubblico denominato “Indagine di mercato ricerca finalizzata all’acquisto di immobili da destinare a sedi dei centri per l’impiego nei comuni di Terni e Perugia”, pubblicato in data 9 febbraio 2022, prevedendo quale termine per la presentazione delle offerte 45 giorni dalla pubblicazione.

I lavori della Commissione di valutazione, nominata con Determinazione Dirigenziale ATER Umbria n. 66 del 06.05.2022, hanno portato in una prima fase all’individuazione di n° 2 immobili, uno per la sede di Terni e uno per la sede di Perugia che presentavano le caratteristiche minime previste dall’avviso pubblico. Successivamente, a seguito del completamento del Piano di Potenziamento del personale nella sede di Terni, in una seconda fase, è stato individuato un ulteriore immobile nel comune di Terni che rispettava le caratteristiche minime necessarie ad ospitare il Centro per l’Impiego.

La Commissione, completati i lavori e redatti i relativi verbali ha trasmesso la documentazione alla competente Direzione Regionale, la quale, espletati i propri adempimenti, dovrà sottoporre proposta di acquisto alla Giunta Regionale.

Per quanto attiene le sedi dei Centri per l’Impiego o Sportelli del Lavoro presso altri Comuni del territorio regionale, sono stato sottoscritti due Accordi secondo lo schema tipo approvato con la richiamata D.G.R. n. 520/21:

- Comune di Umbertide (accordo sottoscritto in data 30.11.2021 relativo alla ristrutturazione e l’ammodernamento dei locali destinati alla sede del nuovo Sportello del Lavoro): sono iniziati i lavori di adeguamento previsti nell’Accordo sottoscritto e si è in attesa dell’ultimazione degli stessi; nel frattempo l’Agenzia ha già preso possesso dei locali a seguito sottoscrizione del contratto di comodato ad uso gratuito con il Comune per la durata di 10 anni;
- Comune di Marsciano (Accordo sottoscritto in data 09.05.2022 relativo alla ristrutturazione e ammodernamento di una porzione dei locali destinati a divenire la nuova sede dello Sportello del Lavoro): il comune di Marsciano ha comunicato l’ultimazione dei lavori e trasmesso la relativa documentazione di conformità. E’ in corso di predisposizione il contratto di comodato con il Comune, della durata di 12 anni come previsto dall’Accordo, che sarà sottoscritto a breve.

Per le altre sedi sono stati presi contatti con vari Comuni ed è in corso l’analisi del fabbisogno di spazi ulteriori o da adeguare, all’esito del completamento del piano di potenziamento degli organici.

Per quanto attiene tutte le sedi sia dei Centri per l’Impiego che degli Sportelli del Lavoro si è proceduto, inoltre, ad affidare la gestione di servizi integrati per la manutenzione e la pulizia degli immobili ad uso ufficio.

Per quanto riguarda l’adeguamento strumentale delle sedi dei CPI si è proceduto all’acquisto di personal computer tower e di altre dotazioni hardware e software con relative licenze per i nuovi assunti con il Piano di potenziamento e per il personale dotato di strumentazioni obsolete, nonché di apparecchiature telefoniche.

Inoltre, si è proceduto, alla realizzazione di un sistema documentale e di protocollazione (BABEL) integrato ed interoperabile, anche attraverso la condivisione delle interfacce, con i sistemi informativi in uso, finalizzato anche alla gestione delle istanze online. Quest'ultimo è stato realizzato e utilizzato già nel corso del 2022 per gli avvisi della L. 68/99 e art. 16 L. 56/87. Anche il sistema gestionale degli atti ha garantito la fascicolazione di tutta la documentazione ricevuta e prodotta da ARPAL.

Infine, è stato implementato il servizio di housing della piattaforma per la gestione integrata del personale ed è stata perfezionata l'acquisizione di apposito software per il servizio di segnalazione illeciti.

#### 4.4.3 Programmazione nuove attività

La programmazione di nuove attività sarà focalizzata al completamento, per quanto di competenza, all'acquisizione e alla successiva messa in opera degli immobili che dovranno essere destinati a nuove sedi dei Centri per l'Impiego di Perugia e Terni.

Per quanto attiene le altre sedi dei CPI e degli Sportelli del Lavoro dislocate sul territorio regionale, si proseguirà nel lavoro di verifica di idoneità delle sedi esistenti, anche a seguito del completamento del Piano di Potenziamento del personale, ed alla successiva fase di interlocuzione con le Amministrazioni Comunali competenti per attivare i percorsi di ristrutturazione, ammodernamento e adeguamento delle sedi previsti dalla D.G.R. n. 520 del 3 giugno 2021.

#### 4.4.4 Quadro delle attività

Adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi dei CPI						
Risorse programmate						
(Piano di potenziamento: € 8.050.883,44, di cui € 50.000,00 ex DM 74/2019 All. C; di cui € 6.500.000,00 Regione Umbria per acquisto e ristrutturazione sedi						
Aggiornamento Piano: € 7.733.691,75( di cui € 50.000,00 ex DM 74/2019 All. C-art.2,c.1, lett.d) -navigator; di cui € 6.000.000,00 in carico alla Regione Umbria per acquisto e ristrutturazione sedi)						
Attività	Versione Piano di riferimento	Dettaglio attività	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 1.683.691,85	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: € 4.394.382,92	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: € 1.605.617,98	
<b>Arredi e strumentazioni delle sedi dei CPI</b>	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Acquisto PC/licenze e altro hardware	67.787,47 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni

<b>Arredi e strumentazioni delle sedi dei CPI</b>	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Acquisto n. 70 telefoni IP	4.782,40 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
---	--	----------------------------	------------	--	--	--

Attività	Versione Piano di riferimento	Dettaglio attività	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 1.683.691,85	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: € 4.394.382,92	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: € 1.605.617,98	
<b>Arredi e strumentazioni delle sedi dei CPI</b>	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Fornitura del software "Whistleblowing-segnalazione illeciti"	2.013,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>Affidamento servizio di Housing piattaforma HExperience per gestione del personale</b>	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Servizio di housing della piattaforma HExperience di INAZ Srl per la gestione integrata del personale dipendente	30.497,56 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>Arredi e strumentazioni delle sedi dei CPI</b>	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Acquisto n. 123 Personal Computer Tower	92.061,81 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>Acquisto software Microsoft Office home e business 2021</b>	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Fornitura di software Microsoft Office Home and Business 2021	28.665,71 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>Arredi e strumentazioni delle sedi dei CPI</b>	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Fornitura di hardware e software	20.464,16 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>Facility management</b>	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Affidamento gestione servizi integrati immobile ad uso ufficio	857.520,96 € (**)			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>Facility management</b>	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Affidamento gestione servizi integrati immobile ad uso ufficio, servizio aggiuntivo	25.620,00 € (**)			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni

Attività	Versione Piano di riferimento	Dettaglio attività	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 1.683.691,85	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: € 4.394.382,92	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: € 1.605.617,98	
Acquisto software statistico	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Fornitura del software SPSS Statistics Professional	6.100,00 €			CPI Perugia, CPI Città di Castello, CPI Foligno, CPI Orvieto, CPI Terni
Arredi e strumentazioni per sedi CPI	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Acquisizione e adeguamento funzionale immobili per sedi CPI Perugia e Terni		4.329.538,02 € *	1.170.461,98 € *	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Terni
Ristrutturazione e ammodernamento sedi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Ristrutturazione e ammodernamento locali sede nuovo Sportello del lavoro di Umbertide		28.000,00 € *		CPI, sede di Città di Castello
Ristrutturazione e ammodernamento sedi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Ristrutturazione e ammodernamento locali sede nuovo Sportello del lavoro di Marsciano		36.844,00 € *		CPI, sede di Perugia
Arredi e strumentazioni delle sedi dei CPI	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Customizzazione Sistema di gestione documentale BABEL	50.185,48 €			"CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni"
Ristrutturazione e ammodernamento sedi	Nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	Ristrutturazione e ammodernamento locali sedi altri CPI e Sportelli del lavoro			435.156,00 €	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Arredi e strumentazioni per sedi CPI	Nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	Ulteriore acquisizione PC/licenze e altro hardware	99.814,52 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni



Attività	Versione Piano di riferimento	Dettaglio attività	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 1.683.691,85	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: € 4.394.382,92	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: € 1.605.617,98	
Arredi e strumentazioni per sedi CPI	Nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	Acquisizione utenze PEC	18.178,68 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Arredi e strumentazioni per sedi CPI	Nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	Acquisizione postazioni e arredi e strumentazioni uffici	300.000,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Arredi e strumentazioni per sedi CPI	Nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	Rinnovo licenze G-Suite Business e Google Workspace Plus	80.000,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni

**\*Risorse sul Bilancio della Regione Umbria per acquisto e ristrutturazione sedi CPI**

**\*\* si precisa che tale attività è stata inserita, per mero errore, nella linea di finanziamento Sistemi informativi del modello di rendicontazione per il target M5C1-6 di dicembre 2022 con indicazione di un livello di avanzamento, al 31/12/2022, pari al 25%**

Si precisa che le nuove attività individuate nel precedente prospetto sono state finanziate, tra l'altro, da una quota di risorse residue del Piano straordinario di potenziamento dei centri dell'impiego originariamente assegnate dai DD.MM. 74/2019 e 59/2020 e non utilizzate alla data del presente aggiornamento.

## 4.5 Sistemi informativi

### 4.5.1 Quadro di contesto

La Regione Umbria ha utilizzato per alcuni anni, nella forma del “riuso” il sistema informativo SILER della regione Emilia Romagna.

Tale sistema informativo ha mostrato diverse criticità in relazione alla corretta ed efficace gestione ed erogazione dei servizi agli utenti, che ha reso necessario procedere all’implementazione di un Sistema Informativo nuovo, realizzato con risorse regionali, in adesione all’Accordo Quadro CONSIP SPC Lotto 3 “Servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa in favore delle PA” per il cui affidamento si è fatto ricorso a risorse regionali.

Nelle more del completamento del nuovo sistema, dal mese di luglio 2022 i CPI di ARPAL Umbria hanno utilizzato in sussidiarietà la piattaforma MyANPAL per tutte le funzioni necessarie per l’erogazione dei servizi all’utenza, comprese quelle del Patto di Servizio e di Lavoro;

- da ottobre 2022 è utilizzato in sussidiarietà anche il Sistema Nazionale delle Comunicazioni Obbligatorie e per l’invio del Prospetto Informativo Disabile (L.68/99).

### 4.5.2 Azioni avviate

Le attività previste dal Piano di potenziamento 2019/2021 hanno preso avvio nel pieno dell’emergenza Covid-19, che ha determinato un’accelerazione dei processi e l’adeguamento delle misure alle mutate esigenze organizzative derivanti dall’introduzione dei provvedimenti restrittivi, e si sono concretizzate nell’implementazione di un pacchetto di progetti finalizzato alla digitalizzazione delle procedure amministrative e gestionali interne, dei servizi all’utenza e allo sviluppo di architetture informatiche infrastrutturali.

È stata garantita l’assistenza tecnica da parte della società in house (Umbria Digitale poi Puntozero scrl) per l’offerta di servizi digitali (tra cui firme digitali, connettività, housing, etc) e si è provveduto all’acquisizione di dispositivi per smart working e strumenti di connessione adeguati, del servizio della Suite Contact Center per consentire sulle postazioni di lavoro la gestione di chiamate telefoniche (TVOX) e delle relative apparecchiature e di ulteriori servizi, quali quello di fornitura di strumenti per copia e stampa.

E’ stata realizzata una piattaforma cloud di collaborazione e trasferimento/conversione dei dati presenti nelle cartelle condivise in uso e ed è stato acquisito il servizio per un dominio indipendente (arpalumbria) per l’accesso alla posta elettronica e la suite di collaboration di Google. Tale sistema di collaboration è stato utilizzato anche nell’ambito dell’attuazione del programma GOL, mediante la condivisione delle agende per gli appuntamenti dell’utenza e delle attività realizzate con le Agenzie private per il lavoro e dagli enti di formazione.

Si è proceduto all’acquisizione di un sistema di telefonia VOIP integrato con CRM e delle relative apparecchiature telefoniche comprensive di cuffie, di dotazioni informatiche hardware (PC e

Notebook), delle licenze software necessarie per il personale assunto con il Piano di potenziamento nonché per la sostituzione delle strumentazioni obsolete in possesso del personale già in forza. Si è altresì provveduto al potenziamento dell'infrastruttura di data center attraverso server dedicati e all'allestimento di infrastrutture di rete in fibra ottica ultraveloce.

È stata, infine, perfezionata l'acquisizione di apposito software INAZ per la gestione del personale, del servizio di elaborazione delle buste paga e del servizio di progettazione del sistema dei trattamenti privacy del GDPR ARPAL Umbria.

#### 4.5.3 Programmazione nuove attività

Al fine di ottimizzare i servizi per l'impiego offerti dai CPI, ARPAL Umbria, entro l'anno 2025, metterà in atto una serie di attività volte a migliorare ed integrare i servizi e risolvere le problematiche esistenti.

Nello specifico, si prevedono le seguenti linee d'intervento:

- sviluppo e conduzione di ulteriori funzionalità del nuovo Sistema Informativo Lavoro per l'implementazione di nuovi moduli applicativi per l'erogazione e la gestione dei servizi quali:
  - gestione delle nuove misure previste dal DL. 48/2023;
  - realizzazione delle funzionalità per indirizzare i lavoratori verso gli strumenti di apprendimento più idonei ad accrescere le proprie competenze ai fini dell'inserimento occupazionale (Skill Gap Analysis) - con particolare riguardo alle misure assegnate nell'ambito del Programma GOL - e gestione delle misure formative, anche in contesto lavorativo, che preveda una rilevazione informatizzata delle presenze e consenta il rilascio delle attestazioni ai sensi del Dlgs 13/13 sulle competenze acquisite sia nell'ambito dei percorsi formali sia mediante esperienze informali e non formali;
  - gestione del collocamento mirato e la sua interoperabilità con il MLPS per la BDCM di cui all'art. 8 del Dlgs 151/2015 secondo gli standard definiti.
- scorporo delle postazioni di lavoro di ARPAL dalla rete LAN della Regione Umbria e realizzazione di una nuova rete LAN gestita dal personale tecnico dell'Agenzia adeguatamente formato. Questa attività comprende anche il potenziamento delle infrastrutture di rete al fine di incrementare ulteriormente la connettività delle sedi dei CPI anche mediante il collegamento con fibra ottica.
- Aggiornamento del Portale di ARPAL che garantisca la piena accessibilità alle informazioni e l'accesso ai servizi offerti, che dia conto delle nuove opportunità di lavoro e di formazione ai cittadini e alle imprese del territorio anche mediante la previsione di un'apposita sezione dedicata alle opportunità e ai risultati del Programma GOL.
- Realizzazione della rete aziendale di ARPAL Umbria (intranet) che sfrutta le potenzialità offerte dal sistema di collaboration G-suite di Google

#### 4.5.4 Quadro delle attività

Sistemi informativi Risorse programmate (Piano di potenziamento: € 1.100.000,00, di cui € 390.000,00 ex DM 74/2019 All. C; Aggiornamento Piano: € 3.774.556,40 di cui € 390.000,00 ex DM 74/2019 All. C)						
Attività	Versione Piano di riferimento	Dettaglio attività	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 2.804.983,37	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: € 0,00	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: € 579.573,03	
Infrastrutture di erogazione	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Servizio di supporto utilizzo sistemi applicativi e cloud anno 2021	124.862,31 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di erogazione	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Estensione servizio di sviluppo sistemi software	209.902,61 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di erogazione	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Digitalizzazione procedura art. 16 Legge 56/87	31.705,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni

Attività	Versione Piano di riferimento	Dettaglio attività	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 2.804.983,37	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: € 0,00	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: € 579.573,03	
<b>Infrastrutture di erogazione</b>	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Digitalizzazione procedura avviamento numerico Legge 68/99 e art. 16 Legge 56/87	88.786,36 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>Infrastrutture di erogazione</b>	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Digitalizzazione procedura art. 16 Legge 56/87 Anno 2022	41.337,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>Infrastrutture di erogazione</b>	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Servizio fornitura strumenti per copia e stampa	91.265,76 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>Infrastrutture di erogazione</b>	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Acquisto 250 telefoni + cuffie	12.174,38 (**)			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>Infrastrutture di erogazione</b>	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Acquisto Terminali firma grafometrica	10.671,16 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni

Attività	Versione Piano di riferimento	Dettaglio attività	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 2.804.983,37	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: € 0,00	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: € 579.573,03	
<b>Infrastrutture di erogazione</b>	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Acquisto licenze Microsoft	20.659,97 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>Infrastrutture di erogazione</b>	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Acquisto telefoni	2.409,50 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>Infrastrutture di erogazione</b>	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Acquisto Notebook e altro hardware	48.459,62 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>Infrastrutture di erogazione</b>	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Acquisto PC e desktop	35.624,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>Infrastrutture di erogazione</b>	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Affidamento servizio assistenza Programma GOL	*	*	*	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni



Attività	Versione Piano di riferimento	Dettaglio attività	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 2.804.983,37	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: € 0,00	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: € 579.573,03	
<b>Infrastrutture gestionali</b>	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Infrastruttura per gestione documentale e protocollo	297.197,50 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>Infrastrutture gestionali</b>	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Progettazione del sistema del registro dei trattamenti privacy GDPR ARPAL Umbria	10.852,80 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>Infrastrutture gestionali</b>	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Servizio di manutenzione anno 2022 Sistemi informatici SILER, SARE e "Portale Lavoro per te"	*	*	*	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>Infrastrutture gestionali</b>	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Integrazione Interfacce sistemi documentale e gestionale	24.790,40 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni

Attività	Versione Piano di riferimento	Dettaglio attività	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 2.804.983,37	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: € 0,00	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: € 579.573,03	
<b>Infrastrutture gestionali</b>	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Acquisto sistema informatico per la gestione del personale	50.099,27 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>Infrastrutture gestionali</b>	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Acquisto servizio di elaborazione buste paga del personale dipendente di ARPAL Umbria	80.433,99 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>Infrastrutture di comunicazione</b>	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Acquisto VOIP integrato con CRM	134.771,08 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>Infrastrutture di comunicazione</b>	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Servizio Suite Collaboration e attivazione del dominio arpalumbria.it	106.861,90 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>Infrastrutture di comunicazione</b>	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Servizio connessioni informatiche e reti	20.203,20 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni

Attività	Versione Piano di riferimento	Dettaglio attività	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 2.804.983,37	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: € 0,00	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: € 579.573,03	
<b>Infrastrutture di comunicazione</b>	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Affidamento servizi di cloud computing, sicurezza, realizzazione portali e servizi online per nuovo SIL	*	*	*	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>Infrastrutture di comunicazione</b>	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Servizio connessioni informatiche e reti 2022-2023	27.730,08 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>Infrastrutture di erogazione</b>	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	Servizio Fornitura strumenti copia e stampa	70.000,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>Sviluppo SIL</b>	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	Sviluppo e conduzione di ulteriori funzionalità del nuovo Sistema Informativo Lavoro anche in relazione al DL 48/2023	775.000,00 €		479.573,03 €	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni

Attività	Versione Piano di riferimento	Dettaglio attività	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 2.804.983,37	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: € 0,00	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: € 579.573,03	
<b>Nuova rete LAN ARPAL Umbria</b>	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	Scorporo dalla rete LAN della Giunta regionale delle postazioni di lavoro di ARPAL Umbria e migrazione in una nuova rete LAN.	100.000,00 €		100.000,00 €	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>Aggiornamento Portale di ARPAL Umbria</b>	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	Aggiornamento Portale di ARPAL con nuove funzionalità per accesso ai servizi e opportunità di lavoro con apposita sezione dedicata al programma GOL	25.000,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>Infrastrutture di comunicazione</b>	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	Servizio connessioni informatiche e reti	14.000,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>Infrastrutture di comunicazione</b>	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	Servizio di supporto utilizzo sistemi applicativi e cloud anni 2024-2025	300.000,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni

\* Attività finanziata con fondi propri

\*\* attività non inserita, per errore, nel modello di rendicontazione per il target M5C1-6 di dicembre 2022. Al 31/12/2022 tale attività presenta un avanzamento pari al 100%

Si precisa che le nuove attività individuate nel precedente prospetto sono state finanziate, tra l'altro, da una quota di risorse residue del Piano straordinario di potenziamento dei centri dell'impiego originariamente assegnate dai DD.MM. 74/2019 e 59/2020 e non utilizzate alla data del presente aggiornamento.

#### 4.6 Spese generali e per l'attuazione

L'attuazione di un Piano complesso quale il presente deve tener conto della possibile necessità di attivare servizi di supporto e di assistenza tecnica non direttamente riconducibili alle specifiche linee di intervento individuate a livello nazionale dal Piano straordinario di potenziamento e sopra descritte e, tuttavia, strettamente connessi alla realizzazione delle attività previste nel relativo ambito, in funzione di specifiche esigenze territoriali, nell'ottica del miglioramento dei servizi per il lavoro offerti dalla rete dei CPI e dei soggetti privati accreditati che costituiscono il sistema regionale integrato e al fine di assicurare a cittadini e imprese i livelli essenziali delle prestazioni.

I relativi interventi programmati a tal fine possono imputarsi quindi alla voce "spese generali e per l'attuazione" ed essere rendicontati nel limite del massimale del 4% di quanto complessivamente assegnato al Piano stesso.

Il Piano attuativo della Regione Umbria, approvato con la D.G.R. n. 715/2020, prevedeva oltre alla voce suddetta, due specifiche aree di attività "rafforzamento temporaneo con assistenza tecnica" e "oneri per concorsi" non specificamente riconducibili ad una delle linee di intervento individuate a livello nazionale dal Piano di Potenziamento, ma che, nell'ambito di una generale revisione del presente strumento attuativo, possono essere ricomprese più genericamente all'interno della voce stessa.

Riguardo alle procedure concorsuali attivate nell'ambito del piano di rafforzamento dell'organico, sono imputate su questa linea d'intervento ulteriori spese sostenute per l'affitto dei locali per le prove selettive, il noleggio di attrezzature, i compensi dei commissari.

Entro il limite delle assegnazioni annuali previste dall'art. 2 comma 1 lettere c) e d) del D. M. 74/2019 destinate al potenziamento da destinare ai Centri per l'impiego, è previsto l'espletamento di ulteriori procedure concorsuali per il completamento del rafforzamento dell'organico. Le relative spese per la gestione delle procedure, l'affitto dei locali per le prove selettive, il noleggio di attrezzature e i compensi dei commissari sono imputate nella presente linea di intervento, fermo restando il citato massimale di rendicontazione del 4%.

#### 4.6.1 Quadro delle attività

Spese generali e per l'attuazione Risorse programmate Piano di potenziamento: € 725.167,79 (di cui €335.167,79 ex DM74/2019All. C – art. 2, c. 1, lett. d) – navigatori) Aggiornamento Piano: € 642.172,79 (di cui €335.167,79 ex DM74/2019All. C – art. 2, c. 1, lett. d) – navigatori)						
Attività	Versione Piano di riferimento	Dettaglio attività	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 307.005,00	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: € 0,00	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: € 0,00	
Supporto giuridico amministrativo per procedure selettive	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Assistenza tecnica avvisi di selezione Piano di Potenziamento	34.160,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Supporto giuridico amministrativo per procedure selettive	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Estensione quinto Assistenza tecnica avvisi di selezione Piano di Potenziamento	6.832,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Fornitura di locali e servizi per espletamento prove concorsi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Fornitura di locali e servizi per espletamento prove concorsi	61.305,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Fornitura di locali e servizi per espletamento prove concorsi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Estensione del quinto fornitura di locali e servizi per espletamento prove concorsi	9.577,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni



Attività	Versione Piano di riferimento	Dettaglio attività	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 307.005,00	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: € 0,00	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: € 0,00	
Compensi componenti commissioni di concorso	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Compensi componenti commissioni di concorso	12.000,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Assistenza tecnica SCS con ripetizione di servizi analoghi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	Assistenza tecnica SCS con ripetizione di servizi analoghi	53.131,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Supporto tecnico giuridico amministrativo per ulteriori procedure selettive	Nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	Assistenza tecnica avvisi di selezione e gestione bandi di concorso	70.000,00			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Compensi componenti commissioni di concorso per ulteriori procedure selettive	Nuova attività prevista da Piano ex DD 2024	Compensi componenti commissioni di concorso	10.000,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Fornitura di locali e servizi per espletamento prove concorsi	Nuova attività prevista da Piano ex DD 2024	Fornitura di locali e servizi per espletamento prove concorsi	50.000,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni

Si precisa che le nuove attività individuate nel precedente prospetto sono state finanziate, tra l'altro, da una quota di risorse residue del Piano straordinario di potenziamento dei centri

dell'impiego originariamente assegnate dai DD.MM. 74/2019 e 59/2020 e non utilizzate alla data del presente aggiornamento.

## 5 CONDIZIONALITÀ DI MISURA PNRR

### 5.1 Avvio attività

Dal punto di vista del target, le attività finanziate con fondi PNRR devono essere state avviate a partire dal 1° febbraio 2020 e non possono comprendere le Spese generali né quelle connesse alle assunzioni di personale. Tale distinzione *ex-ante* risulta necessaria ai fini del corretto monitoraggio e della corretta rendicontazione delle attività che concorrono al target M5C1-7.

### 5.2 DNSH (*do no significant harm*)

Ai fini della sussistenza dell'obbligo del rispetto del principio DNSH (*do no significant harm*), esso dovrà essere garantito per i “progetti in essere” finanziati sia dal PNRR che da risorse del bilancio nazionale, con una valutazione *ex post* delle singole attività, per poterle rendicontare ai fini del raggiungimento del target M5C1-7, sia per i “nuovi progetti” a valere sulle risorse da ripartire con DDG 2023. Ai sensi della circolare MEF-RGS n. 33/2022, per l'Investimento 1.1 “Potenziamento dei centri per l'impiego”, il principio in oggetto deve essere rispettato per le seguenti attività, secondo il regime 2 (requisiti minimi per il rispetto del DNSH):

- Costruzione nuovi edifici
- Ristrutturazione edifici
- Servizi informatici di hosting e cloud
- Data center

## **6 ELENCO ALLEGATI**

### **ALLEGATO B**

Elenco spese sostenute

### **ALLEGATO C**

Elenco spese personale

### **ALLEGATO D**

Modello rendicontazione attività con istruzioni per la compilazione

### **ALLEGATO E**

Tabella delle attività programmate

**ALLEGATO B**  
**ELENCO SPESE SOSTENUTE**

**ALLEGATO B**  
**ELENCO SPESE SOSTENUTE 30.09.2023**

**(comunicazione, formazione degli operatori, osservatorio regionale MdL, sistemi informativi, spese generali e per l'attuazione)**

Enti attuatori degli interventi	Risorse
Regione	6.500.000,00
Enti attuatori diversi dalla Regione	4.036.051,23

In caso di attuazione, in tutto o in parte, da parte di ente diverso dalla Regione, indicare

n.pr.	Denominazione ente attuatore	Estremi dell'atto di trasferimento delle risorse	Risorse trasferite
1	Arpal Umbria	D.D. 9463 del 23/10/2020	3.398.249,51
		<b>TOTALE</b>	<b>3.398.249,51</b>

Elenco delle spese sostenute

n.pr.	Denominazione dell'intervento	Area di attività	Importo	numero mandato	data pagamento	Note
1	offerta economica UD anni 2020/2021 (servizi ordinari + cloud)	e) sistemi informativi	871,87	000000024	19/01/2021	
2	acquisto 250 telefoni+CUFFIE	e) sistemi informativi	9.979,00	000000069	29/01/2021	
3	acquisto 250 telefoni+CUFFIE	e) sistemi informativi	2.195,38	000000070	29/01/2021	
4	offerta economica UD anni 2020/2021 (servizi ordinari + cloud)	e) sistemi informativi	871,87	000000220	11/03/2021	
5	Spese connettività	e) sistemi informativi	468,15	000000231	18/03/2021	
6	Spese connettività	e) sistemi informativi	102,99	000000232	18/03/2021	
7	Spese connettività	e) sistemi informativi	891,22	000000493	27/05/2021	
8	Spese connettività	e) sistemi informativi	196,07	000000495	27/05/2021	
9	offerta economica UD anni 2020/2021 (servizi ordinari + cloud)	e) sistemi informativi	871,87	000000528	07/06/2021	
10	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	1.619,00	000000548	07/06/2021	
11	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	356,18	000000549	07/06/2021	
12	Estensione servizio di sviluppo sistemi software	e) sistemi informativi	137.639,92	000000678	22/06/2021	
13	Estensione servizio di sviluppo sistemi software	e) sistemi informativi	30.280,78	000000679	22/06/2021	
14	offerta economica UD anni 2020/2021 (servizi ordinari + cloud)	e) sistemi informativi	3.487,48	000000795	22/09/2020	
15	offerta economica UD anni 2020/2021 (servizi ordinari + cloud)	e) sistemi informativi	871,87	000000907	23/10/2020	
16	offerta economica UD anni 2020/2021 (servizi ordinari + cloud)	e) sistemi informativi	871,87	000000769	19/07/2021	
17	Spese connettività	e) sistemi informativi	891,44	000000772	19/07/2021	
18	Spese connettività	e) sistemi informativi	196,12	000000773	19/07/2021	
19	Acquisto VOIP integrato con CRM	e) sistemi informativi	44.080,00	000000880	05/08/2021	
20	Acquisto VOIP integrato con CRM	e) sistemi informativi	33.432,00	000000881	05/08/2021	
21	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	3.980,00	000000998	10/09/2021	
22	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	875,60	000000999	10/09/2021	
23	Spese connettività	e) sistemi informativi	894,74	000001002	13/09/2021	
24	Spese connettività	e) sistemi informativi	196,84	000001003	13/09/2021	

n.pr.	Denominazione dell'intervento	Area di attività	Importo	numero mandato	data pagamento	Note
25	Consulenza giuridica e piattaforma web avvisi di selezione PPS	f) spese generali e per l'attuazione	8.400,00	0000001021	20/09/2021	
26	Consulenza giuridica e piattaforma web avvisi di selezione PPS	f) spese generali e per l'attuazione	1.848,00	0000001022	20/09/2021	
27	offerta economica UD anni 2020/2021	e) sistemi informativi	871,87	0000001144	18/10/2021	
28	Spese connettività	e) sistemi informativi	888,99	0000001215	12/11/2021	
29	Spese connettività	e) sistemi informativi	196,56	0000001216	12/11/2021	
30	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	6.153,00	0000001372	13/12/2021	
31	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	1.353,66	0000001373	13/12/2021	
32	offerta economica UD anni 2020/2021	e) sistemi informativi	871,87	0000001463	21/12/2021	
33	Acquisto VOIP integrato con CRM	e) sistemi informativi	29.429,54	0000001481	23/12/2021	
34	offerta economica UD anni 2020/2021	e) sistemi informativi	871,87	0000001483	24/12/2021	
35	Spese connettività	e) sistemi informativi	890,11	0000000011	13/01/2022	
36	Spese connettività	e) sistemi informativi	196,81	0000000012	13/01/2022	
37	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.051,00	0000000065	24/01/2022	
38	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	451,22	0000000066	24/01/2022	
39	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.051,00	0000000150	10/02/2022	
40	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	451,22	0000000151	10/02/2022	
41	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.064,71	0000000247	07/03/2022	
42	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	454,24	0000000248	07/03/2022	
43	Spese connettività	e) sistemi informativi	887,67	0000000257	15/03/2022	
44	Spese connettività	e) sistemi informativi	196,27	0000000258	15/03/2022	
45	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.084,00	0000000363	05/04/2022	
46	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	458,48	0000000364	05/04/2022	
47	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.084,00	0000000595	06/05/2022	
48	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	458,48	0000000596	06/05/2022	
49	Spese connettività	e) sistemi informativi	595,35	0000000636	17/05/2022	
50	Spese connettività	e) sistemi informativi	292,98	0000000637	17/05/2022	
51	Spese connettività	e) sistemi informativi	129,01	0000000638	17/05/2022	
52	Spese connettività	e) sistemi informativi	67,40	0000000639	17/05/2022	
53	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.084,00	0000000767	07/06/2022	
54	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	458,48	0000000768	07/06/2022	
55	Consulenza giuridica e piattaforma web avvisi di selezione PPS	f) spese generali e per l'attuazione	11.200,00	0000000814	17/06/2022	
56	Consulenza giuridica e piattaforma web avvisi di selezione PPS	f) spese generali e per l'attuazione	2.464,00	0000000815	17/06/2022	
57	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.084,00	0000000914	01/07/2022	
58	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	458,48	0000000915	01/07/2022	
59	Spese connettività	e) sistemi informativi	167,02	0000000947	14/07/2022	
60	Spese connettività	e) sistemi informativi	734,04	0000000948	14/07/2022	
61	Spese connettività	e) sistemi informativi	33,80	0000000949	14/07/2022	
62	Spese connettività	e) sistemi informativi	165,43	0000000950	14/07/2022	
63	Locali e servizi per concorso	f) spese generali e per l'attuazione	25.450,00	0000000981	20/07/2022	
64	Locali e servizi per concorso	f) spese generali e per l'attuazione	5.599,00	0000000983	20/07/2022	
65	Consulenza giuridica e piattaforma web avvisi di selezione PPS	f) spese generali e per l'attuazione	8.400,00	0000000984	20/07/2022	
66	Consulenza giuridica e piattaforma web avvisi di selezione PPS	f) spese generali e per l'attuazione	1.848,00	0000000985	20/07/2022	



n.pr.	Denominazione dell'intervento	Area di attività	Importo	numero mandato	data pagamento	Note
67	Estensione consulenza giuridica e piattaforma web avvisi di selezione PPS	f) spese generali e per l'attuazione	5.600,00	0000001038	26/07/2022	
68	Estensione consulenza giuridica e piattaforma web avvisi di selezione PPS	f) spese generali e per l'attuazione	1.232,00	0000001039	26/07/2022	
69	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.084,00	0000001101	04/08/2022	
70	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	458,48	0000001102	04/08/2022	
71	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.084,00	0000001201	05/09/2022	
72	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	458,48	0000001202	05/09/2022	
73	Estensione fornitura di locali e servizi per concorso	f) spese generali e per l'attuazione	7.850,00	0000001210	07/09/2022	
74	Estensione fornitura di locali e servizi per concorso	f) spese generali e per l'attuazione	1.727,00	0000001211	07/09/2022	
75	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	169,64	0000001225	15/09/2022	
76	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	37,32	0000001226	15/09/2022	
77	Spese connettività	e) sistemi informativi	888,74	0000001232	19/09/2022	
78	Spese connettività	e) sistemi informativi	196,51	0000001233	19/09/2022	
79	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	543,36	0000001324	04/10/2022	
80	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	119,54	0000001325	04/10/2022	
81	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	1.540,64	0000001326	04/10/2022	
82	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	338,94	0000001327	04/10/2022	
83	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.084,00	0000001530	10/11/2022	
84	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	458,48	0000001531	10/11/2022	
85	Spese connettività	e) sistemi informativi	902,16	0000001666	01/12/2022	
86	Spese connettività	e) sistemi informativi	199,47	0000001667	01/12/2022	
87	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.084,00	0000001668	01/12/2022	
88	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	458,48	0000001669	01/12/2022	
89	Spese connettività	e) sistemi informativi	888,50	0000000035	12/01/2023	
90	Spese connettività	e) sistemi informativi	196,45	0000000036	12/01/2023	
91	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.084,00	0000000076	19/01/2023	
92	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	458,48	0000000077	19/01/2023	
93	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.084,00	0000000189	13/02/2023	
94	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	458,48	0000000190	13/02/2023	
95	Compenso commissari concorso	f) spese generali e per l'attuazione	1.801,22	0000000216	22/02/2023	
96	Compenso commissari concorso	f) spese generali e per l'attuazione	955,30	0000000217	22/02/2023	
97	Acquisto VOIP integrato con CRM	e) sistemi informativi	17.459,54	0000000273	06/03/2023	
98	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.084,00	0000000279	07/03/2023	
99	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	458,48	0000000280	07/03/2023	
100	Spese connettività	e) sistemi informativi	889,89	0000000294	14/03/2023	
101	Spese connettività	e) sistemi informativi	196,76	0000000295	14/03/2023	
102	Servizio di assistenza tecnica e supporto nella programmazione e attuazione dei programmi a valere sul PNRR (GOL e Piano nuove competenze)	f) spese generali e per l'attuazione	7.442,62	0000000457	30/03/2023	
103	Servizio di assistenza tecnica e supporto nella programmazione e attuazione dei programmi a valere sul PNRR (GOL e Piano nuove competenze)	f) spese generali e per l'attuazione	1.637,38	0000000458	30/03/2023	
104	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.084,00	0000000492	05/04/2023	
105	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	458,48	0000000493	05/04/2023	
106	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.084,00	0000000665	03/05/2023	
107	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	458,48	0000000666	03/05/2023	
108	Spese connettività	e) sistemi informativi	889,39	0000000703	09/05/2023	

n.pr.	Denominazione dell'intervento	Area di attività	Importo	numero mandato	data pagamento	Note
109	Spese connettività	e) sistemi informativi	196,65	0000000704	09/05/2023	
110	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.084,00	0000000856	05/06/2023	
111	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	458,48	0000000857	05/06/2023	
112	Compenso commissari concorso	f) spese generali e per l'attuazione	6.104,46	0000000981	20/06/2023	
113	Compenso commissari concorso	f) spese generali e per l'attuazione	2.094,32	0000000982	20/06/2023	
114	Compenso commissari concorso	f) spese generali e per l'attuazione	44,70	0000000984	20/06/2023	
115	Compenso commissari concorso	f) spese generali e per l'attuazione	962,27	0000001049	21/06/2023	
116	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.084,00	0000001159	05/07/2023	
117	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	458,48	0000001160	05/07/2023	
118	Spese connettività	e) sistemi informativi	890,07	0000001182	14/07/2023	
119	Spese connettività	e) sistemi informativi	196,80	0000001185	14/07/2023	
120	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.084,00	0000001434	02/08/2023	
121	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	458,48	0000001435	02/08/2023	
122	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.084,00	0000001712	08/09/2023	
123	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	458,48	0000001713	08/09/2023	
124	Spese connettività	e) sistemi informativi	897,72	0000001733	12/09/2023	
125	Spese connettività	e) sistemi informativi	198,49	0000001734	12/09/2023	
<b>Totale</b>			<b>502.357,91</b>			

**ALLEGATO B**  
**ELENCO SPESE SOSTENUTE 30.09.2023**  
**(adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi)**

<b>Enti attuatori degli interventi</b>	<b>Risorse</b>
Regione	6.500.000,00
Enti attuatori diversi dalla Regione	4.036.051,23

In caso di attuazione, in tutto o in parte, da parte di ente diverso dalla Regione, indicare

n.pr.	Denominazione ente attuatore	Estremi dell'atto di trasferimento delle risorse	Risorse trasferite
1	Arpal Umbria	D.D. 9463 del 23/10/2020	3.398.249,51
		<b>TOTALE</b>	<b>3.398.249,51</b>

**Elenco delle spese sostenute**

n.pr.	Denominazione dell'intervento	Area di attività	Importo	numero mandato	data pagamento	Note
1	Acquisto PC/licenze e altro Hardware	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	41.359,50	0000000235	15/04/2021	
2	Acquisto PC/licenze e altro Hardware	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	9.099,09	0000000236	18/03/2021	
3	Acquisto PC/licenze e altro Hardware	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	14.204,00	0000000237	18/03/2021	
4	Acquisto PC/licenze e altro Hardware	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	3.124,88	0000000238	18/03/2021	
5	Acquisto terminali firma grafometrica	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	8.746,85	0000000532	07/06/2021	
6	Acquisto terminali firma grafometrica	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	1.924,31	0000000533	07/06/2021	
7	BABEL Infrastruttura per gestione documentale e protocollo	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	82.616,00	0000000872	30/07/2021	
8	BABEL Infrastruttura per gestione documentale e protocollo	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	46.696,00	0000000873	30/07/2021	
9	Integrazione interfacce comunicazione SIRU/BABEL	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	20.320,00	0000001581	29/12/2021	
10	Integrazione interfacce comunicazione SIRU/BABEL	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	4.470,40	0000001582	29/12/2021	
11	Acquisto licenze Microsoft	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	16.934,40	0000000144	09/02/2022	
12	Acquisto licenze Microsoft	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	3.725,57	0000000145	09/02/2022	
13	Acquisto telefoni	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	1.975,00	0000000152	10/02/2022	
14	Acquisto telefoni	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	434,50	0000000153	10/02/2022	
15	Acquisto Notebook e altro hardware	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	39.721,00	0000000415	12/04/2022	
16	Acquisto Notebook e altro hardware	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	8.738,62	0000000416	12/04/2022	
17	Fornitura Computer Desktop Tower	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	29.200,00	0000001290	27/09/2022	
18	Fornitura Computer Desktop Tower	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	6.424,00	0000001291	27/09/2022	
19	Acquisto n. 70 telefoni IP	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	3.920,00	0000000132	01/02/2023	
20	Acquisto n. 70 telefoni IP	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	862,40	0000000133	01/02/2023	
21	Acquisto software INAZ Hexperience per gestione personale	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	9.826,47	0000000179	03/02/2023	
22	Acquisto software INAZ Hexperience per gestione personale	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	2.172,69	0000000180	03/02/2023	
23	Fornitura del software "Whistleblowing- segnalazione illeciti"	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	900,00	0000000191	13/02/2023	
24	Fornitura del software "Whistleblowing- segnalazione illeciti"	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	198,00	0000000192	13/02/2023	
25	Servizio Suite collaboration	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	9.387,41	0000000197	15/02/2023	
26	Servizio Suite collaboration	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	43.692,70	0000000198	15/02/2023	
27	Servizio Suite collaboration	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	1.320,89	0000000199	15/02/2023	
28	Servizio Suite collaboration	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	10.927,85	0000000200	15/02/2023	
29	Costumizzazione Sistema di gestione documentale BABEL	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	9.863,98	0000000243	24/02/2023	

n.pr.	Denominazione dell'intervento	Area di attività	Importo	numero mandato	data pagamento	Note
30	BABEL infrastruttura per gestione documentale e protocollo	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	64.920,50	0000000268	01/03/2023	
31	BABEL infrastruttura per gestione documentale e protocollo	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	45.965,76	0000000269	01/03/2023	
32	BABEL infrastruttura per gestione documentale e protocollo	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	56.269,00	0000000270	01/03/2023	
33	Acquisto software INAZ Hexperience per gestione personale	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	173,53	0000000290	14/03/2023	
34	Acquisto software INAZ Hexperience per gestione personale	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	27,31	0000000291	14/03/2023	
35	Servizio di Housing della piattaforma Hexperience di Inaz per la gestione integrata del personale dipendente	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	1.567,72	0000000292	14/03/2023	
36	Servizio di Housing della piattaforma Hexperience di Inaz per la gestione integrata del personale dipendente	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	357,69	0000000293	14/03/2023	
37	Fornitura di Hardware e software	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	2.978,00	0000000317	21/03/2023	
38	Fornitura di Hardware e software	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	655,16	0000000318	21/03/2023	
39	Servizio di Housing della piattaforma Hexperience di Inaz per la gestione integrata del personale dipendente	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	28,78	0000000505	05/04/2023	
40	Servizio di Housing della piattaforma Hexperience di Inaz per la gestione integrata del personale dipendente	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	27,31	0000000507	05/04/2023	
41	Servizio di Housing della piattaforma Hexperience di Inaz per la gestione integrata del personale dipendente	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	3.233,75	0000000508	05/04/2023	
42	Servizio di Housing della piattaforma Hexperience di Inaz per la gestione integrata del personale dipendente	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	715,00	0000000509	05/04/2023	
43	Fornitura di Hardware e software	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	13.795,90	0000000560	13/04/2023	
44	Fornitura di Hardware e software	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	3.035,10	0000000561	13/04/2023	
45	Acquisto n. 123 personal computer Tower	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	75.460,50	0000000721	12/05/2023	
46	Acquisto n. 123 personal computer Tower	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	16.601,31	0000000722	12/05/2023	
47	Fornitura software SPSS	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	5.000,00	0000000760	18/05/2023	
48	Fornitura software SPSS	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	1.100,00	0000000761	18/05/2023	
49	Servizio di Housing della piattaforma Hexperience di Inaz per la gestione integrata del personale dipendente	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	497,50	0000000774	22/05/2023	
50	Servizio di Housing della piattaforma Hexperience di Inaz per la gestione integrata del personale dipendente	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	110,00	0000000775	22/05/2023	
51	Servizio di Housing della piattaforma Hexperience di Inaz per la gestione integrata del personale dipendente	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	746,25	0000000922	15/06/2023	
52	Servizio di Housing della piattaforma Hexperience di Inaz per la gestione integrata del personale dipendente	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	165,00	0000000923	15/06/2023	
53	Servizio di Housing della piattaforma Hexperience di Inaz per la gestione integrata del personale dipendente	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	500,00	0000001171	07/07/2023	
54	Servizio di Housing della piattaforma Hexperience di Inaz per la gestione integrata del personale dipendente	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	110,00	0000001172	07/07/2023	
55	Servizio di Housing della piattaforma Hexperience di Inaz per la gestione integrata del personale dipendente	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	143,25	0000001176	14/07/2023	
56	Servizio di Housing della piattaforma Hexperience di Inaz per la gestione integrata del personale dipendente	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	8,75	0000001177	14/07/2023	
57	Servizio di Housing della piattaforma Hexperience di Inaz per la gestione integrata del personale dipendente	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	1,50	0000001178	14/07/2023	
58	Servizio di Housing della piattaforma Hexperience di Inaz per la gestione integrata del personale dipendente	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	16,25	0000001179	14/07/2023	
59	Servizio di Housing della piattaforma Hexperience di Inaz per la gestione integrata del personale dipendente	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	2,50	0000001180	14/07/2023	
60	Servizio di Housing della piattaforma Hexperience di Inaz per la gestione integrata del personale dipendente	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	3,75	0000001181	14/07/2023	
61	Servizio Suite collaboration	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	13.822,63	0000001680	31/08/2023	
<b>Totale</b>			<b>740.826,21</b>			

## ELENCO SPESE SOSTENUTE - MODALITA' AFFIDAMENTO E CUP

Enti attuatori degli interventi	Risorse
Regione	6.500.000,00
Enti attuatori diversi dalla Regione	4.036.051,23

In caso di attuazione, in tutto o in parte, da parte di ente diverso dalla Regione, indicare

n.pr.	Denominazione ente attuatore	Estremi dell'atto di trasferimento delle risorse	Risorse trasferite
1	Arpal Umbria	D.D. 9463 del 23/10/2020	3.398.249,51
		<b>TOTALE</b>	<b>3.398.249,51</b>

## Elenco delle spese sostenute

n.pr.	Denominazione dell'intervento	Area di attività	Importo	numero mandato	data pagamento	Oggetto affidamento	Modalità affidamento	CUP
1	acquisto 250 telefoni+CUFFIE	e) sistemi informativi	9.979,00	0000000069	29/01/2021	acquisto 250 telefoni+CUFFIE	Affidamento diretto art. 36, c. 14 del D.Lgs. n. 50/2016 Ordine Diretto di Acquisto n. 5826984 sul portale MePA	B69H2000150001
2	acquisto 250 telefoni+CUFFIE	e) sistemi informativi	2.195,38	0000000070	29/01/2021			
3	Acquisto PC/licenze e altro Hardware	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	9.099,09	0000000236	18/03/2021	Acquisto PC/licenze e altro Hardware	Affidamento diretto art. 36, c. 2, lett. a) D.Lgs. n. 50/2016 Ordine Diretto di Acquisto n. 0057340 sul portale MePA	B66G2000100001
4	Acquisto PC/licenze e altro Hardware	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	14.204,00	0000000237	18/03/2021			
5	Acquisto PC/licenze e altro Hardware	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	3.124,88	0000000238	18/03/2021			
6	Acquisto PC/licenze e altro Hardware	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	41.359,50	0000000235	15/04/2021			
7	BABEL Infrastruttura per gestione documentale e protocollo	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	82.616,00	0000000872	30/07/2021	BABEL Infrastruttura per gestione documentale e protocollo	Affidamento diretto ai sensi dell' art. 5, c. 1 del D.Lgs. n. 50/2016	B61I20001370001
8	BABEL Infrastruttura per gestione documentale e protocollo	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	46.696,00	0000000873	30/07/2021			
9	BABEL Infrastruttura per gestione documentale e protocollo	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	64.920,50	0000000268	01/03/2023			
10	BABEL Infrastruttura per gestione documentale e protocollo	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	45.965,76	0000000269	01/03/2023			
11	BABEL Infrastruttura per gestione documentale e protocollo	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	56.269,00	0000000270	01/03/2023			

n.pr.	Denominazione dell'intervento	Area di attività	Importo	numero mandato	data pagamento	Oggetto affidamento	Modalità affidamento	CUP
12	Consulenza giuridica e piattaforma web avvisi di selezione PPS	f) spese generali e per l'attuazione	8.400,00	0000001021	20/09/2021	Consulenza giuridica e piattaforma web avvisi di selezione PPS	Affidamento diretto art. 36, c. 2, lett. a) D.Lgs. n. 50/2016 Trattativa Diretta unico operatore unica tramite portale MePA n. 187161	CUP non previsto
13	Consulenza giuridica e piattaforma web avvisi di selezione PPS	f) spese generali e per l'attuazione	1.848,00	0000001022	20/09/2021			
14	Consulenza giuridica e piattaforma web avvisi di selezione PPS	f) spese generali e per l'attuazione	11.200,00	0000000814	17/06/2022			
15	Consulenza giuridica e piattaforma web avvisi di selezione PPS	f) spese generali e per l'attuazione	2.464,00	0000000815	17/06/2022			
16	Consulenza giuridica e piattaforma web avvisi di selezione PPS	f) spese generali e per l'attuazione	8.400,00	0000000984	20/07/2022			
17	Consulenza giuridica e piattaforma web avvisi di selezione PPS	f) spese generali e per l'attuazione	1.848,00	0000000985	20/07/2022			
18	Estensione consulenza giuridica e piattaforma web avvisi di selezione PPS	f) spese generali e per l'attuazione	5.600,00	0000001038	26/07/2022			
19	Estensione consulenza giuridica e piattaforma web avvisi di selezione PPS	f) spese generali e per l'attuazione	1.232,00	0000001039	26/07/2022			
20	Estensione servizio di sviluppo sistemi software	e) sistemi informativi	137.639,92	0000000678	22/06/2021	Estensione servizio di sviluppo sistemi software all'interno dell'1/5 d'obbligo	Procedura aperta a rilevanza comunitaria indetta da Intercenter con DD 36 del 09.02.2018 (Convenzione RSPIC/2018/119)	B61F18000330006
21	Estensione servizio di sviluppo sistemi software	e) sistemi informativi	30.280,78	0000000679	22/06/2021			
22	Integrazione interfacce comunicazione SIRU/BABEL	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	20.320,00	0000001581	29/12/2021	Integrazione interfacce comunicazione sistemi gestionale e documentale SIRU/BABEL	Affidamento diretto art. 36, c. 2, lett. a) D.Lgs. n. 50/2016 Trattativa Diretta unico operatore unica tramite portale MePA n.1794513	B61B21003240001
23	Integrazione interfacce comunicazione SIRU/BABEL	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	4.470,40	0000001582	29/12/2021			
24	offerta economica UD anni 2020/2021 (servizi ordinari + cloud)	e) sistemi informativi	3.487,48	0000000795	22/09/2020	Servizio di supporto utilizzo sistemi applicativi e cloud anni 2020/2021	Affidamento ai sensi art. 5, c. 1 D.Lgs. n. 50/2016 - Art 11 punto 8. legge regionale 29 aprile 2014, n. 9 "Norme in materia di sviluppo della società dell'informazione e riordino della filiera ICT (Information and Communication Technology) regionale	CUP non previsto
25	offerta economica UD anni 2020/2021 (servizi ordinari + cloud)	e) sistemi informativi	871,87	0000000907	23/10/2020			
26	offerta economica UD anni 2020/2021 (servizi ordinari + cloud)	e) sistemi informativi	871,87	0000000024	19/01/2021			
27	offerta economica UD anni 2020/2021 (servizi ordinari + cloud)	e) sistemi informativi	871,87	0000000220	11/03/2021			
28	offerta economica UD anni 2020/2021 (servizi ordinari + cloud)	e) sistemi informativi	871,87	0000000528	07/06/2021			
29	offerta economica UD anni 2020/2021 (servizi ordinari + cloud)	e) sistemi informativi	871,87	0000000769	19/07/2021			
30	offerta economica UD anni 2020/2021 (servizi ordinari + cloud)	e) sistemi informativi	871,87	0000001144	18/10/2021			
31	offerta economica UD anni 2020/2021 (servizi ordinari + cloud)	e) sistemi informativi	871,87	0000001463	21/12/2021			
32	offerta economica UD anni 2020/2021 (servizi ordinari + cloud)	e) sistemi informativi	871,87	0000001483	24/12/2021			

n.pr.	Denominazione dell'intervento	Area di attività	Importo	numero mandato	data pagamento	Oggetto affidamento	Modalità affidamento	CUP
33	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	1.619,00	0000000548	07/06/2021	Servizio fornitura strumenti per copia e stampa	Affidamento diretto ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) del D.Lgs. n. 76/2020 conv. in L. n. 120/2020 portale MePA n. 1561422	B69I2000043001
34	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	356,18	0000000549	07/06/2021			
35	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	3.980,00	0000000998	10/09/2021			
36	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	875,60	0000000999	10/09/2021			
37	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	6.153,00	0000001372	13/12/2021			
38	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	1.353,66	0000001373	13/12/2021			
39	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.051,00	0000000065	24/01/2022			
40	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	451,22	0000000066	24/01/2022			
41	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.051,00	0000000150	10/02/2022			
42	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	451,22	0000000151	10/02/2022			
43	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.064,71	0000000247	07/03/2022			
44	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	454,24	0000000248	07/03/2022			
45	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.084,00	0000000363	05/04/2022			
46	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	458,48	0000000364	05/04/2022			
47	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.084,00	0000000595	06/05/2022			
48	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	458,48	0000000596	06/05/2022			
49	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.084,00	0000000767	07/06/2022			
50	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	458,48	0000000768	07/06/2022			
51	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.084,00	0000000914	01/07/2022			
52	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	458,48	0000000915	01/07/2022			
53	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.084,00	0000001101	04/08/2022			
54	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	458,48	0000001102	04/08/2022			
55	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.084,00	0000001201	05/09/2022			
56	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	458,48	0000001202	05/09/2000			
57	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	169,64	0000001225	05/09/2022			
58	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	37,32	0000001226	05/09/2022			



n.pr.	Denominazione dell'intervento	Area di attività	Importo	numero mandato	data pagamento	Oggetto affidamento	Modalità affidamento	CUP
59	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	543,36	0000001324	04/10/2022			

n.pr.	Denominazione dell'intervento	Area di attività	Importo	numero mandato	data pagamento	Oggetto affidamento	Modalità affidamento	CUP
60	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	119,54	0000001325	04/10/2022			
61	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	1.540,64	0000001326	04/10/2022			
62	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	338,94	0000001327	04/10/2022			
63	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.084,00	0000001530	10/11/2022			
64	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	458,48	0000001531	10/11/2022			
65	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.084,00	0000001668	01/12/2022			
66	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	458,48	0000001669	01/12/2022			
67	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.084,00	0000000076	19/01/2023			
68	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	458,48	0000000077	19/01/2023			
69	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.084,00	0000000189	13/02/2023			
70	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	458,48	0000000190	13/02/2023			
71	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.084,00	0000000279	07/03/2023			
72	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	458,48	0000000280	07/03/2023			
73	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.084,00	0000000492	05/04/2023			
74	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	458,48	0000000493	05/04/2023			
75	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.084,00	0000000665	03/05/2023			
76	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	458,48	0000000666	03/05/2023			
77	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.084,00	0000000856	05/06/2023			
78	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	458,48	0000000857	05/06/2023			
79	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2.084,00	0000001159	05/07/2023			
80	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	458,48	0000001160	05/07/2023			
81	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2084,00	0000001434	02/08/2023			
82	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	458,48	0000001435	02/08/2023			
83	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	2084,00	0000001712	08/09/2023			
84	Servizio Stampanti	e) sistemi informativi	458,48	0000001713	08/09/2023			

n.pr.	Denominazione dell'intervento	Area di attività	Importo	numero mandato	data pagamento	Oggetto affidamento	Modalità affidamento	CUP
85	Spese connettività	e) sistemi informativi	468,15	0000000231	18/03/2021	Servizio connessioni informatiche e reti	Affidamento ai sensi art. 26, c. 1 della L. 23.12.1999 n. 488 e s.m.i. - Adesione alla Convenzione CONSIP "Telefonia Fissa 5"	CUP non previsto
86	Spese connettività	e) sistemi informativi	102,99	0000000232	18/03/2021			
87	Spese connettività	e) sistemi informativi	891,22	0000000493	27/05/2021			
88	Spese connettività	e) sistemi informativi	196,07	0000000495	27/05/2021			
89	Spese connettività	e) sistemi informativi	891,44	0000000772	19/07/2021			
90	Spese connettività	e) sistemi informativi	196,12	0000000773	19/07/2021			
91	Spese connettività	e) sistemi informativi	894,74	0000001002	13/09/2021			
92	Spese connettività	e) sistemi informativi	196,84	0000001003	13/09/2021			
93	Spese connettività	e) sistemi informativi	888,99	0000001215	12/11/2021			
94	Spese connettività	e) sistemi informativi	196,56	0000001216	12/11/2021			
95	Spese connettività	e) sistemi informativi	890,11	0000000011	13/01/2022			
96	Spese connettività	e) sistemi informativi	196,81	0000000012	13/01/2022			
97	Spese connettività	e) sistemi informativi	887,67	0000000257	15/03/2022			
98	Spese connettività	e) sistemi informativi	196,27	0000000258	15/03/2022			
99	Spese connettività	e) sistemi informativi	595,35	0000000636	17/05/2022			
100	Spese connettività	e) sistemi informativi	292,98	0000000637	17/05/2022			
101	Spese connettività	e) sistemi informativi	129,01	0000000638	17/05/2022			
102	Spese connettività	e) sistemi informativi	67,40	0000000639	17/05/2022			
103	Spese connettività	e) sistemi informativi	167,02	0000000947	14/07/2022			
104	Spese connettività	e) sistemi informativi	734,04	0000000948	14/07/2022			
105	Spese connettività	e) sistemi informativi	33,80	0000000949	14/07/2022			
106	Spese connettività	e) sistemi informativi	165,43	0000000950	14/07/2022			
107	Spese connettività	e) sistemi informativi	888,74	0000001232	19/09/2022			

n.pr.	Denominazione dell'intervento	Area di attività	Importo	numero mandato	data pagamento	Oggetto affidamento	Modalità affidamento	CUP
108	Spese connettività	e) sistemi informativi	196,51	0000001233	19/09/2022			
109	Spese connettività	e) sistemi informativi	902,16	0000001666	01/12/2022			

n.pr.	Denominazione dell'intervento	Area di attività	Importo	numero mandato	data pagamento	Oggetto affidamento	Modalità affidamento	CUP
110	Spese connettività	e) sistemi informativi	199,47	0000001667	01/12/2022			
111	Spese connettività	e) sistemi informativi	888,50	0000000035	12/01/2023			
112	Spese connettività	e) sistemi informativi	196,45	0000000036	12/01/2023			
113	Spese connettività	e) sistemi informativi	889,89	0000000294	14/03/2023			
114	Spese connettività	e) sistemi informativi	196,76	0000000295	14/03/2023			
115	Spese connettività	e) sistemi informativi	889,39	0000000703	09/05/2023			
116	Spese connettività	e) sistemi informativi	196,65	0000000704	09/05/2023			
117	Spese connettività	e) sistemi informativi	890,07	0000001182	14/07/2023			
118	Spese connettività	e) sistemi informativi	196,80	0000001185	14/07/2023			
119	Spese connettività	e) sistemi informativi	897,72	0000001733	12/09/2023			
120	Spese connettività	e) sistemi informativi	198,49	0000001734	12/09/2023			
121	Acquisto terminali firma grafometrica	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	8.746,85	0000000532	07/06/2021	Acquisto terminali firma grafometrica	Affidamento diretto art. 36, c. 2, lett. a) D.Lgs. n. 50/2016 Trattativa Diretta unico operatore unica tramite portale MePA n. 6081774	B69J21002390001
122	Acquisto terminali firma grafometrica	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	1.924,31	0000000533	07/06/2021			
123	Acquisto VOIP integrato con CRM	e) sistemi informativi	44.080,00	0000000880	05/08/2021	Acquisto VOIP integrato con CRM	Affidamento ai sensi art. 5, c. 1 D.Lgs. n. 50/2016 - Art 11 punto 8. legge regionale 29 aprile 2014, n. 9 "Norme in materia di sviluppo della società dell'informazione e riordino della filiera ICT (Information and Communication Technology) regionale".	B61I20000050001
124	Acquisto VOIP integrato con CRM	e) sistemi informativi	33.432,00	0000000881	05/08/2021			
125	Acquisto VOIP integrato con CRM	e) sistemi informativi	29.429,54	0000001481	23/12/2021			
126	Acquisto VOIP integrato con CRM	e) sistemi informativi	17.459,54	0000000273	06/03/2023			
127	Acquisto licenze Microsoft	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	16.934,40	0000000144	09/02/2022	Acquisto licenze Microsoft	Affidamento diretto art. 36, c. 2, lett. a) D.Lgs. n. 50/2016 ordine tramite portale MePA n. 6490769	B69J21033200001
128	Acquisto licenze Microsoft	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	3.725,57	0000000145	09/02/2022			
129	Acquisto telefoni	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	1.975,00	0000000152	10/02/2022	Acquisto telefoni	Affidamento diretto art. 36, c. 2, lett. a) D.Lgs. n. 50/2016 ordine tramite portale MePA n. 1936092	B69J2103320001
130	Acquisto telefoni	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	434,50	0000000153	10/02/2022			
131	Acquisto Notebook e altro hardware	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	39.721,00	0000000415	12/04/2022	Acquisto Notebook e altro hardware	Affidamento diretto art. 36, c. 2, lett. a) D.Lgs. n. 50/2016 ordine tramite portale MePA n. 1931466	B69J2103320001
132	Acquisto Notebook e altro hardware	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	8.738,62	0000000416	12/04/2022			
133	Locali e servizi per concorso	f) spese generali e per l'attuazione	25.450,00	0000000981	20/07/2022	Fornitura di locali e servizi per espletamento prove concorsi	Affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a)	B61G22000050001

n.pr.	Denominazione dell'intervento	Area di attività	Importo	numero mandato	data pagamento	Oggetto affidamento	Modalità affidamento	CUP
134	Locali e servizi per concorso	f) spese generali e per l'attuazione	5.599,00	0000000983	20/07/2022		del D.Lgs n. 50/2016 come integrato dall'art. 1 c. 2 della L. 120/2020	

n.pr.	Denominazione dell'intervento	Area di attività	Importo	numero mandato	data pagamento	Oggetto affidamento	Modalità affidamento	CUP
135	Estensione fornitura di locali e servizi per espletamento prove concorsi	f) spese generali e per l'attuazione	7.850,00	0000001210	07/09/2022	Estensione quinto d'obbligo fornitura di locali e servizi per espletamento prove concorsi	Affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs. n. 50/2016 come integrato dall'art. 1 c. 2 della L.	B61G22000050001
136	Estensione fornitura di locali e servizi per espletamento prove concorsi	f) spese generali e per l'attuazione	1.727,00	0000001211	07/09/2022			
137	Fornitura computer Desktop Tower	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	29.200,00	0000001290	27/09/2022	Fornitura computer Desktop Tower	Convenzione Consip, affidamento ai sensi dell'art. 32, c. 2 del decreto legislativo n. 20/20166382429	B69J21033200001
138	Fornitura computer Desktop Tower	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	6.424,00	0000001291	27/09/2022			
139	Customizzazione Sistema di gestione documentale BABEL	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	9.863,98	0000000243	24/02/2023	Customizzazione Sistema di gestione documentale BABEL	Affidamento ai sensi dell'art. 5 c. 1 del D.Lgs. n. 50/2016 - Art 11 punto 8. legge regionale 29 aprile 2014, n. 9 "Norme in materia di sviluppo della società dell'informazione e riordino della filiera ICT (Information and Communication Technology) regionale".	B61B21002690001
140	Servizio di assistenza tecnica e supporto nella programmazione e attuazione dei programmi a valere sul PNRR (GOL e Piano Nuove Competenze)	f) spese generali e per l'attuazione	7.442,62	0000000457	30/03/2023	Servizio di assistenza tecnica e supporto nella programmazione e attuazione dei programmi a valere sul PNRR (GOL e Piano Nuove Competenze)	Affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs. n. 50/2016 come modificato dall'art. 1, comma 2, lett. a) del D.Lgs. n. 76/2020 conv. in L. n. 120/2020 Trattativa diretta sul portale MePA n. 1974435	B61B21006510006
141	Servizio di assistenza tecnica e supporto nella programmazione e attuazione dei programmi a valere sul PNRR (GOL e Piano Nuove Competenze)	f) spese generali e per l'attuazione	1.637,38	0000000458	30/03/2023			
142	Servizio Suite collaboration	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	9.387,41	0000000197	15/02/2023	Servizio Suite collaboration e attivazione del dominio arpalumbria.it	Affidamento ai sensi dell'art. 5 c. 1 del decreto legislativo n. 50/2016 e della DGR n. 1177 del 3 dicembre 2020 recante "Analisi sulla congruità economica ex art.192, comma 2, d.lgs. 50/2016	B61B21006530001
143	Servizio Suite collaboration	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	43.692,70	0000000198	15/02/2023			
144	Servizio Suite collaboration	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	1.320,89	0000000199	15/02/2023			
145	Servizio Suite collaboration	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	10.927,85	0000000200	15/02/2023			
146	Servizio Suite collaboration	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	13822,63	0000001680	31/08/2023			
147	Acquisto software INAZ HExperience per gestione personale	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	9.826,47	0000000179	03/02/2023	Acquisto software INAZ HExperience per gestione personale	Affidamento diretto ai sensi dell'art. art. 1, comma 2, lettera a), della legge n. 120/2020	B69B22002000002
148	Acquisto software INAZ HExperience per gestione personale	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	2.172,69	0000000180	03/02/2023			
149	Acquisto software INAZ HExperience per gestione personale	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	173,53	0000000290	14/03/2023			
150	Acquisto software INAZ HExperience per gestione personale	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	27,31	0000000291	14/03/2023			



n.pr.	Denominazione dell'intervento	Area di attività	Importo	numero mandato	data pagamento	Oggetto affidamento	Modalità affidamento	CUP
151	Acquisto n. 70 telefoni IP	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	3.920,00	0000000132	01/02/2023	Acquisto telefoni IP	Affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs n. 50/2016 Trattativa diretta sul portale MePA n. 157142	B66G22017200001
152	Acquisto n. 70 telefoni IP	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	862,40	0000000133	01/02/2023			
153	Fornitura del software "Whistleblowing-segnalazione illeciti"	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	900,00	0000000191	13/02/2023	Fornitura del software "Whistleblowing-segnalazione illeciti"	Affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs n. 50/2016 Trattativa diretta sul portale MePA n. 7081974	B66G22017220002
154	Fornitura del software "Whistleblowing-segnalazione illeciti"	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	198,00	0000000192	13/02/2023			
155	Servizio di housing della piattaforma HExperience di INAZ Srl per la gestione integrata del personale dipendente	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	1.567,72	0000000292	14/03/2023	Servizio di housing della piattaforma HExperience di INAZ Srl per la gestione integrata del personale dipendente	Affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs n. 50/2016 Trattativa diretta sul portale MePA n. 220312	B69B22002000002
156	Servizio di housing della piattaforma HExperience di INAZ Srl per la gestione integrata del personale dipendente	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	357,69	0000000293	14/03/2023			
157	Servizio di housing della piattaforma HExperience di INAZ Srl per la gestione integrata del personale dipendente	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	28,78	0000000505	05/04/2023			
158	Servizio di housing della piattaforma HExperience di INAZ Srl per la gestione integrata del personale dipendente	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	27,31	0000000507	05/04/2023			
159	Servizio di housing della piattaforma HExperience di INAZ Srl per la gestione integrata del personale dipendente	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	3.233,75	0000000508	05/04/2023			
160	Servizio di housing della piattaforma HExperience di INAZ Srl per la gestione integrata del personale dipendente	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	715,00	0000000509	05/04/2023			
161	Servizio di housing della piattaforma HExperience di INAZ Srl per la gestione integrata del personale dipendente	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	497,50	0000000774	22/05/2023			

n.pr.	Denominazione dell'intervento	Area di attività	Importo	numero mandato	data pagamento	Oggetto affidamento	Modalità affidamento	CUP
162	Servizio di housing della piattaforma HExperience di INAZ Srl per la gestione integrata del personale dipendente	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	110,00	0000000775	22/05/2023			
163	Servizio di housing della piattaforma HExperience di INAZ Srl per la gestione integrata del personale dipendente	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	746,25	0000000922	15/06/2023			
164	Servizio di housing della piattaforma HExperience di INAZ Srl per la gestione integrata del personale dipendente	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	165,00	0000000923	15/06/2023			
165	Servizio di housing della piattaforma HExperience di INAZ Srl per la gestione integrata del personale dipendente	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	500,00	0000001171	07/07/2023			
166	Servizio di housing della piattaforma HExperience di INAZ Srl per la gestione integrata del personale dipendente	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	110,00	0000001172	07/07/2023			
167	Servizio di housing della piattaforma HExperience di INAZ Srl per la gestione integrata del personale dipendente	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	143,25	0000001176	14/07/2023			
168	Servizio di housing della piattaforma HExperience di INAZ Srl per la gestione integrata del personale dipendente	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	8,75	0000001177	14/07/2023			
169	Servizio di housing della piattaforma HExperience di INAZ Srl per la gestione integrata del personale dipendente	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	1,50	0000001178	14/07/2023			
170	Servizio di housing della piattaforma HExperience di INAZ Srl per la gestione integrata del personale dipendente	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	16,25	0000001179	14/07/2023			

n.pr.	Denominazione dell'intervento	Area di attività	Importo	numero mandato	data pagamento	Oggetto affidamento	Modalità affidamento	CUP
171	Servizio di housing della piattaforma HExperience di INAZ Srl per la gestione integrata del personale dipendente	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	2,50	0000001180	14/07/2023			
172	Servizio di housing della piattaforma HExperience di INAZ Srl per la gestione integrata del personale dipendente	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	3,75	0000001181	14/07/2023			

n.pr.	Denominazione dell'intervento	Area di attività	Importo	numero mandato	data pagamento	Oggetto affidamento	Modalità affidamento	CUP
173	Compensi componenti commissioni di concorso	f) spese generali e per l'attuazione	1.801,22	0000000216	22/02/2023	Compensi componenti commissioni di concorso	Assunzione impegno di spesa. Non si tratta di affidamento	CUP non previsto
174	Compensi componenti commissioni di concorso	f) spese generali e per l'attuazione	955,30	0000000217	22/02/2023			
175	Compensi componenti commissioni di concorso	f) spese generali e per l'attuazione	6.104,46	0000000981	20/06/2023			
176	Compensi componenti commissioni di concorso	f) spese generali e per l'attuazione	2.094,32	0000000982	20/06/2023			
177	Compensi componenti commissioni di concorso	f) spese generali e per l'attuazione	44,70	0000000984	20/06/2023			
178	Compensi componenti commissioni di concorso	f) spese generali e per l'attuazione	962,27	0000001049	21/06/2023			
179	Fornitura di hardware e software	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	2.978,00	0000000317	21/03/2023	Fornitura di hardware e software	Affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs n. 50/2016 Trattativa diretta sul portale MePA n. 3379467	B66G2300050001
180	Fornitura di hardware e software	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	655,16	0000000318	21/03/2023			
181	Fornitura di hardware e software	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	13.795,90	0000000560	13/04/2023			
182	Fornitura di hardware e software	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	3.035,10	0000000561	13/04/2023			
183	Acquisto n. 123 Personal Computer Tower	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	75.460,50	0000000721	12/05/2023	Acquisto n. 123 Personal Computer Tower	Affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs n. 50/2016 Trattativa diretta sul portale MePA n. 7087315	B66G22017250001
184	Acquisto n. 123 Personal Computer Tower	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	16.601,31	0000000722	12/05/2023			
185	Fornitura software SPSS	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	5.000,00	0000000760	18/05/2023	Fornitura del software SPSS Statistics Professional	Affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016	B66G23000100001
186	Fornitura software SPSS	d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	1.100,00	0000000761	18/05/2023			
<b>TOTALE</b>			<b>1.243.184,12</b>					



**PIANO STRAORDINARIO DI POTENZIAMENTO DEI CENTRI PER L'IMPIEGO E DELLE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO**  
**(D.M. n. 74 del 28.6.2019 come modificato con D.M. n. 59 del 22.5.2020)**  
**PIANO DI ATTUAZIONE REGIONALE**

**Ripartizione delle spese sostenute per annualità e area di attività**

<b>Elenco delle spese sostenute</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>I trimestre 2023</b>	<b>II trimestre 2023</b>	<b>III trimestre 2023</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Aree di attività</b>	<b>Importo</b>	<b>Importo</b>	<b>Importo</b>	<b>Importo</b>	<b>Importo</b>	<b>Importo</b>	<b>Importo</b>	<b>Importo</b>
a) comunicazione	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
b) formazione degli operatori	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
c) osservatorio regionale del mercato del lavoro	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
d) adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi	- €	- €	232.561,03 €	107.153,09 €	265.987,06 €	120.516,40 €	14.608,63 €	740.826,21 €
e) sistemi informativi	- €	4.359,35 €	312.400,27 €	37.155,44 €	27.258,58 €	8.713,48 €	9.810,52 €	399.697,64 €
f) spese generali e per l'attuazione	- €	- €	10.248,00 €	71.370,00 €	11.836,52 €	9.205,75 €	- €	102.660,27 €
<b>Totale</b>	<b>- €</b>	<b>4.359,35 €</b>	<b>555.209,30 €</b>	<b>215.678,53 €</b>	<b>305.082,16 €</b>	<b>138.435,63 €</b>	<b>24.419,15 €</b>	<b>1.243.184,12 €</b>

**ALLEGATO C**  
**ELENCO SPESE PERSONALE**

**ALLEGATO C**  
**ELENCO SPESE PERSONALE 30.09.2023**

n.pr.	Codice fiscale	Categoria di Inquadramento	Profilo professionale	Retribuzione lorda al 31.12.2022	Retribuzione lorda I trimestre 2023	Retribuzione lorda II trimestre 2023	Retribuzione lorda III trimestre 2023	Retribuzione lorda al 30.09.2023	Note
1	GLCRRT71P47C744T	B1	Operatore di accoglienza	59.309,77	-	-	-	59.309,77	modifica assegnazione funzionale decorrenza 1/1/23, non più imputato al Piano di Potenziamento
2	FRRNGL78M26F844S	C1	Tecnico informatico	9.177,98	-	-	-	9.177,98	Mobilità esterna dimissioni decorrenza 30.12.2021
3	CNSMNL75A07G478Y	C2	Tecnico informatico	43.365,72	8.039,79	12.390,90	8.269,42	72.065,83	Mobilità esterna
4	MEOVLR71S48G478N	D1	Esperto Mercato del lavoro	43.739,69	8.428,14	13.783,52	8.577,92	74.529,27	Mobilità esterna imputata con categoria C5 fino al 31.1.2023 assunta a seguito di procedura concorsuale esterna per categoria D1 dal 1-2-23
5	GRDFNC69S04E805R	D1	Istruttore amministrativo contabile	50.877,64	8.803,92	12.967,00	9.103,07	81.751,63	Mobilità esterna progressione verticale da categoria C5 a D1 con decorrenza al 01/07/2023
6	LMNLSS76M56G478X	C1	Istruttore amministrativo contabile	45.586,36	7.663,20	13.034,79	7.962,38	74.246,73	Mobilità esterna
7	MNFLRA71E64D653F	C1	Istruttore amministrativo contabile	45.137,92	-	-	-	45.137,92	Mobilità esterna modifica assegnazione funzionale decorrenza 1/1/23 non più imputata al Piano di Potenziamento
8	BLDSMN86B56A859B	C1	Istruttore amministrativo contabile	45.241,34	-	-	-	45.241,34	Mobilità esterna modifica assegnazione funzionale decorrenza 1/1/23 non più imputata al Piano di Potenziamento
9	GLFGLC70D27G478F	D1	Istruttore direttivo amministrativo contabile	50.761,97	-	-	-	50.761,97	Mobilità esterna modifica assegnazione funzionale decorrenza 1/1/23 non più imputato al Piano di Potenziamento
10	SVNVCN57C25F546N	D3	Istruttore direttivo tecnico professionale	54.630,51	9.914,82	14.370,22	9.988,81	88.904,36	Mobilità esterna



n.pr.	Codice fiscale	Categoria di Inquadramento	Profilo professionale	Retribuzione lorda al 31.12.2022	Retribuzione lorda I trimestre 2023	Retribuzione lorda II trimestre 2023	Retribuzione lorda III trimestre 2023	Retribuzione lorda al 30.09.2023	Note
11	NTNNMR62C70L188T	C1	Tecnico per le politiche attive del lavoro	38.397,04	7.663,20	11.690,71	8.760,48	66.511,43	stabilizzazione da piano di rafforzamento dei servizi e delle misure di politica attiva del lavoro a decorrere dal 01/01/2022
12	BEIMDL87E67D786Y	C1	Tecnico per le politiche attive del lavoro	38.367,48	7.663,20	13.022,75	8.772,72	67.826,15	stabilizzazione da piano di rafforzamento dei servizi e delle misure di politica attiva del lavoro a decorrere dal 01/01/2022
13	BLLFRZ72E20G478V	C1	Tecnico per l'inserimento lavorativo	38.700,61	7.663,20	11.661,36	8.707,83	66.733,00	stabilizzazione da piano di rafforzamento dei servizi e delle misure di politica attiva del lavoro a decorrere dal 01/01/2022
14	CCCRCCE79T64E256S	C1	Tecnico per le politiche attive del lavoro	34.629,02	7.663,20	10.032,11	4.230,68	56.555,01	stabilizzazione da piano di rafforzamento dei servizi e delle misure di politica attiva del lavoro a decorrere dal 01/01/2022
15	CTRGTN78R07D653P	C1	Tecnico per l'inserimento lavorativo	35.132,74	7.663,20	2.229,18	5,07	45.030,19	stabilizzazione da piano di rafforzamento dei servizi e delle misure di politica attiva del lavoro a decorrere dal 01/01/2022 in aspettativa per incarichi politici
16	FBNMHL89L15G478F	C1	Tecnico per l'inserimento lavorativo	38.869,64	7.663,20	11.580,97	8.811,26	66.925,07	stabilizzazione da piano di rafforzamento dei servizi e delle misure di politica attiva del lavoro a decorrere dal 01/01/2022
17	GMBLSU78S46G478L	C1	Tecnico per l'inserimento lavorativo	37.255,27	7.663,20	11.686,90	8.691,15	65.296,52	stabilizzazione da piano di rafforzamento dei servizi e delle misure di politica attiva del lavoro a decorrere dal 01/01/2022
18	MNCDNL82S62E230X	C1	Tecnico per le politiche attive del lavoro	38.629,67	7.663,20	11.589,30	8.780,77	66.662,94	stabilizzazione da piano di rafforzamento dei servizi e delle misure di politica attiva del lavoro a decorrere dal 01/01/2022
19	MNCSRA79P63D786R	D1	Esperto Mercato del lavoro	37.616,45	8.125,44	12.178,16	10.823,09	68.743,14	Stabilizzazione da piano di rafforzamento dei servizi e delle misure di politica attiva del lavoro a decorrere dal 01/01/2022 imputata con categoria C5 fino al 31.1.2023 assunta a seguito di procedura concorsuale esterna per categoria D1 dal 1-2-23 Titolare di P.O. dal 1.08.2023
20	MNLVNT75M50G478A	C1	Tecnico per l'inserimento lavorativo	38.239,28	7.663,20	12.759,08	8.635,34	67.296,90	stabilizzazione da piano di rafforzamento dei servizi e delle misure di politica attiva del lavoro a decorrere dal 01/01/2022
21	PRSRT86E31D786A	C1	Tecnico per le politiche attive del lavoro	37.879,71	7.663,20	11.646,32	7.933,99	65.123,22	stabilizzazione da piano di rafforzamento dei servizi e delle misure di politica attiva del lavoro a decorrere dal 01/01/2022
22	PCNRNN78M49H282M	C1	Tecnico per le politiche attive del lavoro	38.776,81	7.663,20	13.204,65	8.915,56	68.560,22	stabilizzazione da piano di rafforzamento dei servizi e delle misure di politica attiva del lavoro a decorrere dal 01/01/2022

n.pr.	Codice fiscale	Categoria di Inquadramento	Profilo professionale	Retribuzione lorda al 31.12.2022	Retribuzione lorda I trimestre 2023	Retribuzione lorda II trimestre 2023	Retribuzione lorda III trimestre 2023	Retribuzione lorda al 30.09.2023	Note
23	QGLFLR81B42G478I	C1	Tecnico per l'inserimento lavorativo	38.376,39	7.663,20	11.893,59	8.828,68	66.761,86	stabilizzazione da piano di rafforzamento dei servizi e delle misure di politica attiva del lavoro a decorrere dal 01/01/2022
24	RMTFNC83M44G478Z	D1	Esperto Mercato del lavoro	39.737,43	8.125,44	12.460,98	11.462,33	71.786,18	Stabilizzazione da piano di rafforzamento dei servizi e delle misure di politica attiva del lavoro a decorrere dal 01/01/2022 imputata con categoria C5 fino al 31.1.2023 assunta a seguito di procedura concorsuale esterna per categoria D1 dal 1-2-23 Titolare di P.O. dal 1.08.2023
25	RSSNTN71H11G478Z	C1	Tecnico per l'inserimento lavorativo	38.933,59	7.663,20	11.787,97	8.860,79	67.245,55	stabilizzazione da piano di rafforzamento dei servizi e delle misure di politica attiva del lavoro a decorrere dal 01/01/2022
26	SNTSMN66E24C745J	C1	Tecnico per l'inserimento lavorativo	38.950,01	7.663,20	13.217,63	8.833,92	68.664,76	stabilizzazione da piano di rafforzamento dei servizi e delle misure di politica attiva del lavoro a decorrere dal 01/01/2022
27	SCSPLA68S45E975M	C1	Tecnico per l'inserimento lavorativo	37.943,54	7.663,20	11.902,51	8.922,67	66.431,92	stabilizzazione da piano di rafforzamento dei servizi e delle misure di politica attiva del lavoro a decorrere dal 01/01/2022
28	LRNFNC63C14I921C	B1	Operatore di accoglienza	27.386,53	-	-	-	27.386,53	modifica assegnazione funzionale decorrenza 1/1/23 non più imputato al Piano di Potenziamento
29	BRCLCU69T01G478H	B1	Esecutore tecnico	5.687,90	-	-	-	5.687,90	modifica assegnazione funzionale decorrenza 1/1/23 non più imputato al Piano di Potenziamento
30	RNZCHR82H56L117L	B1	Esecutore tecnico	5.687,90	-	-	-	5.687,90	modifica assegnazione funzionale decorrenza 1/1/23 non più imputato al Piano di Potenziamento
31	BRNTZN84B42F844F	B1	Esecutore tecnico	5.687,90	-	-	-	5.687,90	modifica assegnazione funzionale decorrenza 1/1/23 non più imputato al Piano di Potenziamento
32	STRRT72D48G478R	B1	Esecutore tecnico	5.687,90	-	-	-	5.687,90	modifica assegnazione funzionale decorrenza 1/1/23 non più imputato al Piano di Potenziamento
33	WLTCLS69A26Z611Y	B1	Esecutore tecnico	5.687,90	-	-	-	5.687,90	modifica assegnazione funzionale decorrenza 1/1/23 non più imputato al Piano di Potenziamento

n.pr.	Codice fiscale	Categoria di Inquadramento	Profilo professionale	Retribuzione lorda al 31.12.2022	Retribuzione lorda I trimestre 2023	Retribuzione lorda II trimestre 2023	Retribuzione lorda III trimestre 2023	Retribuzione lorda al 30.09.2023	Note
34	DNGMHL72R01G478N	D1	Esperto Mercato del lavoro	3.005,86	8.356,56	12.284,70	11.149,56	34.796,68	vincitore di concorso Titolare di P.O. dal 1.08.2023
35	FNCFSC67D14G478A	D1	Esperto Mercato del lavoro	3.005,86	8.356,56	8.356,56	8.349,66	28.068,64	vincitore di concorso
36	ZVKSRA78S63L117V	D1	Esperto Mercato del lavoro	3.005,60	8.356,56	8.356,56	8.350,06	28.068,78	vincitore di concorso
37	CPPPLA78A11D786I	C1	Operatore mercato del lavoro	-	7.663,20	7.663,19	7.688,49	23.014,88	vincitore di concorso
38	CCCCST99A16G478D	C1	Operatore mercato del lavoro	-	7.663,20	7.663,19	7.688,54	23.014,93	vincitore di concorso
39	VNILSN70D16F839K	C1	Operatore mercato del lavoro	-	7.663,20	7.663,19	7.688,54	23.014,93	vincitore di concorso
40	PGNGLI94H50L117U	C1	Operatore mercato del lavoro	-	7.663,20	7.663,19	7.687,68	23.014,07	vincitore di concorso
41	PNNDGR85S11E975X	C1	Operatore mercato del lavoro	-	7.663,20	7.663,19	7.688,54	23.014,93	vincitore di concorso
42	PRLSRA79E63G478J	C1	Operatore mercato del lavoro	-	7.663,20	7.663,19	7.688,75	23.015,14	vincitore di concorso
43	PCCLNR77P69A475L	C1	Operatore mercato del lavoro	-	7.663,20	7.663,19	7.688,54	23.014,93	vincitore di concorso
44	CVLMSM73M29G478M	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	8.356,56	8.356,56	8.349,91	25.063,03	vincitore di concorso
45	CCCCRL78T53D786X	C1	Operatore mercato del lavoro	-	5.108,80	7.663,19	7.686,68	20.458,67	vincitore di concorso

n.pr.	Codice fiscale	Categoria di Inquadramento	Profilo professionale	Retribuzione lorda al 31.12.2022	Retribuzione lorda I trimestre 2023	Retribuzione lorda II trimestre 2023	Retribuzione lorda III trimestre 2023	Retribuzione lorda al 30.09.2023	Note
46	BRTLNE77T43G478A	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	5.571,04	8.356,56	8.350,25	22.277,85	vincitore di concorso
47	BNTLND75R59D749G	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	5.571,04	8.356,56	8.350,30	22.277,90	vincitore di concorso
48	CNCMNL83P13D653Z	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	5.571,04	8.356,56	7.380,05	21.307,65	vincitore di concorso dimissioni decorrenza 03/09/2023
49	CNCNTN74M43L117M	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	5.571,04	8.356,56	8.350,50	22.278,10	vincitore di concorso
50	DNCLRD78T09A262T	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	5.571,04	8.356,56	8.350,20	22.277,80	vincitore di concorso
51	CBCMRK80E27C096L	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	5.571,04	8.356,56	8.350,30	22.277,90	vincitore di concorso
52	RIOPRZ66C41F839X	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	5.571,04	8.356,56	8.350,85	22.278,45	vincitore di concorso
53	MSCFBA78C27E256U	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	5.571,04	12.092,29	8.350,10	26.013,43	vincitore concorso già dipendente ARPAL
54	PRNBRC71S56G478M	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	5.571,04	12.532,31	8.351,21	26.454,56	vincitore concorso già dipendente ARPAL
55	NGLMRC74D24G478C	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	5.571,04	12.081,86	8.410,61	26.063,51	vincitore concorso già dipendente ARPAL
56	BRCCST89E70A390N	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	5.571,04	8.356,56	-	13.927,60	vincitore di concorso dimissioni con decorrenza 16/04/2023
57	MRTMTN92H59E975R	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	5.571,04	8.356,56	8.350,30	22.277,90	vincitore di concorso

n.pr.	Codice fiscale	Categoria di Inquadramento	Profilo professionale	Retribuzione lorda al 31.12.2022	Retribuzione lorda I trimestre 2023	Retribuzione lorda II trimestre 2023	Retribuzione lorda III trimestre 2023	Retribuzione lorda al 30.09.2023	Note
58	SMNSLV83H50G478R	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	5.571,04	1.285,62	-	6.856,66	vincitore di concorso dimissioni con decorrenza 16/04/2023
59	STNGRL87L47Z129T	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	5.571,04	8.356,56	8.349,80	22.277,40	vincitore di concorso
60	TFNLSS71E52D653R	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	5.571,04	12.366,00	8.410,05	26.347,09	vincitore concorso già dipendente ARPAL
61	VLGNGL81A49G478G	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	5.571,04	12.483,11	8.350,54	26.404,69	vincitore concorso già dipendente ARPAL
62	BZZNCI86S25D451N	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	5.571,04	8.356,56	8.350,30	22.277,90	vincitore di concorso
63	BRTMRT81H64G478H	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	5.571,04	12.479,08	8.415,11	26.465,23	vincitore concorso già dipendente ARPAL
64	CCCMSC72R58E975E	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	5.571,04	12.412,89	8.233,71	26.217,64	vincitore concorso già dipendente ARPAL
65	GLLNZE66D46G702P	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	5.571,04	8.356,56	8.414,16	22.341,76	vincitore di concorso
66	GVGFNC66B04G478T	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	5.571,04	13.471,93	11.148,27	30.191,24	vincitore concorso già dipendente ARPAL Titolare di P.O. dal 1.08.2023
67	LNGLSU77M71G478J	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	5.571,04	11.659,77	8.349,86	25.580,67	vincitore concorso già dipendente ARPAL
68	MNTMRT77S62G478Q	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	5.571,04	11.998,05	8.350,97	25.920,06	vincitore concorso già dipendente ARPAL
69	SRFMHL74A58L117B	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	5.571,04	11.379,40	8.415,10	25.365,54	vincitore concorso già dipendente ARPAL

n.pr.	Codice fiscale	Categoria di Inquadramento	Profilo professionale	Retribuzione lorda al 31.12.2022	Retribuzione lorda I trimestre 2023	Retribuzione lorda II trimestre 2023	Retribuzione lorda III trimestre 2023	Retribuzione lorda al 30.09.2023	Note
70	MRCMLI72L12G478E	C1	Operatore mercato del lavoro	-	3.635,11	7.663,19	7.687,52	18.985,82	vincitore di concorso
71	CCCGLC74A03L117E	C1	Operatore mercato del lavoro	-	3.635,11	7.663,19	7.687,55	18.985,85	vincitore di concorso
72	VCCRCR83B16D653U	C1	Operatore mercato del lavoro	-	3.635,11	7.663,19	7.687,52	18.985,82	vincitore di concorso
73	RTNRR88M50L117P	C1	Operatore mercato del lavoro	-	3.635,11	7.663,19	7.687,85	18.986,15	vincitore di concorso
74	BLSCHR76S65D786A	C1	Operatore mercato del lavoro	-	3.635,11	7.663,19	7.687,52	18.985,82	vincitore di concorso
75	BNMMRN79E69H501Q	C1	Operatore mercato del lavoro	-	3.635,11	7.663,19	7.687,85	18.986,15	vincitore di concorso
76	CMBLNR75E50L117B	C1	Operatore mercato del lavoro	-	3.635,11	7.663,19	7.687,48	18.985,78	vincitore di concorso
77	CSCDBR80B63G478R	C1	Operatore mercato del lavoro	-	3.635,11	7.663,19	7.687,52	18.985,82	vincitore di concorso
78	CSTGLR88C56A262C	C1	Operatore mercato del lavoro	-	3.635,11	7.663,19	7.687,52	18.985,82	vincitore di concorso
79	CHRGFR71C18A262L	C1	Operatore mercato del lavoro	-	3.635,11	7.663,19	7.687,72	18.986,02	vincitore di concorso
80	CRRGCM87R21C770M	C1	Operatore mercato del lavoro	-	3.635,11	7.663,19	7.687,19	18.985,49	vincitore di concorso
81	CRSVNT76B68A040S	C1	Operatore mercato del lavoro	-	3.635,11	7.663,19	7.687,83	18.986,13	vincitore di concorso

n.pr.	Codice fiscale	Categoria di Inquadramento	Profilo professionale	Retribuzione lorda al 31.12.2022	Retribuzione lorda I trimestre 2023	Retribuzione lorda II trimestre 2023	Retribuzione lorda III trimestre 2023	Retribuzione lorda al 30.09.2023	Note
82	DNGMRA68D28L117F	C1	Operatore mercato del lavoro	-	3.635,11	7.663,19	7.688,46	18.986,76	vincitore di concorso
83	FNLBRT71S58G478X	C1	Operatore mercato del lavoro	-	3.635,11	1.285,62	-	4.920,73	vincitore di concorso dimissioni con decorrenza 17/04/2023
84	FRDTMS70P20F492N	C1	Operatore mercato del lavoro	-	3.635,11	7.663,19	7.687,47	18.985,77	vincitore di concorso
85	FRDLSN75E06G148S	C1	Operatore mercato del lavoro	-	3.635,11	7.663,19	7.688,03	18.986,33	vincitore di concorso
86	LNNMNT4R69D643R	C1	Operatore mercato del lavoro	-	3.635,11	7.663,19	7.687,50	18.985,80	vincitore di concorso
87	LZUNJN77S11I608P	C1	Operatore mercato del lavoro	-	3.635,11	7.663,19	7.687,67	18.985,97	vincitore di concorso
88	MNTFNC81B24C744F	C1	Operatore mercato del lavoro	-	3.635,11	7.663,19	7.687,52	18.985,82	vincitore di concorso
89	PLASLV67A42L319A	C1	Operatore mercato del lavoro	-	3.635,11	7.663,19	7.688,57	18.986,87	vincitore di concorso
90	PRSFRC71R57L117U	C1	Operatore mercato del lavoro	-	3.635,11	7.663,19	7.687,47	18.985,77	vincitore di concorso
91	PTTLRA84S45A475G	C1	Operatore mercato del lavoro	-	3.635,11	7.663,19	7.687,76	18.986,06	vincitore di concorso
92	PSTRA96C41G478I	C1	Operatore mercato del lavoro	-	3.635,11	7.663,19	7.687,52	18.985,82	vincitore di concorso
93	PMPMLN80R56G478F	C1	Operatore mercato del lavoro	-	3.635,11	7.663,19	7.687,20	18.985,50	vincitore di concorso



n.pr.	Codice fiscale	Categoria di Inquadramento	Profilo professionale	Retribuzione lorda al 31.12.2022	Retribuzione lorda I trimestre 2023	Retribuzione lorda II trimestre 2023	Retribuzione lorda III trimestre 2023	Retribuzione lorda al 30.09.2023	Note
94	PRTLNE87M61E975I	C1	Operatore mercato del lavoro	-	3.635,11	1.285,62	-	4.920,73	vincitore di concorso dimissioni con decorrenza 16/04/2023
95	MRANGL85H14B428B	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	3.964,01	1.285,62	-	5.249,63	vincitore di concorso dimissioni decorrenza 17/04/2023
96	BLDSL79C68G478C	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	2.785,52	8.356,56	8.351,23	19.493,31	vincitore di concorso
97	BCCFBA74L20G748D	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	2.785,52	12.131,76	8.349,81	23.267,09	vincitore concorso già dipendente ARPAL
98	BSCVNT82E711155Q	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	3.866,23	8.356,56	8.350,94	20.573,73	vincitore di concorso
99	LNCMRN84E56D653H	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	3.866,23	8.356,56	3.741,74	15.964,53	vincitore di concorso
100	PCCSLV74C62F051X	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	2.785,52	8.356,56	8.575,42	19.717,50	vincitore concorso già dipendente ARPAL
101	SCRTMS91D13D786B	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	3.866,23	8.356,56	8.350,13	20.572,92	vincitore di concorso
102	VCRMNE74M53A515E	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	3.866,23	8.356,56	8.349,83	20.572,62	vincitore di concorso
103	CRNMRC77P11C615T	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	2.785,52	8.356,56	8.350,22	19.492,30	vincitore di concorso
104	CSRCNZ71B47H501H	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	2.785,52	8.356,56	8.350,49	19.492,57	vincitore di concorso
105	SNIMRT71L58G478O	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	2.785,52	12.468,80	8.351,32	23.605,64	vincitore concorso già dipendente ARPAL

n.pr.	Codice fiscale	Categoria di Inquadramento	Profilo professionale	Retribuzione lorda al 31.12.2022	Retribuzione lorda I trimestre 2023	Retribuzione lorda II trimestre 2023	Retribuzione lorda III trimestre 2023	Retribuzione lorda al 30.09.2023	Note
106	SRBRFL75R55F492Q	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	2.785,52	12.433,18	7.977,29	23.195,99	vincitore concorso già dipendente ARPAL
107	SCHMNL61P70G478M	D1	Esperto Mercato del lavoro	-	1.737,63	8.356,56	7.834,59	17.928,78	vincitore di concorso
108	BNFDNL67T20A271H	C1	Operatore mercato del lavoro	-	1.375,45	7.663,19	1.485,80	10.524,44	vincitore di concorso dimissioni decorrenza 09/07/2023
109	CRNGLI88S58G478I	D1	Esperto Mercato del lavoro			8.356,56	8.349,60	16.706,16	vincitore di concorso
			<b>TOTALE</b>	<b>1.159.106,93</b>	<b>532.849,48</b>	<b>904.644,29</b>	<b>748.900,07</b>	<b>3.345.500,77</b>	

## **ALLEGATO D**

# **MODELLO RENDICONTAZIONE ATTIVITÀ CON ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE**

RENDICONTAZIONE DELLE ATTIVITÀ PER  
IL CONSEGUIMENTO DEL TARGET M5C1-7

Regione Umbria  
(Centri per l'impiego: X)

Sistemi informativi  
Risorse programmate

Piano di potenziamento: € 1.100.000,00 (di cui € 390.000,00 ex DM 74/2019 All. C - art. 2, c.1, lett. d) - navigator)

Aggiornamento Piano: € 3.774.556,40 (di cui € 390.000,00 ex DM 74/2019 All. C - art. 2, c.1, lett. d) - navigator)

Attività	Dettaglio attività	Versione Piano di riferimento	Riferimento al piano	Procedura di affidamento	CUP	Fonte di finanziamento			Metodologia di quantificazione dell'avanzamento dell'attività	Dettaglio avanzamento fisico	Documentazione probatoria	CPI coinvolti
						Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 2.804.983,37	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: €	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: € 579.573,03				
Infrastrutture di erogazione	Servizio di supporto utilizzo sistemi applicativi e cloud anno 2021	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pagg. 43-44	Affidamento ai sensi art. 5, c. 1 D.Lgs. n. 50/2016 - Art 11 punto 8. legge regionale 29 aprile 2014, n. 9	CUP in corso di acquisizione	124.862,31 €			Servizio della durata di anni 2, con scadenza al 31.12.2021, che prevedeva canoni e prestazioni continuative per ogni anno. E' stato dato un peso pari al 50% per ogni anno di prestazione del servizio.	100% = prestazione del servizio fino alla conclusione del 31.12.2021.	Determina di affidamento n. 1007 del 12.8.2020	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di erogazione	Estensione servizio di sviluppo sistemi software	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pagg. 43-44	Procedura aperta a rilevanza comunitaria indetta da Intercent-ER con DD 36 del 09.02.2018 (Convenzione RSPIC/2018/119)	B61F18000330006	209.902,61 €			Percentuale di realizzazione del servizio con riferimento all'ordinativo di fornitura, da verificare sulla base della relazione di stato avanzamento lavori	80% = validazione relazione avanzamento lavori periodo ottobre 2020 - aprile 2021	DD. 1113 del 17.9.2020	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di erogazione	Digitalizzazione procedura art. 16 Legge 56/87	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pagg. 43-44	Affidamento ai sensi Art. 11 punto 8. legge regionale 29 aprile 2014, n 9 "Norme in materia di sviluppo della società d'informazione e riordino della filiera ICT (Information and Communication Technology) regionale"	CUP in corso di acquisizione	31.705,00 €			Progetto articolato su 5 fasi di attività previste dal cronoprogramma dell'offerta: ad ognuna è stato attribuito un peso per la quantificazione dello stato di avanzamento pari al 20%	100% = realizzazione di tutte le 5 fasi previste e messa in opera del sistema	Determina di affidamento 1190 del 1.10.2020	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di erogazione	Digitalizzazione procedura avviamento numerico Legge 68/99 e art. 16 Legge 56/87	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pagg. 43-44	Affidamento ai sensi Art. 11 punto 8. legge regionale 29 aprile 2014, n 9 "Norme in materia di sviluppo della società d'informazione e riordino della filiera ICT (Information and Communication Technology) regionale"	CUP in corso di acquisizione	88.786,36 €			Progetto articolato su 4 fasi di attività previste dalle condizioni di fornitura dell'offerta: ad ognuna è stato attribuito un peso commisurato al volume delle attività in essa previste (fasi 1,3,4 30%, fase 2 10%);	100% = realizzazione completata delle attività previste dalle 4 fasi e messa in opera dei sistemi	Determina di affidamento 1723 del 30.12.2020	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di erogazione	Digitalizzazione procedura art. 16 Legge 56/87 Anno 2022	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pagg. 43-44	Affidamento ai sensi Art. 11 punto 8. legge regionale 29 aprile 2014, n 9 "Norme in materia di sviluppo della società d'informazione e riordino della filiera ICT (Information and Communication Technology) regionale"	CUP in corso di acquisizione	41.337,00 €			Riscontro fra le attività previste dal progetto e quelle realizzate; le attività si intendono completate a seguito di collaudo con esito positivo risultante da apposito verbale	100% = realizzazione completata delle attività previste dal progetto e messa in opera dei sistemi	Determina di affidamento n. 1145 del 26.09.2022	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di erogazione	Servizio Fornitura strumenti per copia e stampa	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pagg. 43-44	Affidamento diretto ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) del D.Lgs. n. 76/2020 conv. in L. n. 120/2020 ODA n. 1561422 su portale MePA	B69I2000043001	91.265,76 €			Percentuale di fornitura del numero di apparecchiature previste dall'offerta tecnico-economica	100% = tutte le 94 apparecchiature previste dalla proposta sono state fornite e sono in uso dell'Amm.ne.	Determina di affidamento n. 1724 del 30.12.2020	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di erogazione	acquisto 250 telefoni+CUFFIE	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pagg. 43-44	Affidamento diretto art. 36, c. 2, lett. a) D.Lgs. n. 50/2016 ordine diretto di acquisto nel MePA n. 5826894	B69H200000150001	12.174,38 €			Percentuale di fornitura del numero di apparecchi previsti dall'Ordine di Acquisto	100% = tutti gli apparecchi previsti dall'OdA sono stati forniti	Determina di affidamento n.1426 del 10/11/2020	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni

Attività	Dettaglio attività	Versione Piano di riferimento	Riferimento al piano	Procedura di affidamento	CUP	Fonte di finanziamento			Metodologia di quantificazione dell'avanzamento dell'attività	Dettaglio avanzamento fisico	Documentazione probatoria	CPI coinvolti
						Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 2.804.983,37	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: €	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: € 579.573,03				
Infrastrutture di erogazione	Acquisto Terminali firma grafometrica	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pagg. 43-44	Affidamento diretto art. 36, c. 2, lett. a) D.Lgs. n. 50/2016 Trattativa Diretta unico operatore unica tramite ODA n. 6081774 su portale MePA	B69J21002390001	10.671,16 €			Percentuale di fornitura del numero di apparecchiature previste dall'Ordine di Acquisto	100% = tutte le 35 apparecchiature previste dall'OdA sono state fornite	Determina di affidamento n. 540 del 14.05.2021	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di erogazione	Acquisto licenze Microsoft	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pagg. 43-44	Affidamento diretto art. 36, c. 2, lett. a) D.Lgs. n. 50/2016 ordine tramite portale MePA n. 6490769	B69J21033200001	20.659,97 €			Verifica della fornitura della licenza per software Microsoft	100% = è stata fornita la licenza prevista dall'OdA	Determina di affidamento n. 1455 del 13.12.2021	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di erogazione	Acquisto telefoni	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pagg. 43-44	Affidamento diretto art. 36, c. 2, lett. a) D.Lgs. n. 50/2016 ordine tramite portale MePA n. 1936092	B69J21033200001	2.409,50 €			Percentuale di fornitura del numero di apparecchi previsti dall'Ordine di Acquisto	100% = tutti i 50 apparecchi previsti dall'OdA sono stati forniti	Determina di affidamento n. 1479 del 14.12.2021	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di erogazione	Acquisto Notebook e altro hardware	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pagg. 43-44	Affidamento diretto art. 36, c. 2, lett. a) D.Lgs. n. 50/2016 ordine tramite portale MePA n. 1931466	B69J21033200001	48.459,62 €			Percentuale di fornitura del numero delle strumentazioni varie previste dall'ordine di acquisto	100% = tutte le strumentazioni previste dall'OdA sono state fornite	Determina di affidamento n. 1477 del 14.12.2021	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di erogazione	Acquisto PC e desktop	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pagg. 43-44	Convenzione Consip, affidamento ai sensi dell'art. 32, c. 2 del decreto legislativo n. 20/20166382429	B69J21033200001	35.624,00 €			Percentuale di fornitura del numero di apparecchiature previste dall'ordine di acquisto	100% = tutti i 50 PC e desktop previsti dall'OdA sono stati forniti	Determina a contrarre n. 1469 del 14.12.2021	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di erogazione	Affidamento servizio assistenza Programma GOL	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pagg. 7-8	Affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs n. 50/2016 come modificato dall'art. 1, comma 2, lett. a) del D.Lgs. n. 76/2020 conv. in L. n. 120/2020	B61B21006510006				Raffronto fra l'elenco delle attività previste nella lettera di invito e nella proposta tecnica e quelle realizzate	100% = completamento attività previste nella lettera di invito e nella proposta tecnica	Determina di affidamento n. 1607 del 31.12.2021	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture gestionali	Infrastruttura per gestione documentale e protocollo	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pagg. 43-44	Affidamento diretto ai sensi dell' art. 5, c. 1 del D.Lgs. n. 50/2016	B61I20001370001	297.197,50 €			Progetto articolato su 3 fasi di attività previste dalle condizioni di fornitura dell'offerta: ad ognuna è stato attribuito un peso commisurato al volume delle attività in essa previste (fase 1 40%, fase 2 35%, fase 3 25%);	100% = tutte le attività previste sono state realizzate.	Determina di affidamento n. 1641 del 15.12.2020	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni

Attività	Dettaglio attività	Versione Piano di riferimento	Riferimento al piano	Procedura di affidamento	CUP	Fonte di finanziamento			Metodologia di quantificazione dell'avanzamento dell'attività	Dettaglio avanzamento fisico	Documentazione probatoria	CPI coinvolti
						Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 2.804.983,37	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: €	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: € 579.573,03				
Infrastrutture gestionali	Progettazione del sistema del registro dei trattamenti privacy GDPR Arpal Umbria	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pagg. 43-44	Affidamento ai sensi Art. 11 punto 8. legge regionale 29 aprile 2014, n 9 "Norme in materia di sviluppo della società d'informazione e riordino della filiera ICT (Information and Communication Technology) regionale"	CUP in corso di acquisizione	10.852,80 €			Progetto articolato su 2 tipologie di prodotto che raggruppano ognuna diverse attività. Ad ogni tipologia è stato attribuito un peso pari al 50%	100% = realizzazione completata delle attività previste nell'ambito dei due prodotti del progetto e messa in opera del sistema	DD 916 del 04.08.2021	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture gestionali	Servizio di manutenzione anno 2022 Sistemi informatici SILER, SARE e " Portale Lavoro per te"	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pagg. 21-22, 33-35	Convenzione Consip, affidamento ai sensi dell'art. 32, c. 2 del decreto legislativo n. 20/20166382429	B61B21006340006				Durata annuale del servizio di assistenza tecnica e manutenzione	95% = calcolato sulla base della distanza dal termine scadenza al 31.12.2022 del servizio di assistenza tecnica e manutenzione	DD 1545 del 22.12.2021	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture gestionali	Integrazione Interfacce sistemi documentale e gestionale	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pagg. 43-44	Affidamento diretto art. 36, c. 2, lett. a) D.Lgs. n. 50/2016 Trattativa Diretta unico operatore unica tramite portale MePA	B61B21003240001	24.790,40 €			Raffronto fra l'elenco delle attività previste nella lettera di invito alla trattativa diretta e quelle realizzate	100% = realizzazione completata di tutte le attività previste nella lettera di invito alla trattativa diretta	Determina di affidamento n. 942 del 10.8.2021	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture gestionali	Acquisto sistema informatico per la gestione del personale	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pagg. 43-44	Affidamento diretto ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera a) della Legge n.120/220	B69B22002000002	50.099,27 €			Verifica della fornitura del software e delle relative attività di step-up/istallazione, formazione del personale	100% = è stato fornito il software acquistato a catalogo sul MEPA e le relative attività di step-up/istallazione, formazione del personale.	Determina di affidamento n. 1495 del 06.12.2022	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture gestionali	Acquisto servizio di elaborazione buste paga del personale dipendente di Arpal Umbria	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pagg. 43-44	Affidamento diretto ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera a) della Legge n.120/220	CUP in corso di acquisizione	80.433,99 €			Verifica della fornitura del servizio acquistato per l'elaborazione buste paghe e per i conseguenti adempimenti previdenziali e fiscali	100% = è stato messo a disposizione il servizio per l'elaborazione buste paghe e per i conseguenti adempimenti previdenziali e fiscali, con le relative elaborazioni mensili.	Determina di affidamento n. 1528 del 14.12.2022	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di comunicazione	Acquisto VOIP integrato con CRM	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pagg. 43-44	Affidamento ai sensi art. 5, c. 1 D.Lgs. n. 50/2016 - Art 11 punto 8. legge regionale 29 aprile 2014, n. 9 "Norme in materia di sviluppo della società dell'informazione e riordino della filiera ICT (Information and Communication Technology) regionale".	B61I20000050001	134.771,08 €			Verifica della fornitura e messa in opera del Sistema di Contact center e CRM acquistato	100% = è stato fornito e messo in opera il Sistema di contact center e CRM acquistato	Determina di affidamento n. 1384 del 3.11.2020	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni

Attività	Dettaglio attività	Versione Piano di riferimento	Riferimento al piano	Procedura di affidamento	CUP	Fonte di finanziamento			Metodologia di quantificazione dell'avanzamento dell'attività	Dettaglio avanzamento fisico	Documentazione probatoria	CPI coinvolti
						Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 2.804.983,37	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: €	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: € 579.573,03				
Infrastrutture di comunicazione	Servizio Suite Collaboration e attivazione del dominio arpalumbria.it	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pagg. 43-44	Affidamento ai sensi dell'art. 5 c. 1 del decreto legislativo n. 50/2016 e della DGR n. 1177 del 3 dicembre 2020 recante "Analisi sulla congruità economica ex art.192, comma 2, d.lgs. 50/2016	B61B21006530001	106.861,90 €			Verifica della fornitura delle licenze previste dalla proposta tecnico economica e dei relativi servizi di supporto	100% = sono state fornite tutte le 300 licenze e relativi servizi di supporto, come previsti dalla proposta tecnico-economica oggetto dell'affidamento	Determina di affidamento n.1606 del 31.12.2021	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di comunicazione	Servizio connessioni informatiche e reti	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pagg. 43-44	Affidamento ai sensi art. 26, c. 1 della L. 23.12.1999 n. 488 e s.m.i. - Adesione alla Convenzione CONSIP "Telefonia Fissa 5"	CUP in corso di acquisizione	20.203,20 €			Verifica della fornitura del servizio di telefonia acquistato sulla base del progetto esecutivo approvato	100% = è stato messo a disposizione e attivato come da progetto esecutivo il servizio di telefonia acquistato	DD. 1448 del 21.11.2020 DD. 1666 del 21.12.2020	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di comunicazione	Affidamento servizi di cloud computing, sicurezza, realizzazione portali e servizi online per nuovo SIL	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pagg. 21-22, 32-35	Adesione Accordo Quadro Consip	B99B22000110002				Il "Progetto dei fabbisogni" approvato prevede 5 lotti di servizio: ad ognuno è stato attribuito un peso per la quantificazione dello stato di avanzamento pari al 20%	60% = realizzazione di 3 lotti di servizio	DD 1247 del 21/10/2022	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di comunicazione	Servizio connessioni informatiche e reti 2022-2023	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pagg. 43-44	Affidamento ai sensi Art. 11 punto 8. legge regionale 29 aprile 2014, n 9 "Norme in materia di sviluppo della società d'informazione e riordino della filiera ICT (Information and Communication Technology) regionale"	cup non previsto	27.730,08 €			Servizio della durata di anni 2, con scadenza al 31.12.2023, che prevede prestazioni continuative a canone per ogni anno. E' stato dato un peso pari al 50% per ogni anno di prestazione del servizio.	75% = prestazione del servizio per l'annualità 2022	Determina di affidamento n. 1295 del 28.10.2022	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di erogazione	Servizio Fornitura strumenti per copia e stampa	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	pagg. 43-44	DA AFFIDARE		70.000,00 €						CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Sviluppo SIL	Sviluppo e conduzione di ulteriori funzionalità del nuovo Sistema Informativo Lavoro anche in relazione al DL 48/2023	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	pag. 44	DA AFFIDARE		775.000,00 €		479.573,03 €				CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Nuova rete LAN Arpal Umbria	Scorporo dalla rete LAN della Giunta regionale delle postazioni di lavoro di ARPAL Umbria e migrazione in una nuova rete LAN.	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	pag. 44	DA AFFIDARE		100.000,00 €		100.000,00 €				CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni

Attività	Dettaglio attività	Versione Piano di riferimento	Riferimento al piano	Procedura di affidamento	CUP	Fonte di finanziamento			Metodologia di quantificazione dell'avanzamento dell'attività	Dettaglio avanzamento fisico	Documentazione probatoria	CPI coinvolti
						Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 2.804.983,37	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: €	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: € 579.573,03				
Aggiornamento Portale di ARPAL Umbria	Aggiornamento Portale di ARPAL con nuove funzionalità per accesso ai servizi e opportunità di lavoro con apposita sezione dedicata al programma GOL	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	pag. 45	DA AFFIDARE		25.000,00 €						CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di comunicazione	Nuovo servizio connessioni informatiche e reti	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	pag. 44-45	DA AFFIDARE		14.000,00 €						CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di comunicazione	Servizio di supporto utilizzo sistemi applicativi e cloud anni 2024-2025	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	pag. 44-45	DA AFFIDARE		350.185,48 €						CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>TOTALE</b>						<b>2.804.983,37 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>579.573,03 €</b>				



**Comunicazione**  
**Risorse programmate**  
**Piano di potenziamento: € 140.000,00**  
**Aggiornamento Piano: €162.000,00**

Attività	Dettaglio attività	Versione Piano di riferimento	Riferimento al piano	Procedura di affidamento	CUP	Fonte di finanziamento			Metodologia di quantificazione dell'avanzamento dell'attività	Dettaglio avanzamento fisico	Documentazione probatoria	CPI coinvolti
						Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: €	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: €100.000,00	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: € 62.000,00				
<b>Implementazione portale istituzionale</b>	Azione di miglioramento dell'attività di comunicazione esterna attraverso l'implementazione del portale ARPAL (layout grafico e aggiornamento contenuti)	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pagg. 26-27	Attività realizzata con specifiche risorse interne	CUP non previsto				L'azione prevede la creazione nel portale istituzionale di una specifica sezione con proprio layout grafico dedicata al Programma GOL da aggiornarsi costantemente in base all'avanzamento del PAR e di una specifica sezione nella sezione trasparenza dedicata alle procedure concorsuali per il Piano di Potenziamento	100% = le sezioni sono state costituite nei termini richiesti per l'avvio delle relative attività e sono costantemente aggiornate	Report (attività realizzata con specifiche risorse interne e non imputabile finanziariamente sul Piano di Potenziamento CPI)	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>Sviluppo comunicazione e piattaforme social</b>	Azione di potenziamento della comunicazione e piattaforme social anche in funzione del Programma GOL	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	pagg. 27-28	DA AFFIDARE				62.000,00 €				CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>Brandizzazione "ARPAL Umbria"</b>	Potenziamento della comunicazione e sviluppo immagine coordinata di Arpal Umbria	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	pagg. 27-28	DA AFFIDARE			100.000,00 €					CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>TOTALE</b>						<b>0,00 €</b>	<b>100.000,00 €</b>	<b>62.000,00 €</b>				

**Formazione degli operatori**  
**Risorse programmate**  
**Piano di potenziamento: € 240.000,00**  
**Aggiornamento Piano: € 250.821,30**

Attività	Dettaglio attività	Versione Piano di riferimento	Riferimento al piano	Procedura di affidamento	CUP	Fonte di finanziamento			Metodologia di quantificazione dell'avanzamento dell'attività	Dettaglio avanzamento fisico	Documentazione probatoria	CPI coinvolti
						Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 250.821,30	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: €	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: €				
Formazione del Personale su aggiornamenti normativi	Affidamento piano formazione del personale alla Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica Villa Umbra per l'anno 2021	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pag. 30	Convenzione ai sensi dell' art. 5 della L. 7.8.1990, n.241 e ss.mm.ii. per le attività formative dell'anno 2021	CUP non previsto	2.100,00 €			L'adesione alla convenzione con la Scuola prevede la possibilità per il personale ARPAL di partecipare ai corsi programmati dalla stessa secondo un calendario mensile, aderendo volontariamente sulla base dei propri fabbisogni formativi. Per ogni corso sono riservati 4 posti gratuiti per i dipendenti ARPAL.	100% = Offerta disponibile per tutti i 12 mesi dell'annualità .	DD 77 del 26.01.2021 Attestazioni rilasciate	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Formazione del Personale su aggiornamenti normativi	Affidamento piano formazione del personale alla Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica Villa Umbra per l'anno 2022	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pag. 30	Convenzione ai sensi dell' art. 5 della L. 7.8.1990, n.241 e ss.mm.ii. per le attività formative dell'anno 2022	CUP non previsto	2.100,00 €			L'adesione alla convenzione con la Scuola prevede la possibilità per il personale ARPAL di partecipare ai corsi programmati dalla stessa secondo un calendario mensile, aderendo volontariamente sulla base dei propri fabbisogni formativi. Per ogni corso sono riservati 4 posti gratuiti per i dipendenti ARPAL.	100% = Servizio in corso: l'offerta è già stata resa disponibile per 11 mesi su 12	DD 800 del 17.06.2022 Attestazioni rilasciate	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Formazione specialistica per operatori CPI	Corso di formazione "FORPLUS - Percorsi per le Politiche del Lavoro" organizzato da Anpal Servizi e rivolto agli operatori dei CPI.	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pag. 30	Convenzione con Arpal Servizi	CUP non previsto				Programma formativo articolato su 7 percorsi riconducibili a 4 macroattività e riservati agli operatori dei CPI.	45% = sono stati completati 7 dei 17 percorsi previsti	Convenzione e reportistica	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Formazione tecnico-specialistica del personale	Corso di formazione su utilizzo del gestione di protocollazione e archiviazione	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pag. 30	Affidamento ai sensi Art. 11 punto 8. legge regionale 29 aprile 2014, n 9 "Norme in materia di sviluppo della società d'informazione e riordino della filiera ICT (Information and Communication Technology) regionale"	CUP non previsto	4.521,30 €			Progetto riservato al personale addetto alla gestione del modello archivistico, articolato su 2 fasi di attività previste dalle condizioni di fornitura dell'offerta: ad ognuna è stato attribuito un peso commisurato al volume delle attività in essa previste: fase 1: formazione relativa alla manutenzione del modello archivistico 40%, fase 2 : supporto all'avviamento post formazione 60%	100% = erogazione delle attività previste dalle due fasi del progetto per tutto il personale coinvolto e messa in opera del sistema	DD 362 del 30.03.2022	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Formazione del Personale su aggiornamenti normativi	Corso di formazione del personale in materia di sicurezza sul posto di lavoro	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pagg. 18-19, 29-30.	Convenzione ai sensi dell'art. 5 della L.7.8.1990 n. 241 e ss.mm.ii. Per le attività formative dell'anno 2022	CUP non previsto				Obbligo di aggiornamento periodico per i Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza, stabilito in n. 8 ore annuali per gli enti/imprese che occupano più di 50 lavoratori.	100%= sono state realizzate le 8 ore previste dal percorso, completando la formazione del personale interessato (n. 1 persona)	DD 1291 del 28.10.2022	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Formazione del Personale su aggiornamenti normativi	Affidamento piano formazione del personale alla Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica Villa Umbra per l'anno 2023	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	pag. 30	Convenzione ai sensi dell' art. 5 della L. 7.8.1990, n.241 e ss.mm.ii. per le attività formative dell'anno 2023	CUP non previsto	2.100,00 €			L'adesione alla convenzione con la Scuola prevede la possibilità per il personale ARPAL di partecipare ai corsi programmati dalla stessa secondo un calendario mensile, aderendo volontariamente sulla base dei propri fabbisogni formativi. Per ogni corso sono riservati 4 posti gratuiti per i dipendenti ARPAL.	50% = Offerta disponibile per tutti i 12 mesi dell'annualità .	DD 737 del 30.05.2023 Attestazioni rilasciate	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Formazione del Personale su aggiornamenti normativi	Ulteriori iniziative formative	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	pag. 31	DA AFFIDARE		240.000,00 €						CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>TOTALE</b>						<b>250.821,30 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>				

Osservatorio regionale del mercato del lavoro  
 Risorse programmate  
 Piano di potenziamento: € 280.000,00  
 Aggiornamento Piano: € 220.000,00

Attività	Dettaglio attività	Versione Piano di riferimento	Riferimento al piano	Procedura di affidamento	CUP	Fonte di finanziamento			Metodologia di quantificazione dell'avanzamento dell'attività	Dettaglio avanzamento fisico	Documentazione probatoria	CPI coinvolti
						Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 220.000,00	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: €	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: €				
Costituzione Osservatorio Regionale sul Mercato del Lavoro	Istituzione Osservatorio	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pag. 34	Legge Regionale n.11/ 2021 di modifica della L R1/2018 DGR n. 1240 del 10.12.2021	CUP non previsto				L'attività prevede, come da legge regionale, l'istituzione dell'Osservatorio Mdl, il suo insediamento e la conseguente operatività	100% = l'Osservatorio è stato costituito, si è insediato e sta operando focalizzando l'attenzione sull'analisi della domanda di lavoro espressa dal contesto economico locale e sull'implementazione di strumenti innovativi volti al superamento del mismatch tra domanda e offerta di competenze	DGR n. 1240/2021 Report prodotti verbali riunioni	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
	Costituzione comitato scientifico nell'ambito dell'Osservatorio	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pag. 34	DGR n. 1240 del 10.12.2021 DD n. 318 del 16.3.2022	CUP non previsto				L'attività prevede la nomina di un Comitato Scientifico di supporto all'attività dell'Osservatorio, il suo insediamento e la relativa operatività	100% = Il Comitato è stato nominato, si è insediato e sta operando a supporto dell'Osservatorio	D.D. n. 318/2022 Report prodotti verbali riunioni	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Adesione al programma di OECD (Organisation for Economic Co-operation and development)	Progetto per l'analisi e il monitoraggio della domanda di competenze di Mdl	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	pag. 34	Adesione al programma di OECD (Organisation for Economic Co-operation and development)	cup non previsto	220.000,00 €			Progetto articolato in 12 mesi con obiettivi e milestones intermedi al termine del quale è previsto un rapporto di OECD contenente gli output dettagliati	100%	DD 283 del 08/03/2022	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>TOTALE</b>						<b>220.000,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>				

Adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi dei CPI

Risorse programmate

Piano di potenziamento: € 8.050.883,44 (di cui € 50.000,00 ex DM 74/2019 All. C - art. 2, c.1, lett. d) - navigator); di cui € 6.500.000,00 in carico alla Regione Umbria per acquisto e ristrutturazione sedi)

Aggiornamento Piano: € 7.733.691,75 (di cui € 50.000,00 ex DM 74/2019 All. C - art. 2, c.1, lett. d) - navigator); di cui € 6.000.000,00 in carico alla Regione Umbria per acquisto e ristrutturazione sedi)

Attività	Dettaglio attività	Versione Piano di riferimento	Riferimento al piano	Procedura di affidamento	CUP	Fonte di finanziamento			Metodologia di quantificazione dell'avanzamento dell'attività	Dettaglio avanzamento fisico	Documentazione probatoria	CPI coinvolti
						Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 1.683.691,85	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: € 4.394.382,92	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: € 1.605.617,98				
Arredi e strumentazioni delle sedi dei CPI	Acquisto PC /licenze e altro hardware	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pag. 39	Affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs n. 50/2016 ordine diretto di acquisto n. 0057340 sul portale MePA	B66G200001000001	67.787,47 €			Percentuale di fornitura del numero di apparecchi previsti dall'Ordine di Acquisto	100% = è stata fornitura di licenze e apparecchiature prevista dall'Oda	Determina di affidamento n. 1725 DEL 30/12/2020	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Arredi e strumentazioni delle sedi dei CPI	Acquisto n. 70 telefoni IP	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pag. 39	Affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs n. 50/2016 Trattativa diretta sul portale MePA n. 157142	B66G22017200001	4.782,40 €			Percentuale di fornitura del numero di apparecchi previsti dall'Ordine di Acquisto	100% = è stata fornita la licenza prevista dall'Oda	Determina di affidamento n. 1545 del 16.12.2022	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Arredi e strumentazioni delle sedi dei CPI	Fornitura del software "Whistleblowing-segnalazione illeciti"	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pag. 39	Affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs n. 50/2016 Trattativa diretta sul portale MePA n. 7081974	B66G22017220002	2.013,00 €			Canone Biennale con attivazione 01/01/2023 e scadenza 31/12/2023	50%:=canone biennale tranches 1/2 dal 01/01/2023 al 31/12/2023	Determina di affidamento n. 1568 del 21.12.2022	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Affidamento servizio di housing piattaforma Hexperience per gestione del personale	Servizio di housing della piattaforma HExperience di INAZ Srl per la gestione integrata del personale dipendente	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pag. 39	Affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs n. 50/2016 Trattativa diretta sul portale MePA n. 220312	B69B22002000002	30.497,56 €			Servizio Biennale di assistenza	50%= tranches prima annualità del servizio biennale	Determina di affidamento n.1589 del 23.12.2022	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Arredi e strumentazioni delle sedi dei CPI	Acquisto n. 123 Personal Computer Tower	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pag. 39	Affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs n. 50/2016 Trattativa diretta sul portale MePA n. 7087315	B66G22017250001	92.061,81 €			Percentuale di fornitura del numero di apparecchi previsti dall'Ordine di Acquisto	100% = è stata fornita la licenza prevista dall'Oda	Determina di affidamento n 1596 del 28.12.2022	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Acquisto software Microsoft Office Home & Business	Fornitura di software Microsoft Office Home and Business 2021	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pag. 39	Affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs n. 50/2016 Trattativa diretta sul portale MePA n. 7092700	B66G22017240001	28.665,71 €			Percentuale di fornitura del numero di apparecchi previsti dall'Ordine di Acquisto	100% = tutte le strumentazioni previste dall'Oda sono state fornite	Determina di affidamento n 1598 del 28.12.2022	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Arredi e strumentazioni delle sedi dei CPI	Fornitura di hardware e software	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pag. 39	Affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs n. 50/2016 Trattativa diretta sul portale MePA n. 3379467	B66G23000050001	20.464,16 €			Percentuale di fornitura del numero di hardware e software previsti dall'Ordine di Acquisto	100% = è stata fornita la licenza prevista dall'Oda	Determina di affidamento n 159 del 14.02.2023	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni

Attività	Dettaglio attività	Versione Piano di riferimento	Riferimento al piano	Procedura di affidamento	CUP	Fonte di finanziamento			Metodologia di quantificazione dell'avanzamento dell'attività	Dettaglio avanzamento fisico	Documentazione probatoria	CPI coinvolti
						Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 1.683.691,85	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: € 4.394.382,92	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: € 1.605.617,98				
Facility management	Affidamento gestione servizi integrati immobile ad uso ufficio	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pag. 38	Adesione alla Convenzione CONSIP	CUP in corso di acquisizione	857.520,96 €			Durata quadriennale dell'affidamento per la fornitura dei servizi	35% = calcolato considerando che il 2022 è stato il primo dei 4 anni di durata dell'affidamento	DD 191 del 16.02.2022	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Facility management	Affidamento gestione servizi integrati immobile ad uso ufficio, servizio aggiuntivo	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pag. 38	Adesione alla Convenzione CONSIP	CUP in corso di acquisizione	25.620,00 €			Durata quadriennale dell'affidamento per la fornitura dei servizi. Si tratta di un servizio aggiuntivo nell'ambito dell'affidamento suddetto	35% = calcolato considerando che il 2022 è stato il primo dei 4 anni di durata dell'affidamento	DD 1494 del 06.12.2022	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Acquisto software statistico	Fornitura del software SPSS Statistics Professional	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pag. 39	Affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016	B66G23000100001	6.100,00 €			Verifica della fornitura della licenza per software	100% = è stata fornita la licenza prevista dall'OdA	Determina di affidamento n 488 del 13.04.2023	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Acquisizione e adeguamento funzionale immobili per sedi CPI	Acquisizione e adeguamento funzionale immobili per sedi CPI Perugia e Terni	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pagg. 38-39	Convenzione ATER, REGIONE UMBRIA E ARPAL 13/01/2022 Indagine di mercato con Bando 09/02/2022 per acquisizione immobili			4.329.538,02 €	1.170.461,98 €				CPI, sede di Perugia CPI, sede di Terni
Ristrutturazione e ammodernamento sedi	Ristrutturazione e ammodernamento locali sede nuovo Sportello del Lavoro di Umbertide	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pag. 38	Convenzione Comune Umbertide del 30.11.2021			28.000,00 €		Percentuale di realizzazione dei lavori previsti dalla convenzione	75% =sulla base allo stato di avanzamento dei lavori	Determinazione di affidamento lavori SAL	CPI, sede di Città di Castello
Ristrutturazione e ammodernamento sedi	Ristrutturazione e ammodernamento locali sede nuovo Sportello del Lavoro di Marsciano	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pag. 38	Convenzione Comune Marsciano del 09.05.2022	J62B22002470004		36.844,00 €		Percentuale di realizzazione dei lavori previsti dalla convenzione	100% = tutte le attività previste sono state realizzate.	Determinazione di affidamento lavori n.354 del 11/05/2023 Verbale di ultimazione lavori del 05/08/2023	CPI, sede di Perugia
Arredi e strumentazioni delle sedi dei CPI	Customizzazione Sistema di gestione documentale BABEL	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pag. 41	Affidamento ai sensi Art. 11 punto 8. legge regionale 29 aprile 2014, n 9 "Norme in materia di sviluppo della società d'informazione e riordino della filiera ICT (Information and Communication Technology) regionale"	B618210002690001	50.185,48 €			Progetto articolato su 4 fasi di attività previste dalle condizioni di fornitura dell'offerta: ad ognuna è stato attribuito un peso commisurato al volume delle attività in essa previste (pari al 25%)	25% = è conclusa la fase 1	Determina di affidamento n. 808 del 12/07/2021	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Ristrutturazione e ammodernamento sedi	Ristrutturazione e ammodernamento locali sedi altri CPI e Sportelli del Lavoro	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	pag. 39	DA AFFIDARE				435.156,00 €				CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni

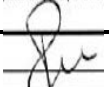
Arredi e strumentazioni delle sedi dei CPI	ulteriore acquisizione PC/licenze e altro hardware	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	pag. 39	DA AFFIDARE		99.814,52 €						CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Attività	Dettaglio attività	Versione Piano di riferimento	Riferimento al piano	Procedura di affidamento	CUP	Fonte di finanziamento			Metodologia di quantificazione dell'avanzamento dell'attività	Dettaglio avanzamento fisico	Documentazione probatoria	CPI coinvolti
						Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 1.683.691,85	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: € 4.394.382,92	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: € 1.605.617,98				
Arredi e strumentazioni delle sedi dei CPI	acquisizione utenze PEC	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	pag. 39	DA AFFIDARE		18.178,68 €						CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Arredi e strumentazioni delle sedi dei CPI	acquisizione postazioni e arredi e strumentazioni uffici	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	pag. 39	DA AFFIDARE		300.000,00 €						CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Arredi e strumentazioni delle sedi dei CPI	rinnovo licenze G-Suite Business e Google Workspace Plus	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	pag. 39	DA AFFIDARE		80.000,00 €						CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>TOTALE</b>						<b>1.683.691,75 €</b>	<b>4.394.382,02 €</b>	<b>1.605.617,98 €</b>				

**Spese generali e per l'attuazione  
Risorse programmate**  
**Piano di potenziamento: € 725.167,79 (di cui € 335.167,79 ex DM 74/2019 All. C - art. 2, c.1, lett. d) - navigator)**  
**Aggiornamento Piano: € 642.172,79 (di cui € 335.167,79 ex DM 74/2019 All. C - art. 2, c.1, lett. d) - navigator)**

Attività	Dettaglio attività	Versione Piano di riferimento	Riferimento al piano	Procedura di affidamento	CUP	Fonte di finanziamento			Metodologia di quantificazione dell'avanzamento dell'attività	Dettaglio avanzamento fisico	Documentazione probatoria	CPI coinvolti
						Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 307.005,00	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: €	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: €				
Supporto giuridico amministrativo per procedure selettive	Assistenza tecnica avvisi di selezione PPS	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pag. 50	Affidamento diretto art. 36, c. 2, lett. a) D.Lgs. n. 50/2016 Trattativa Diretta unico operatore unica tramite portale MePA n. 187161	CUP in corso di acquisizione	34.160,00 €			Stato avanzamento procedure selettive	100% = tutte le attività previste sono state realizzate.	Determina di affidamento n 1015 del 07/09/2021	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Supporto giuridico amministrativo per procedure selettive	Estensione quinto assistenza tecnica avvisi di selezione PPS	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pag. 50	DD 1015/2021 Affidamento diretto art. 36, c. 2, lett. a) D.Lgs. n. 50/2016 ordine tramite portale MePA n. 1807161. Estensione del contratto nei limiti del quinto	CUP in corso di acquisizione	6.832,00 €			Stato avanzamento procedure selettive	100% = tutte le attività previste sono state realizzate.	Determina di affidamento n 896 del 14/07/2022	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Fornitura di locali e servizi per espletamento prove concorsi	Fornitura di locali e servizi per espletamento prove concorsi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pag. 50	Affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs n. 50/2016 come integrato dall'art. 1 c. 2 della L. 120/2020	B61G22000050001	61.305,00 €			Espletamento procedure selettive	100% = tutte le attività previste sono state realizzate.	Determina di affidamento n.892 del 11/7/2022	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Fornitura di locali e servizi per espletamento prove concorsi	Estensione del quinto fornitura di locali e servizi per espletamento prove concorsi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pag. 50	DD 892/2022 Affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs n. 50/2016 come integrato dall'art. 1 c. 2 della L. 120/2020 Estensione del contratto nei limiti del quinto	B61G22000050001	9.577,00 €			Espletamento procedure selettive	100% = tutte le attività previste sono state realizzate.	DD 1008 del 11/08/2022	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Compensi componenti commissioni di concorso	Compensi componenti commissioni di concorso	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pag. 50	Assunzione impegno di spesa. Non si tratta di affidamento	CUP in corso di acquisizione	12.000,00 €			Stato avanzamento procedure selettive	100% = tutte le attività previste sono state realizzate.	DD 1620 del 30.12.2022	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Assistenza tecnica SCS con ripetizione di servizi analoghi	Assistenza tecnica SCS con ripetizione di servizi analoghi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	pag. 50	Affidamento ai sensi dell' art. 1 e 63, comma 5 del D.Lgs. n. 50/2016,	B61F18000330006	53.131,00 €			Raffronto fra l'elenco delle attività previste nell'affidamento e quelle realizzate	100% = tutte le attività previste sono state realizzate.	DD. 1705 del 29.12.2020	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Supporto tecnico giuridico amministrativo per ulteriori procedure selettive	Assistenza tecnica predisposizione bandi di concorso e gestione delle fasi concorsuali	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	pag. 50	DA AFFIDARE		70.000,00 €						CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni

Attività	Dettaglio attività	Versione Piano di riferimento	Riferimento al piano	Procedura di affidamento	CUP	Fonte di finanziamento			Metodologia di quantificazione dell'avanzamento dell'attività	Dettaglio avanzamento fisico	Documentazione probatoria	CPI coinvolti
						Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 307.005,00	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: €	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: €				
Compensi componenti commissioni di concorso per ulteriori procedure selettive	Compensi componenti commissioni di concorso	nuova attività prevista da Piano ex DD 2024	pag. 50	DA AFFIDARE		10.000,00 €						CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Fornitura di locali e servizi per espletamento prove concorsi	Fornitura di locali e servizi per espletamento prove concorsuali	nuova attività prevista da Piano ex DD 2024	pag. 50	DA AFFIDARE		50.000,00 €						CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>TOTALE</b>						<b>307.005,00 €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>				

Si attesta che nella rendicontazione sono state considerate tutte le attività presenti nel piano coerenti con il PNRR e che concorrono all'obiettivo in scadenza al 31 dicembre 2025 e avviate successivamente al 1 febbraio 2020. Si attesta, inoltre, che il 100% indicato nel relativo metodo di calcolo per ciascuna attività corrisponde a quanto originariamente previsto dall'intervento, così come implementato sulla base del piano. Per le stesse attività è garantito, laddove applicabile, il rispetto del principio DNSH (do no significant harm), come richiesto dal Reg. 241/2021 istitutivo del PNRR e ai sensi della circolare MEF-RGS n. 33/2022 e ss. mm. ii.

DATA E FIRMA    5 febbraio 2024 Il Direttore di ARPAL Umbria Avv. Paola Nicastro 



**ALLEGATO E**  
**TABELLA DELLE ATTIVITÀ**  
**PROGRAMMATE**



Regione Umbria  
(Centri per l'impiego: X)

Sistemi informativi  
Risorse programmate

Piano di potenziamento: € 1.100.000,00 (di cui € 390.000,00 ex DM 74/2019 All. C - art. 2, c.1, lett. d) - navigator)  
Aggiornamento Piano: € 3.774.556,40 (di cui € 390.000,00 ex DM 74/2019 All. C - art. 2, c.1, lett. d) - navigator)

Attività	Dettaglio attività	Versione Piano di riferimento	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 2.804.983,37	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: €	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: € 579.573,03	
Infrastrutture di erogazione	Servizio di supporto utilizzo sistemi applicativi e cloud anno 2021	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	124.862,31 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di erogazione	Estensione servizio di sviluppo sistemi software	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	209.902,61 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di erogazione	Digitalizzazione procedura art. 16 Legge 56/87	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	31.705,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di erogazione	Digitalizzazione procedura avviamento numerico Legge 68/99 e art. 16 Legge 56/87	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	88.786,36 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di erogazione	Digitalizzazione procedura art. 16 Legge 56/87 Anno 2022	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	41.337,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di erogazione	Servizio Fornitura strumenti per copia e stampa	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	91.265,76 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di erogazione	acquisto 250 telefoni+CUFFIE	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	12.174,38 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni

Attività	Dettaglio attività	Versione Piano di riferimento	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 2.804.983,37	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: €	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: € 579.573,03	
Infrastrutture di erogazione	Acquisto Terminali firma grafometrica	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	10.671,16 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di erogazione	Acquisto licenze Microsoft	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	20.659,97 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di erogazione	Acquisto telefoni	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	2.409,50 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di erogazione	Acquisto Notebook e altro hardware	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	48.459,62 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di erogazione	Acquisto PC e desktop	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	35.624,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di erogazione	Affidamento servizio assistenza Programma GOL	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020				CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture gestionali	Infrastruttura per gestione documentale e protocollo	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	297.197,50 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni

Attività	Dettaglio attività	Versione Piano di riferimento	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 2.804.983,37	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: €	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: € 579.573,03	
Infrastrutture gestionali	Progettazione del sistema del registro dei trattamenti privacy GDPR Arpal Umbria	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	10.852,80 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture gestionali	Servizio di manutenzione anno 2022 Sistemi informatici SILER, SARE e " Portale Lavoro per te"	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020				CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture gestionali	Integrazione Interfacce sistemi documentale e gestionale	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	24.790,40 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture gestionali	Acquisto sistema informatico per la gestione del personale	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	50.099,27 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture gestionali	Acquisto servizio di elaborazione buste paga del personale dipendente di Arpal Umbria	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	80.433,99 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di comunicazione	Acquisto VOIP integrato con CRM	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	134.771,08 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni

Attività	Dettaglio attività	Versione Piano di riferimento	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 2.804.983,37	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: €	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: € 579.573,03	
Infrastrutture di comunicazione	Servizio Suite Collaboration e attivazione del dominio arpalumbria.it	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	106.861,90 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di comunicazione	Servizio connessioni informatiche e reti	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	20.203,20 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di comunicazione	Affidamento servizi di cloud computing, sicurezza, realizzazione portali e servizi online per nuovo SIL	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020				CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di comunicazione	Servizio connessioni informatiche e reti 2022-2023	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	27.730,08 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di erogazione	Servizio Fornitura strumenti per copia e stampa	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	70.000,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Sviluppo SIL	Sviluppo e conduzione di ulteriori funzionalità del nuovo Sistema Informativo Lavoro anche in relazione al DL 48/2023	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	775.000,00 €		479.573,03 €	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Nuova rete LAN Arpal Umbria	Scorporo dalla rete LAN della Giunta regionale delle postazioni di lavoro di ARPAL Umbria e migrazione in una nuova rete LAN.	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	100.000,00 €		100.000,00 €	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni

Attività	Dettaglio attività	Versione Piano di riferimento	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 2.804.983,37	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: €	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: € 579.573,03	
Aggiornamento Portale di ARPAL Umbria	Aggiornamento Portale di ARPAL con nuove funzionalità per accesso ai servizi e opportunità di lavoro con apposita sezione dedicata al programma GOL	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	25.000,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di comunicazione	Nuovo servizio connessioni informatiche e reti	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	14.000,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Infrastrutture di comunicazione	Servizio di supporto utilizzo sistemi applicativi e cloud anni 2024-2025	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	350.185,48 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>TOTALE</b>			<b>2.804.983,37 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>579.573,03 €</b>	

**Comunicazione**  
**Risorse programmate**  
**Piano di potenziamento: € 140.000,00**  
**Aggiornamento Piano: €162.000,00**

Attività	Dettaglio attività	Versione Piano di riferimento	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: €	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: €100.000,00	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: € 62.000,00	
<b>Implementazione portale istituzionale</b>	Azione di miglioramento dell'attività di comunicazione esterna attraverso l'implementazione del portale ARPAL (layout grafico e aggiornamento contenuti)	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020				CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>Sviluppo comunicazione e piattaforme social</b>	Azione di potenziamento della comunicazione e piattaforme social anche in funzione del Programma GOL	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023			62.000,00 €	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>Brandizzazione "ARPAL Umbria"</b>	Potenziamento della comunicazione e sviluppo immagine coordinata di Arpal Umbria	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023		100.000,00 €		CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>TOTALE</b>			<b>0,00 €</b>	<b>100.000,00 €</b>	<b>62.000,00 €</b>	

**Formazione degli operatori**  
**Risorse programmate**  
**Piano di potenziamento: € 240.000,00**  
**Aggiornamento Piano: € 250.821,30**

Attività	Dettaglio attività	Versione Piano di riferimento	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 250.821,30	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: €	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: €	
Formazione del Personale su aggiornamenti normativi	Affidamento piano formazione del personale alla Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica Villa Umbra per l'anno 2021	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	2.100,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Formazione del Personale su aggiornamenti normativi	Affidamento piano formazione del personale alla Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica Villa Umbra per l'anno 2022	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	2.100,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Formazione specialistica per operatori CPI	Corso di formazione "FORPLUS - Percorsi per le Politiche del Lavoro" organizzato da Anpal Servizi e rivolto agli operatori dei CPI.	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020				CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Formazione tecnico-specialistica del personale	Corso di formazione su utilizzo del gestione di protocollazione e archiviazione	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	4.521,30 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Formazione del Personale su aggiornamenti normativi	Corso di formazione del personale in materia di sicurezza sul posto di lavoro	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020				CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Formazione del Personale su aggiornamenti normativi	Affidamento piano formazione del personale alla Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica Villa Umbra per l'anno 2023	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	2.100,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Formazione del Personale su aggiornamenti normativi	Ulteriori iniziative formative	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	240.000,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>TOTALE</b>			<b>250.821,30 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	



Osservatorio regionale del mercato del lavoro  
 Risorse programmate  
 Piano di potenziamento: € 280.000,00  
 Aggiornamento Piano: € 220.000,00

Attività	Dettaglio attività	Versione Piano di riferimento	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 220.000,00	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: €	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: €	
Costituzione Osservatorio Regionale sul Mercato del Lavoro	Istituzione Osservatorio	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020				CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
	Costituzione comitato scientifico nell'ambito dell'Osservatorio	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020				CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Adesione al programma di OECD (Organisation for Economic Co-operation and development)	Progetto per l'analisi e il monitoraggio della domanda di competenze di MdL	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	220.000,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>TOTALE</b>			<b>220.000,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	

**Adeguamento strumentale e infrastrutturale delle sedi dei CPI**

**Risorse programmate**

Piano di potenziamento: € 8.050.883,44 (di cui € 50.000,00 ex DM 74/2019 All. C - art. 2, c.1, lett. d) - navigator); di cui € 6.500.000,00 in carico alla Regione Umbria per acquisto e ristrutturazione sedi)

Aggiornamento Piano: € 7.733.691,75 (di cui € 50.000,00 ex DM 74/2019 All. C - art. 2, c.1, lett. d) - navigator; di cui € 6.000.000,00 in carico alla Regione Umbria per acquisto e ristrutturazione sedi)

Attività	Dettaglio attività	Versione Piano di riferimento	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 1.683.691,85	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: € 4.394.382,92	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: € 1.605.617,98	
Arredi e strumentazioni delle sedi dei CPI	Acquisto PC /licenze e altro hardware	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	67.787,47 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Arredi e strumentazioni delle sedi dei CPI	Acquisto n. 70 telefoni IP	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	4.782,40 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Arredi e strumentazioni delle sedi dei CPI	Fornitura del software "Whistleblowing-segnalazione illeciti"	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	2.013,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Affidamento servizio di housing piattaforma Hexperience per gestione del personale	Servizio di housing della piattaforma HExperience di INAZ Srl per la gestione integrata del personale dipendente	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	30.497,56 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Arredi e strumentazioni delle sedi dei CPI	Acquisto n. 123 Personal Computer Tower	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	92.061,81 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Acquisto software Microsoft Office Home & Business	Fornitura di software Microsoft Office Home and Business 2021	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	28.665,71 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Arredi e strumentazioni delle sedi dei CPI	Fornitura di hardware e software	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	20.464,16 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni

Attività	Dettaglio attività	Versione Piano di riferimento	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 1.683.691,85	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: € 4.394.382,92	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: € 1.605.617,98	
Facility management	Affidamento gestione servizi integrati immobile ad uso ufficio	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	857.520,96 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Facility management	Affidamento gestione servizi integrati immobile ad uso ufficio, servizio aggiuntivo	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	25.620,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Acquisto software statistico	Fornitura del software SPSS Statistics Professional	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	6.100,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Acquisizione e adeguamento funzionale immobili per sedi CPI	Acquisizione e adeguamento funzionale immobili per sedi CPI Perugia e Terni	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020		4.329.538,02 €	1.170.461,98 €	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Terni
Ristrutturazione e ammodernamento sedi	Ristrutturazione e ammodernamento locali sede nuovo Sportello del Lavoro di Umbertide	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020		28.000,00 €		CPI, sede di Città di Castello
Ristrutturazione e ammodernamento sedi	Ristrutturazione e ammodernamento locali sede nuovo Sportello del Lavoro di Marsciano	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020		36.844,00 €		CPI, sede di Perugia
Arredi e strumentazioni delle sedi dei CPI	Customizzazione Sistema di gestione documentale BABEL	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	50.185,48 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Ristrutturazione e ammodernamento sedi	Ristrutturazione e ammodernamento locali sedi altri CPI e Sportelli del Lavoro	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023			435.156,00 €	CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Arredi e strumentazioni delle sedi dei CPI	ulteriore acquisizione PC /licenze e altro hardware	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	99.814,52 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni

Attività	Dettaglio attività	Versione Piano di riferimento	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 1.683.691,85	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: € 4.394.382,92	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: € 1.605.617,98	
Arredi e strumentazioni delle sedi dei CPI	acquisizione utenze PEC	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	18.178,68 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Arredi e strumentazioni delle sedi dei CPI	acquisizione postazioni e arredi e strumentazioni uffici	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	300.000,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Arredi e strumentazioni delle sedi dei CPI	rinnovo licenze G-Suite Business e Google Workspace Plus	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	80.000,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>TOTALE</b>			<b>1.683.691,75 €</b>	<b>4.394.382,02 €</b>	<b>1.605.617,98 €</b>	

Spese generali e per l'attuazione Risorse programmate Piano di potenziamento: € 725.167,79 (di cui € 335.167,79 ex DM 74/2019 All. C - art. 2, c.1, lett. d) - navigator) Aggiornamento Piano: € 642.172,79 (di cui € 335.167,79 ex DM 74/2019 All. C - art. 2, c.1, lett. d) - navigator)						
Attività	Dettaglio attività	Versione Piano di riferimento	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 307.005,00	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: €	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: €	
Supporto giuridico amministrativo per procedure selettive	Assistenza tecnica avvisi di selezione PPS	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	34.160,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Supporto giuridico amministrativo per procedure selettive	Estensione quinto assistenza tecnica avvisi di selezione PPS	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	6.832,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Fornitura di locali e servizi per espletamento prove concorsi	Fornitura di locali e servizi per espletamento prove concorsi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	61.305,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Fornitura di locali e servizi per espletamento prove concorsi	Estensione del quinto fornitura di locali e servizi per espletamento prove concorsi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	9.577,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Compensi componenti commissioni di concorso	Compensi componenti commissioni di concorso	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	12.000,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Assistenza tecnica SCS con ripetizione di servizi analoghi	Assistenza tecnica SCS con ripetizione di servizi analoghi	prevista da Piano ex DM 74/2019 e DM 59/2020	53.131,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Supporto tecnico giuridico amministrativo per ulteriori procedure selettive	Assistenza tecnica predisposizione bandi di concorso e gestione delle fasi concorsuali	nuova attività prevista da Piano ex DD 2023	70.000,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni

Attività	Dettaglio attività	Versione Piano di riferimento	Fonte di finanziamento			CPI coinvolti
			Risorse Nazionali ex DM 74/2019 e 59/2020 tot: € 307.005,00	Risorse PNRR - Progetti in essere (cfr. 400 mln) tot: €	Risorse native PNRR (cfr. 200 mln) tot: €	
Compensi componenti commissioni di concorso per ulteriori procedure selettive	Compensi componenti commissioni di concorso	nuova attività prevista da Piano ex DD 2024	10.000,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
Fornitura di locali e servizi per espletamento prove concorsi	Fornitura di locali e servizi per espletamento prove concorsuali	nuova attività prevista da Piano ex DD 2024	50.000,00 €			CPI, sede di Perugia CPI, sede di Città di Castello CPI, sede di Foligno, CPI, sede di Orvieto, CPI, sede di Terni
<b>TOTALE</b>			<b>307.005,00 €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	